

Matek
The Best R&D Partner

2021 
ESG永續報告書



目錄 Contents

關於本報告書	3
董事長的話	4
榮耀與肯定	6
永續專欄 1 閱康科技貼心服務	7
永續專欄 2 閱康產學合作計畫	8

Chapter 1 永續領航的藍圖

1.1 擘劃永續經營	10
1.2 利害關係人溝通	12
1.3 重大主題鑑別	14

Chapter 2 誠心治理的步伐

2.1 公司介紹	19
關於閱康	19
閱康大世紀	21
閱康全球據點分部	23
2.2 公司治理	24
閱康組織架構	24
董事會與功能性委員會運作情形	25
誠信治理與經營	31
2.3 經營概況	32
經營績效	33
稅務治理	34
公協會參與	35
2.4 內部稽核與法規遵循	36
內部稽核作業	36
法規遵循	36
2.5 供應合作好夥伴	37
供應商管理	37
2.6 Covid19 因應措施	39

Chapter 3 科技夥伴的燈塔

3.1 技術服務與品質	41
閱康服務範疇介紹	42
永續亮點：科技新航道 合作專欄	44
多元服務管道	45
閱康速捷服務	46
品質政策與認證	47
3.2 技術創新與技術資料管理	49
技術創新與管理	50
智慧財產管理及保護措施	51
內部技術發表會	53
同仁改善提案	54
3.3 客戶關係維繫	56
客戶服務與關係管理	56
客戶滿意度調查	59
技術展覽與研討會	62
3.4 資訊安全與客戶隱私	64
資訊安全政策與架構	64
年度重點資安執行措施	65
資訊安全事件與通報機制	67
資訊安全教育訓練	68

Chapter 4 攜手成長的職場

4.1 專業團隊人才組成	69
員工組成	70
新進與離職員工統計	71
4.2 優渥薪酬與福利	72
薪酬制度	73
各項福利政策	74
4.3 多元招募與人才發展	75
勞工與道德政策	75
人才招聘制度	75
人才發展與培育	77
員工績效管理	80
4.4 友善的暖心職場	80
勞資溝通管道	80
員工滿意度及敬業調查	81
多元員工活動	82
4.5 環境安全與健康	83
職業安全衛生組織委員會	83
環境危害評估與改善措施	84
環安衛教育訓練	86
工作場域優化	87
育嬰措施與福利	88
職業安全衛生支出	88



Chapter 5 產學共繫的公益

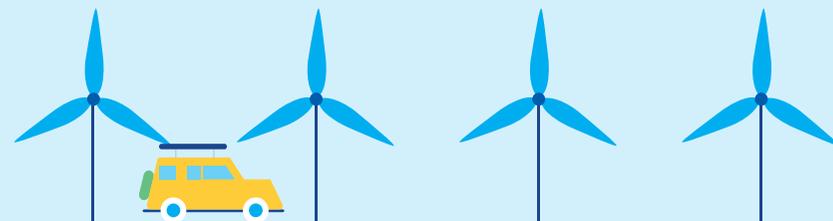
5.1 社會參與策略主軸	89
5.2 大學的貴儀夥伴	90
5.3 社會的共榮夥伴	91
慈善捐贈	91
支持多元教育	92
關懷弱勢團體	93
在地支持	94

Chapter 6 綠色永續的營運

6.1 氣候變遷與調適	95
氣候變遷之風險與機會	95
節能減碳管理	96
6.2 有效的資源管理	97
水資源管理	97
廢棄物管理	98
環保支出	98

附錄

GRISTandards 揭露項目索引表	99
上櫃公司編製與申報永續報告書作業辦法揭露項目索引表	104
永續會計準則委員會	104
第三方查證意見聲明書	105



關於本報告書

本報告書為閱康科技股份有限公司(以下簡稱閱康科技、閱康或我們)出版之永續報告書(Sustainability Report)·目前發行中文版本及英文版本·表明公司對於企業社會責任和永續發展的目標及行動·期望讓各界更深入了解閱康科技在永續發展相關作為。本報告書揭露閱康科技於2021年(2021年1月1日至2021年12月31日)在ESG上的績效及表現·以每年度作為報告書更新的週期·逐年發行最新永續報告書。

編製依據與範疇

本報告書乃依據全球報告倡議組織(Global Reporting Initiative, GRI) GRI永續性報告準則(GRI Sustainability Reporting Standards, GRI Standards)及SASB準則列表-專業商務服務(Professional & Commercial Services)作為補充·GRI永續性報告準則係以採取核心選項(Core)為揭露原則。閱康科技業務遍布各地·目前於台灣、上海、廈門、日本名古屋皆設置服務據點·因營業收入仍以台灣地區為重心·故本報告書之揭露範疇將以台灣地區為主·範疇涵蓋矽導實驗室、展業實驗室、竹北實驗室、金山實驗室及南科實驗室。

報告書編撰標準與外部確信

內部稽核： 本報告書由各部門處室專案小組負責人進行會資料統整與分析·並依據GRI永續性報告準則及SASB準則列表-專業商務服務作為補充指南·進行相關ESG計畫的績效揭露·經由各部門負責人與稽核主管確認內容正確性後·方納入報告書中·再由專案小組進行編寫。完成後於董事會上提報·並說明報告書編撰過程。

外部確信： 報告書委託勤業眾信聯合會計師事務所進行查證·確認符合GRI永續性報告準則核心揭露之原則·並取得確信聲明書·附於本報告書附錄提供參考。

報告週期

閱康科技永續報告書以每年定期出版為原則·
上一年度(2020年)報告書出版發行日期為2021年6月30日。
本年度(2021年)報告書出版發行時間為2022年6月。
下一年度(2022年)報告書預訂於2023年6月出版發行。

2022
June ——— **2023**
June

意見回饋 - 聯絡資訊

閱康科技股份有限公司
電話：+886-3-6116678 ext：3766
地址：300094新竹市科學工業園區力行一路1號1A3
郵件：ir@ma-tek.com
網址：https://www.ma-tek.com



董事長的話

時代趨勢帶動產業發展，閱康固守科技研發夥伴要角

過去兩年全球面臨了兩大刺激，分別是美中貿易戰爭與COVID-19疫情襲擊，對社會造成劇烈衝擊的同時也帶動了半導體產業需求的增加。貿易戰推動第三代半導體以及先進製程的趨勢演變，受惠於新材料與新製程研發的強勢需求，整體市場創下有史以來的最大規模。而疫情則影響了整個產業的生態，因應在地化趨勢，全球企業皆轉向尋求在地資源，閱康早一步在日本名古屋、上海、廈門等地開設海外實驗室，並建立完整分析服務產線，整體營運都有大幅度的成長。因此即便受到美中貿易戰與疫情的雙重夾擊，閱康2021年在全球的資本支出仍然是大幅躍增，急遽擴充以滿足市場龐大的需求，隨著時代趨勢的浪潮，閱康仍秉持創業初衷，堅守科技研發夥伴的要角。

台灣的營運亦維持穩健成長，2021年許多科技大廠南下擴點，帶動南部的分析需求，閱康為了能夠更即時的提供就近服務，於台南科學園區成立了南科第二實驗室，規模相當於南科第一實驗室的三倍之多；以北部地區來說，外商來台設立研發單位的比例提高，數家科技龍頭紛紛在竹北台元科技園區擴大營運，帶動閱康竹北第二實驗室的動能攀升。閱康科技在2002年成立至今，將邁入第20個年頭，閱康始終將目光放眼全球、跨足海外，至今在全球已成立了12座實驗室，閱康自許能隨著產業發展持續擴展，扮演高科技產業的貴儀中心、高科技園區必要的功能單位，以及高科技產品的醫學中心，與客戶共同成長，實現「凡是有科學園區的地方就有閱康科技」的願景。

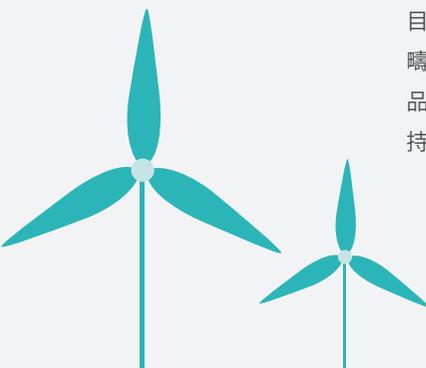
重視客戶關係、維持營運能量，提供最專業且令人放心的服務

作為全國最大的產品檢測實驗室，閱康一直以為客戶提供精確且有效率的高品質分析服務為榮。閱康在嚴格的品質管理政策下，通過多項認證標準，其中包括ISO-9001品質管理、IECQ-17025實驗室管理、ISO-27001資訊安全、TUV NORD Certification車用電子驗證、ANSI / ESD S20.20靜電防護以及ISO / IEC 15408 CC EAL6資訊安全現場認證等國際級品質認證。

閱康在2021年通過TIPS管理制度A級驗證，擬定結合公司營運目標與研發資源的智慧財產策略，建立一套藉由智慧財產權來創造公司價值的運作模式，不僅保護公司營運自由、維持創新能量，另一方面亦可強化競爭優勢，幫助企業獲利達成營運目標。

同時，為了提升客戶服務品質及效率，閱康自行開發UFAST客服系統，無論開案、技術諮詢及報價，都能以線上形式即時獲得技術團隊及客服人員的完整服務。除此之外，透過全新智慧化實驗、資訊系統化、製程標準化及產線自動化，隨時掌握人員、工單、機台狀況及實驗進度。2021年第三季更正式導入PMS系統，藉以強化營運模式及優化生產流程，期許透過系統化流程成為全球E化的實驗室，做客戶最強力的研發後盾。

目前閱康的服務仍以半導體IC為主，隨著科技發展，閱康將朝多面向高科技增值服務發展，與科學園區的夥伴們一同往更深更廣的技術深耕。近年發展的範疇除跨足中國大陸5G相關應用、日本車用電子燃料電池、台灣半導體先進製程等，更將應用發展至非製造的範疇，例如高端科技產品的侵權鑑定、高科技產品的保險賠償評估、文物的考古鑑定、生物科技產品檢驗等已都成為閱康的舞台。未來舉凡AI、數據中心等前端趨勢，都是閱康的服務機會，閱康將透過持續投資先進分析設備來提供客戶強而有力的支援，讓客戶在全球供應鏈中更具競爭力，凡有高端檢驗的需求，就會涵蓋在閱康的服務半徑內。



「人才」是閱康的技術核心，產官學三向串聯掌握前端技術

閱康清楚科技產業人才流動性高，留住人才及持續提升技術能力將是閱康長久發展的重要課題。為鞏固基礎並提升競爭力，閱康持續專注於人才培育，為員工規劃系統性的訓練，穩固同仁的核心能力。同時閱康承諾打造員工幸福及安全的職場環境，提供多元的員工福利制度，並透過定期進行環境作業監測、為高風險作業員工提供完備的安全防護器具，降低風險危害因子，確保安全的工作環境。

閱康不只培育公司人才，也積極推動台灣的科技與學術發展，透過產學連結、輔助學研計畫，培育學術人才。2021年5月閱康正式啟動產學合作計畫，以科技部「基礎研究核心設施服務中心」為合作平台，其包含臺灣大學、臺灣師範大學、清華大學、陽明交通大學、中央大學、中興大學、成功大學、中山大學等八校。第一年度共核准補助20件專案，投入新台幣2,000萬元，運用先進分析檢測技術協助研究計畫進行，支持學術單位在創新元件、材料及創新構想的先期研究及開發。同時閱康科技特別開設了「科技新航道|合作專欄」，邀請合作教授專文撰寫介紹目前最熱門、最先進的科技研究發展內容，並邀請前來閱康科技為客戶及同仁進行深度解析，攜手客戶及早掌握下一世代的關鍵產業技術，亦透過技術新知持續提升同仁核心競爭力。

最終，閱康自許在帶動國家尖端產業發展的同時，透過企業力量回饋社會，以行動發揮正向影響力，逐步落實人才、社會、環境與經濟之永續經營，將永續的理念傳達到社會每個角落，打造共興共榮的國家社會。



水木詠歌
女博士練習曲

閱康科技董事長

謝詠歌



榮耀與肯定

閱康 2021 年度獲獎彙總

台灣智慧財產 TIPS A 級

通過2021年台灣智慧財產管理制度TIPS A級驗證
(2021/12)



Telink 最佳服務獎

閱康科技榮獲Telink最佳服務獎
(2021/12)

哈佛商業評論 台灣最佳女性 CEO

謝詠芬董事長榮獲《哈佛商業評論》台灣最佳女性CEO
(2021/11)



潘文淵基金會 ERSO Award

謝詠芬董事長榮獲潘文淵基金會 ERSO Award獎
(2021/04)

高新技術 企業認定

閱康技術檢測(上海)有限公司
通過高新技術企業認定 (2021/4)





永續專欄 1 閱康科技貼心服務

身為第三方公正實驗室，閱康秉持誠信扮演高科技產業的貴儀中心、高科技園區必要的功能單位以及高科技產品的醫學中心，為客戶提供精確而且準確、效率而且有效的高品質分析服務。

閱康戮力為客戶創造更有優勢的加值服務，呼應聯合國所訂定的17項永續發展目標(Sustainable Development Goals, SDGs)，通過不同永續主軸的展開，逐步落實人才、社會、環境與經濟之永續經營理念。我們努力打造友善職場、透過企業力量回饋社會，同時恪守保護環境的責任，積極開發友善環境的產業應用方案，將永續的理念傳達到每個角落。

7 AFFORDABLE AND CLEAN ENERGY



近年用電持續成長，缺電議題受到頻繁討論，除了再生能源持續建置外，節能與儲能設備勢必蓬勃發展。閱康科技為LED及太陽能電池等環保永續能源產業提供完整的檢測應用方案，透過供應商與客戶生態系的共榮發展，強化企業永續價值鏈。

9 INDUSTRY, INNOVATION AND INFRASTRUCTURE



除扮演科學園區重要的功能單位，閱康多方跨足侵權、科學考古、保險鑑定等其他領域，提供產業多元創新的科技加值應用服務。針對難度較低之分析檢測案件，經評估後會轉介予學研單位進行分析，增加學界的經驗累積、強化實務能力。

13 CLIMATE ACTION



在全球暖化與極端氣候的影響之下，節能與再生能源的發展勢在必行。閱康2021年新設立的實驗室(竹北第二實驗室、台南第二實驗室)皆使用LED燈管，而金山實驗室所新設之空壓機亦採用節能型機台，以節省電力耗費；同時鼓勵同仁從生活中落實節約能源、不過度浪費的環保態度。

永續專欄 2 閱康產學合作計畫

閱康科技長期協助高科技產業在先端技術的分析檢測需求，獲得業界的好評與信賴，同時希望能為社會多盡一份心力，特別攜手科技部針對台大、清大、陽明交大、中央、中興、成大、中山、台師大等八所國立大學成立產學合作計畫，提供每年新台幣2,000萬元的研發經費，提升學界研發過程中的分析檢測品質。

2021年度第一屆產學合作計畫徵稿於5月正式啟動，共核准補助20件專案，並於10月5日舉辦期初交流會，邀請獲選合作案的教授們與其研究團隊約30位貴賓前來閱康科技總公司參訪，由研發中心專案成員帶領來賓們參觀閱康矽導實驗室，詳細介紹公司的各種先進分析檢測設備及其相關應用，並由謝詠芬董事長親自與教授們進行現場交流討論，加速研發計畫進度。

閱康科技公開邀請相關研究領域的優秀學者與我們共同合作，由我們提供高階分析儀器服務，結合學術單位的研究資源，合作推動基礎及應用研究，一起共創產學雙贏。



▲閱康董事長謝詠芬與產學合作來賓現場交流

8 所
國立大學

2,000 萬
研發經費

核准補助
20 件專案



▲ 閱康研究團隊帶領來賓們參訪實驗室

4 QUALITY EDUCATION



閱康科技產學合作計畫除了為學界提供經費及技術服務，亦邀請教授專文撰寫介紹其最先進的研究及技術發展，投稿至EETimes、EDN Taiwan及TechNews等著名產業雜誌及媒體平台，擴大知識渲染廣度；同時邀請教授出席閱康科技季度技術發表會演說，讓同仁及客戶透過教授的親自解說及討論學習，持續吸收產業新知，及早掌握下一世代的關鍵技術，提升核心競爭力。

9 INDUSTRY, INNOVATION AND INFRASTRUCTURE



閱康科技深知學術單位身負培育未來先進科技發展人才的重責大任，卻面臨研究經費上的短絀，以及在高端或貴重設備資源的匱乏，需要更多研究資源的挹注。因此於2021年開始，閱康將每年的淨利提撥5%作為學術回饋，提供高品質的分析檢測服務及尖端儀器操作，讓學研界的優秀實驗室也能享有業界高規格的服務，希望藉此強化研發能力，協助更多優秀的研發計畫得以實現，促進產業升級。

13 CLIMATE ACTION



在2021年度合作計畫案中，共有兩案著眼於地球環境之未來應用議題。國立陽明交通大學-余國賓教授所研究之可見光光觸媒材料，為新興有機污染物造成環境汙染的重要議題提供解決方法；國立台灣大學-張豐丞教授主導之前瞻性纖維複合材料研發，利用植物纖維輕量化、可再生、固碳性、低成本、可降解、吸隔音及耐震等特性，幫助工業產品轉型邁向永續目標。閱康科技透過專業分析檢測技術，扶持環境永續相關研究計畫案進行技術開發，共同朝向零碳排前進。

17 PARTNERSHIPS FOR THE GOALS



閱康科技是台灣第一家提撥經費攜手學界研發的半導體研發實驗室，在第一年度眾多徵件投稿中，看到台灣學界實驗室研發的各種潛力與可能性，驚豔之餘更加肯定此研發經費與技術的支持計畫能夠確實加速創新元件、材料及構想的先期研究及開發。閱康科技利用自身專業串聯產學界與全球科技發展，自許能達成「有科學園區的地方，就有閱康科技」的願景，讓世界看見台灣科技工藝，促進全球科技交流與合作。

永續領航的藍圖

1.1 擘劃永續經營

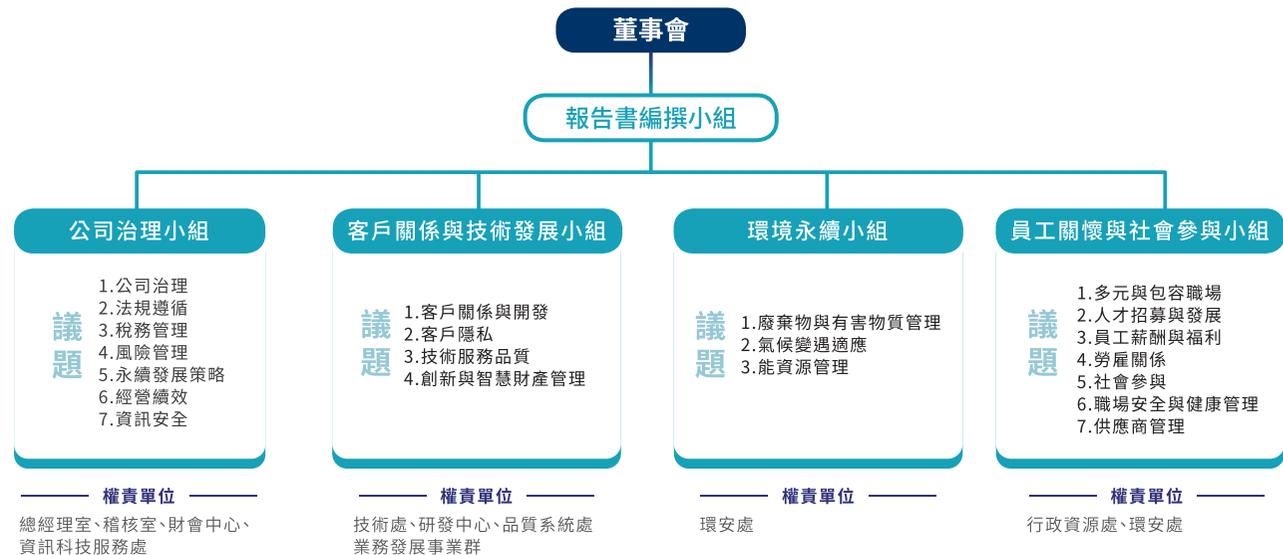
閱康秉持誠信扮演高科技產業的貴儀中心、高科技園區必要的功能單位以及高科技產品的醫學中心，並通過不同永續主軸的展開，逐步落實人才、社會、環境與經濟之永續經營理念。我們努力打造具備完整溝通管道的友善職場、透過企業力量回饋社會，同時恪守保護環境的責任，期許以行動發揮正向影響力，將永續的理念傳達到每個角落。

永續發展實務守則

為了達成閱康與社會共榮的目標，在追求經濟成長的同時也推動公司治理、環境及社會之進步，閱康訂立「永續發展實務守則」，對閱康整體營運活動之經濟、環境及社會風險與影響進行管理，積極實踐閱康的永續發展之目標。

企業永續推動小組

閱康期望透過組織化的管理，實現我們的永續發展目標。閱康目前之永續推動小組係由各事業部依職能組成「公司治理小組」、「客戶關係與技術發展小組」、「環境永續小組」、「員工關懷與社會參與小組」四大小組進行，並管理其相關之永續議題。各小組之永續議題推動成果將由報告書編撰小組蒐集彙整，呈現於閱康的永續報告書中。推動成果與報告書呈現內容亦將呈報於董事會，待董事會確認後進行揭露與報導。



永續發展實務守則

永續發展策略與目標

閱康檢視2021年之營運目標，並呼應聯合國永續發展目標(Sustainable Development Goals, SDGs)，擬定出閱康五大永續發展策略。



1.2 利害關係人溝通

閎康科技追求企業永續經營，並且重視利害關係人的回應，透過多元管道與各利害關係人進行溝通，以妥善作出回覆。2021年閎康參考AA1000SES:2015準則，以量化「依賴性、責任、張力/關注、影響力、多元觀點」五項特徵為指引，鑑別出七大重大利害關係人，包括員工、客戶、股東/投資人、供應商、政府機關、社區與社會，以及學術研究機構，並依據不同利害關係人採用不同方式進行議合，同時瞭解各利害關係人的需求與期待，以進而將其關心之議題納入閎康未來發展之方針。

利害關係人與重大主題鑑別流程

利害關係人鑑別

本報告書參考AA 1000 Stakeholder Engagement Standard 2015：依賴性、責任、張力/關注、影響力與多元觀點五項特徵之原則，作為依據撰寫，同時參考閎康科技之營運狀況及產業特性，鑑別出七大關鍵利害關係人。

永續議題鑑別

透過公司網站、客戶滿意度調查、員工意見箱反饋、投資人專區以及股務代理機構等各種溝通機制與管道，蒐集利害關係人所關注的永續議題。2021年度共鑑別出21項永續議題，作為年度重大議題鑑別分析。

永續議題分析

透過問卷調查方式了解七大利害關係人對各永續議題之「利害關係關注度」，並由內部長官評估各永續議題對閎康的「營運衝擊度」，依據調查結果鑑別2021年之重大議題。

重大議題矩陣圖

本次共鑑別出10項重大議題，並確認本次結果繪製重大議題矩陣圖。而為妥善回應各利害關係人所關注之議題，額外新增7項次要議題。

閎康重要利害關係人



2021 年度各類利害關係人與溝通方式

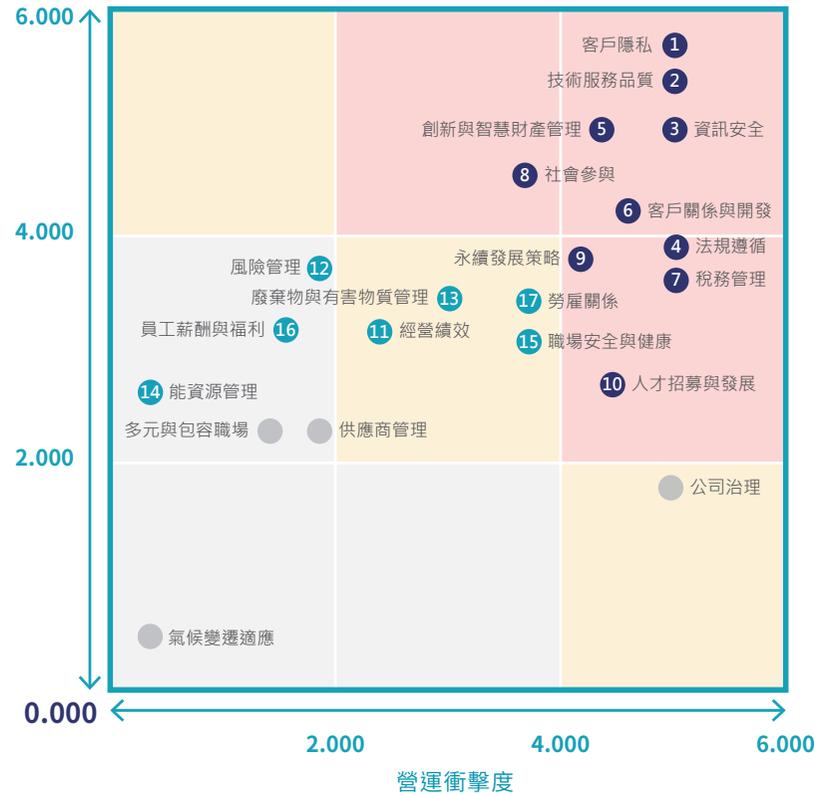
利害關係人	關注議題	溝通方式與頻率	回應章節	利害關係人	關注議題	溝通方式與頻率	回應章節
員工	<ul style="list-style-type: none"> 資訊安全 客戶隱私 法規遵循 經營績效 人才招聘與發展 	<ul style="list-style-type: none"> 勞資會議 (每季一次) 員工意見箱 (不定期) 員工滿意度調查 (每年一次) 主管月會 / 雙月會 (每月 / 每兩個月) 員工座談會 (每年一次) 績效考核 (每年一次) 	2.2 公司治理 2.3 經營概況 2.4 內部稽核與法規遵循 3.4 資訊安全與客戶隱私 4.2 優渥薪酬與福利 4.3 多元招募與人才發展	供應商	<ul style="list-style-type: none"> 客戶隱私 資訊安全 稅務管理 技術服務品質 社會參與 	<ul style="list-style-type: none"> 供應商評估程序及管理作業平台 (不定期) 電話、傳真 (不定期) Email 往返 (不定期) 	2.3 經營概況 3.1 技術服務與品質 3.4 資訊安全與客戶隱私 5.1 社會參與策略主軸 5.2 大學的貴儀夥伴 5.3 社會的共榮夥伴
				政府機關	<ul style="list-style-type: none"> 技術服務品質 客戶隱私 創新與智慧財產管理 資訊安全 	<ul style="list-style-type: none"> 座談會 / 法規說明會 (不定期) 公文往返 (不定期) 公開資訊觀測站 (依規定揭露) 	3.1 技術服務與品質 3.2 技術創新與技術資料管理 3.4 資訊安全與客戶隱私
客戶	<ul style="list-style-type: none"> 資訊安全 客戶隱私 技術服務品質 客戶關係與開發 創新與智慧財產管理 	<ul style="list-style-type: none"> 公司網站提供諮詢服務 (經常性) 客戶滿意度調查問卷 (每年一次) 電話、E-Mail 往來 (經常性) 技術研討會 (不定期) 	3.1 技術服務與品質 3.2 技術創新與技術資料管理 3.3 客戶關係維繫 3.4 資訊安全與客戶隱私	社區與社會	<ul style="list-style-type: none"> 法規遵循 風險管理 技術服務品質 職場安全與健康 勞雇關係 	<ul style="list-style-type: none"> 社區、社會團體聯繫合作 (不定期) 申訴專線 (不定期) 	2.4 內部稽核與法規遵循 2.6 Covid 19 因應措施 3.1 技術服務與品質 4.1 專業團隊人才組成 4.2 優渥薪酬與福利 4.3 多元招募與人才發展 4.5 環境安全與健康 6.1 氣候變遷與適應
				學術研究機構	<ul style="list-style-type: none"> 廢棄物與有害物質管理 能資源管理 社會參與 員工薪酬與福利 勞雇關係 	<ul style="list-style-type: none"> 產學合作 (每年) 公司網站提供諮詢服務 (經常性) 電話、E-Mail 往來 (經常性) 技術研討會 (不定期) 	4.1 專業團隊人才組成 4.2 優渥薪酬與福利 4.3 多元招募與人才發展 5.1 社會參與策略主軸 5.2 大學的貴儀夥伴 5.3 社會的共榮夥伴 6.2 有效的資源管理
股東/投資人	<ul style="list-style-type: none"> 永續發展策略 客戶關係與開發 創新與智慧財產管理 人才招聘與發展 社會參與 	<ul style="list-style-type: none"> 本公司發言人 (不定期) 股務代理機構及專責人員 (不定期) 公司網站投資人專區 (不定期) 股東常會 (每年一次) 營收公告 (每月一次) 	1.1 擘劃永續經營 3.2 技術創新與技術資料管理 3.3 客戶關係維繫 4.2 優渥薪酬與福利 4.3 多元招募與人才發展 5.1 社會參與策略主軸 5.2 大學的貴儀夥伴 5.3 社會的共榮夥伴				

1.3 重大主題鑑別

本報告書依據GRI永續性報告準則中的四大原則：重大性、利害關係人包容性、永續性脈絡和完整性做撰寫及資訊揭露。閱康科技專注深化議題管理方針的內容，經考量產業特性與閱康營運狀況，挑選21項與閱康密切相關之永續議題進行重大議題鑑別。本次重大議題鑑別係透過問卷調查方式了解「利害關係人關注度」，並由內部長官評估各永續議題對閱康的「營運衝擊度」，鑑別出2021年閱康的永續重大議題，並依照本次評估結果繪製2021年重大議題矩陣圖。

2021年度共鑑別出10項重大議題，相較2020年度新增了兩項重大議題，分別為「稅務管理」及「社會參與」。同時針對各利害關係人前五大關注，但未鑑別為重大議題的項目，列入額外揭露的次要議題，以強化與利害關係人之溝通、提升資訊透明度與揭露品質；本次亦同時對應SASB準則-專業商務服務(Professional & Commercial Services)之揭露要求，讓報告書內容更加豐富完善。

利害關係人關注度



重大議題		次要議題	
1	客戶隱私	11	經營績效
2	技術服務與品質	12	風險管理
3	資訊安全	13	廢棄物與有害物質管理
4	法規遵循	14	能資源管理
5	創新與智慧財產管理	15	職場安全與健康
6	客戶關係與開發	16	員工薪酬與福利
7	稅務管理	17	勞雇關係
8	社會參與		
9	永續發展策略		
10	人才招募與發展		

重大主題衝擊邊界及GRI重大主題對照表

重大議題	對應GRI重大主題	對閱康之意義	內部邊界		重要利害關係人						對應章節	
			閱康	員工	客戶	股東 投資人	政府機關	供應商	社區 與社會	學術機構		
客戶隱私	GRI 418客戶隱私	閱康建立客戶資料管理機制，以防客戶隱私資訊遭受外洩，並關注國內外隱私資料保護相關法規。	●	○	●	○					●	3.4 資訊安全與客戶隱私
技術服務與品質	[自訂主題]品質管理	閱康建立品質標準(包含國際認證)並落實服務品質管理，提供客戶高標準與穩定之檢測服務。	●	○	●	○					○	3.1 技術服務與品質
資訊安全	GRI 418客戶隱私	閱康制定資訊安全政策，確保資訊系統穩定，以及維護公司與客戶資料。	●	○	●	○					●	3.4 資訊安全與客戶隱私
法規遵循	GRI 205反貪腐 GRI 307有關環境保護的法規遵循 GRI 419社會經濟法規遵循	閱康積極遵循法規，不定期進行法令宣導，並充分揭露有關環境法規、勞動法規等重大違反事件。	●	●	○	●	●			○		2.4 內部稽核與法規遵循
創新與智慧財產管理	GRI 203間接經濟衝擊 [自訂主題]專利申請與核准數量	閱康投入技術創新開發，精進檢測服務技術，並完善新創智財權管理程序。	●	○	●	○					○	3.2 技術創新與技術資料管理
客戶關係與開發	[自訂主題]客戶滿意度 GRI 418客戶隱私	閱康提供具效率的客戶服務平台與疑難排解機制，及調查客戶對服務的滿意度，並探尋開發潛在客戶與市場需求。	●	○	●	○					○	3.3 客戶關係維護
稅務管理	GRI 207 稅務	閱康承諾遵循稅務法規，善盡納稅義務人之社會責任，並於財務報表及年報資訊中揭露稅賦資訊。	●			○	●					2.3 經營概況

重大主題衝擊邊界及GRI重大主題對照表

重大議題	對應GRI重大主題	對閱康之意義	內部邊界		重要利害關係人						對應章節	
			閱康	員工	客戶	股東 投資人	政府機關	供應商	社區 與社會	學術機構		
社會參與	GRI 203 間接經濟衝擊	閱康透過產學合作、慈善捐贈、支持多元教育、關懷弱勢以及推廣台灣農產品與藝文等活動，落實社會公益。		○						●	●	5.1 社會參與策略主軸 5.2 大學的貴儀夥伴 5.3 社會的共榮夥伴
永續發展策略	[自訂主題]永續發展策略	閱康科技永續發展策略規劃，包含公司永續經營之目標，以及在經濟績效、環境保護和社會參與之實踐情況。	●	○	○	○	○	○	○	○	○	1.1 擊劃永續經營
人才招聘與發展	GRI 401 勞雇關係 GRI 405 員工多元化與平等機會	設定招募策略延攬各界優秀人才加入，並規劃專業技術培訓，提供員工職涯發展所需的協助。	●	●						○	●	4.1 專業團隊人才組成 4.3 多元招募與人才發展

◆ 註：● 代表直接衝擊 ○ 代表間接衝擊

重大主題管理方針

重大議題	管理方針說明	2021年評量結果	回應章節
經濟績效	<ul style="list-style-type: none"> 強化公司治理與誠信經營，並維持營運績效。 進行內部稽核作業與風險管理。 	<ul style="list-style-type: none"> 全年營收成長9.78%。 內部稽核項目經查核，皆與規定相符。 	2.3 經營概況 2.4 內部稽核與法規遵循
稅務	<ul style="list-style-type: none"> 確實遵循稅務法規。 定期於財務報表及年報資訊中揭露稅賦資訊。 	<ul style="list-style-type: none"> 內部稽核項目經查核，皆與規定相符。 外部會計師查證，皆如實揭露。 	2.3 經營概況
間接經濟衝擊	<ul style="list-style-type: none"> 提升檢測與技術創新。 透過產學合作、慈善捐贈、支持多元教育、關懷弱勢以及推廣台灣農產品與藝文等活動，落實社會公益。 	<ul style="list-style-type: none"> 辦理1場實體之對外技術研討會。 辦理3場實體之內部技術發表會。 啟動五年期產學合作計畫，本年度共遴選20件合作計畫案，投入新台幣2,000萬元。 資助藍天家園新台幣100萬元工讀金，本年度使用新台幣346,642元；捐贈新台幣50萬元資助民富國小購置防疫遠端電腦設備。 支持1場實體之藝文運動。 	3.1 技術服務與品質 3.2 技術創新與技術資料管理 5.1 社會參與策略主軸 5.2 大學的貴儀夥伴 5.3 社會的共榮夥伴

重大主題管理方針

重大議題	管理方針說明	2021年評量結果	回應章節
反貪腐	<ul style="list-style-type: none"> 訂定「董事會績效評估辦法」，落實董事會自評及第三方之評估。 嚴格落實公司治理與誠信經營原則。 建立有效檢舉機制。 	<ul style="list-style-type: none"> 完成董事會績效自評作業。 本年度未發生反貪腐事件。 	2.2 公司治理 2.4 內部稽核與法規遵循
有關環境保護的法規遵循	<ul style="list-style-type: none"> 遵循環境保護法規規範。 追蹤環境保護法規之變動狀況，並評估對公司之影響。 落實法規遵循教育訓練及宣導。 	<ul style="list-style-type: none"> 本年度未違反環境保護相關法規。 	2.4 內部稽核與法規遵循
勞雇關係	<ul style="list-style-type: none"> 提供員工優於同業之薪酬與福利。 強化勞雇雙方之溝通管道。 	<ul style="list-style-type: none"> 非擔任主管職務之全時員工「薪資平均數」與「薪資中位數」分別增加新台幣 156,401 及 96,978。 員工滿意度平均高於 4 分 (滿分 6 分)。 	4.1 專業團隊人才組成 4.2 優渥薪酬與福利 4.3 多元招募與人才發展
員工多元化與平等機會	<ul style="list-style-type: none"> 確保員工不因年齡、性別、種族、宗教、國籍、黨派、出生地、性傾向、婚姻、容貌、身心障礙而有差別待遇。 禁止任何職場歧視與性騷擾。 	<ul style="list-style-type: none"> 本年度未有歧視或性騷擾事件。 	4.1 專業團隊人才組成 4.3 多元招募與人才發展
客戶隱私	<ul style="list-style-type: none"> 訂立與落實資訊安全政策，避免客戶機密資料外流。 辦理員工資訊安全教育訓練，宣導保護客戶資料之概念。 	<ul style="list-style-type: none"> 本年度未有侵犯客戶隱私事件。 	3.4 資訊安全與客戶隱私
社會經濟法規遵循	<ul style="list-style-type: none"> 遵循社會經濟法規規範。 追蹤社會經濟法規之變動狀況，並評估對公司之影響。 落實法規遵循教育訓練及宣導。 	<ul style="list-style-type: none"> 本年度未違反社會經濟相關法規。 	2.4 內部稽核與法規遵循
[自訂主題] 品質管理	<ul style="list-style-type: none"> 嚴格遵守品質管理政策。 落實品質管理教育訓練。 導入與維護國際品質管理認證。 	<ul style="list-style-type: none"> 辦理2場品質教育訓練。 通過台灣智慧財產管理制度 TIPS (Taiwan Intellectual Property Management System) 之 A 級認證。 	3.1 技術服務與品質
[自訂主題] 專利申請與核准數量	<ul style="list-style-type: none"> 落實智慧財產管理程序。 	<ul style="list-style-type: none"> 本年度專利申請共 22 件，專利通過申請共 20 件。 	3.2 技術創新與技術資料管理
[自訂主題] 客戶滿意度	<ul style="list-style-type: none"> 舉辦業務與服務人員教育訓練。 開發多元服務管道。 實施客戶滿意度調查。 	<ul style="list-style-type: none"> 超過 95% 之調查對象表示滿意。 	3.3 客戶關係維繫
[自訂主題] 永續發展策略	<ul style="list-style-type: none"> 以企業永續發展為目標，推行技術創新、人才孕育、社會關懷等行動計畫。 	<ul style="list-style-type: none"> 制定永續發展政策。 評估建立永續委員會。 規劃碳盤查。 持續開發自有專利產品 (K-Kit 專用銅網)。 	1.1 擘劃永續經營

閱康科技 2021 年度次要議題及對應章節

次要議題		對應章節
1	經營績效	2.2 公司治理 2.3 經營概況
2	風險管理	2.2 公司治理 2.4 內部稽核與法規遵循 4.5 環境安全與健康 6.1 氣候變遷與調適
3	廢棄物與有害物質管理	6.2 有效的資源管理
4	能資源管理	6.1 氣候變遷與調適 6.2 有效的資源管理
5	職場安全與健康	2.6 Covid 19因應措施 4.5 環境安全與健康
6	員工薪酬與福利	4.2 優渥薪酬與福利
7	勞雇關係	4.1 專業團隊人才組成 4.3 多元招募與人才發展

誠心治理的步伐

2.1 公司介紹 關於閱康

閱康科技是涵蓋電子、電機、材料分析實驗室為內涵的技術服務公司

閱康科技於 2002 年成立，在創立第二年就達到營收損益兩平、第五年公開發行、放眼全球，跨足海外建立實驗室和業務辦事處，成立至今於全球已有十二處據點，並於第七年正式上櫃。

隨著科技不斷推進，閱康未來發展領域持續加深加廣，因應AI人工智慧、機器學習、安全加密等大數據時代來臨，量子計算已成為全球科技產業熱門議題，其硬體核心在製作及分析的困難度極高，閱康提前布局不同量子結構所需的先進檢測技術，迎接量子世代的技術挑戰。我們持續投資先進分析設備來提供客戶強而有力的支援，讓客戶在全球供應鏈中更具競爭力，凡有晶片製造的需求存在就是閱康服務的責任與價值。過去從事材料分析研究，由於相關儀器TEM(穿透式電子顯微鏡)、SEM(掃描式電子顯微鏡)、FIB(聚焦式離子光束機)、SIMS(二次離子質譜儀)等購置金額昂貴，僅學術單位或資源豐富的半導體廠備有機台，未能普及於產業界。閱康科技是目前國內規模較齊全的材料分析實驗室及電子電機實驗室，無論是設備型號、機台數皆遠優於各大學和研究機構，在世界上居於領先的地位。

閱康科技成立的目的是推廣材料分析的應用至各領域的研發、製程與品管，提升工業界產品研發的速度，近年來並逐步建構故障分析及可靠度測試實驗室，擴展服務據點(上海、廈門、日本名古屋)，提供全球客戶完整產品線的技術服務。

永續經營和長期發展上，閱康科技的營運架構在四個理念上



高科技產業的貴儀中心



高科技園區的必要功能單位



高科技產品的醫學中心



半導體、高分子、電子、金屬、陶瓷、奈米材料等各產業共同的技術研發平台&品質保證實驗室



高科技產業的貴儀中心

2008年1月閱康科技於新竹科學園區成立矽導實驗室，除將過去所屬材料分析機台集中管理提供技術服務外，並持續投資先進分析設備。目前閱康科技已然成為國際科技業的貴儀中心，服務的客戶除國內各類產業領導廠商外，更提供材料分析技術服務給歐、美、日等先進開發地區；客戶群涵蓋半導體廠、汽車廠、學術研究單位、設備製造商及研究單位。閱康科技，是全球的專業策略夥伴和互補實驗室。



高科技園區的必要功能單位

閱康科技扮演產業界的研發服務中心，主要業務在於提供IC供應鏈上IC設計、製造、封裝、測試等各階段所需的分析服務。為了能夠與客戶緊密結合、更貼近客戶提升服務，閱康科技陸續在竹北台元科技園區、新竹科學園區、台南科學園區、上海張江高科技園區、廈門湖里區紮根，並於2019年進軍日本名古屋成立材料分析實驗室。

在科技產業的未來發展上，閱康科技帶給客戶親切、標準化與效率化的高品質分析服務。



高科技產品的醫學中心

閱康科技的分析檢測系統，如同人體的醫療體系一樣，從理科檢查、內科診療、外科手術、到醫學中心的病理研究；對失效樣品，進行非破壞性檢測、電性分析、物性分析到材料分析。

藉由相同的診斷邏輯，進行諮詢、分析、修補，提供客戶醫療級的分析檢測服務，成為科技界的高品質醫學中心。



半導體、高分子、電子、金屬、陶瓷、奈米材料等各 產業共同的技术研發平台 & 品質保證實驗室

閱康科技在2002年成立之初，即獲得經濟部工業局專函核准得提供研發服務和智慧財產權服務，通過ISO-9001管理認證、IECQ-17025實驗室認證、ISO-27001資安認證、ISO-15408資訊安全現場認證以及國際大廠客戶的現場稽核，並於2021年通過台灣智慧財產管理制度TIPS A級驗證。

本公司顯微尺寸量測結果為少數可回溯至美國國家標準研究院(National Institute of Standards and Technology, NIST)驗證的量測標準片之獨立實驗室，可以為客戶提供國際級高品質認證的精確分析數據。

閱康大世紀



- 關於核准設立閱康科技股份有限公司
- 竹北台元實驗室(JB Lab)正式營運，主要提供材料分析(MA)與產品故障分析(PFA)服務



- 設立MA-tek Japan Inc. (日本マーテック株式会社)・積極拓展日本市場
- 於上海張江成立上海實驗室 (SH Lab)・以提供故障分析為主，開拓大陸市場

- 2009股票上櫃，股票代號3587
- 2011設立MA-tek USA公司

- 轉投資設立閱康生物科技股份有限公司，導入液態樣品分析(K-kit)分析服務
- 核准設立南科分公司

2002

2004

2006

2007

2008

2009-2011

2013

2014

- 取得ISO9000及ISO / IEC17025認證
- 擴充電性分析(EFA)及靜電防護測試(ESD)等服務



- 榮獲"德勤亞太地區高科技Fast500"第157名
- 榮獲"勤業眾信台灣高科技Fast50"第32名
- 成立竹科分公司、竹科展業實驗室(HC Lab)提供故障分析服務
- 設立閱康技術檢測(上海)有限公司
- 核准設立竹科分公司
- 榮獲經濟部工業局推選為標竿企業



- 榮獲第九屆工業精銳獎技術服務業類
- 成立可靠度實驗室(JS Lab)・以提供IC元件動態及靜態各種環境測試服務
- 進駐竹科矽導中心(SoC Lab)・統籌高階材料分析服務(TEM、SIMS、XPS、DB-FIB)・提供全球高科技業客戶最先進的材料分析

- 榮獲遠見雜誌評選為A+企業之唯一獨立實驗室
- 榮獲德勤亞太高科技、高成長500強殊榮(2012年)
- MA-tek上海實驗室ESD&LU Testing已通過Texas Instrument, 認證合格



- 金山實驗室通過TUV NORD Certification 車用電子
- 設立閩康科技(廈門)有限公司



- 設立閩康教育諮詢(廈門)有限公司
- 日本名古屋實驗室啟用



2015

2017

2018

2019

2020

2021

- 通過ISO27001資訊安全認證

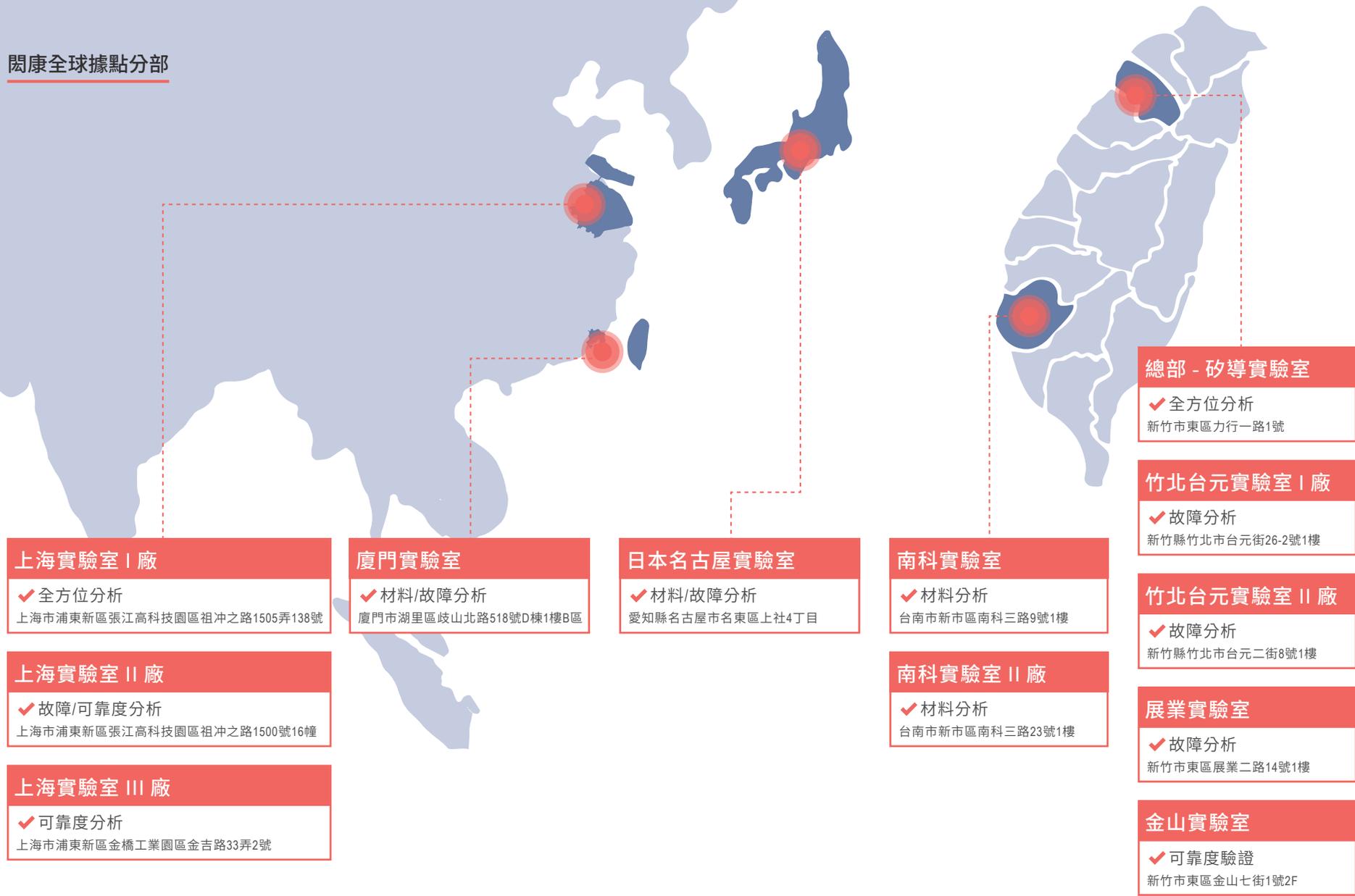


- 通過ANSI / ESD S20.20靜電防護認證
- 榮獲安永企業家獎 - 尖端服務企業家獎殊榮
- 謝詠芬董事長榮獲材料學會會士資格

- 通過德國聯邦資訊安全局(BSI) ISO / IEC 15408 CC EAL6 資訊安全現場認證
- 榮獲天下雜誌快速成長百強企業 (2019年)

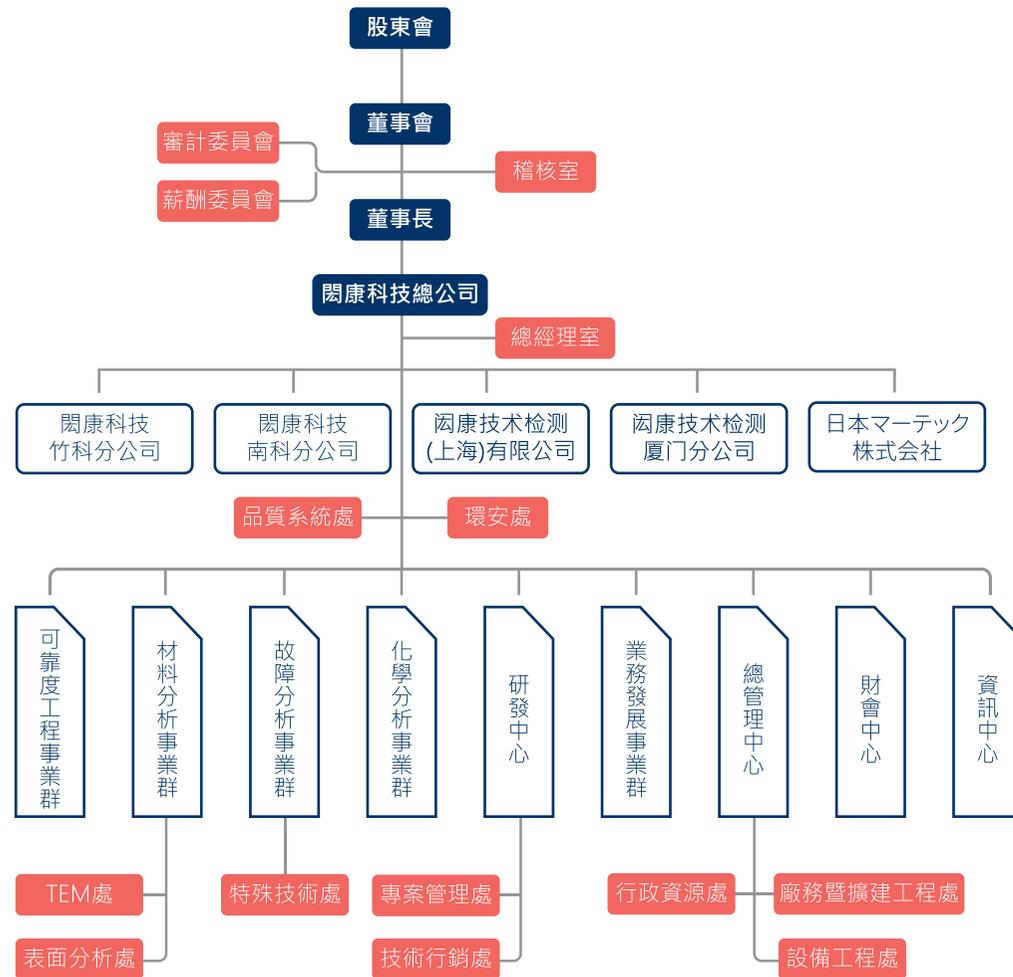
- 通過2021年台灣智慧財產管理制度TIPS A級驗證
- 廈門實驗室增設材料分析(MA)服務
- 名古屋實驗室增設故障分析(FA)服務
- K-kit專用銅網新品上市
- 謝詠芬董事長獲選《哈佛商業評論》台灣最佳女性CEO
- 南科第二實驗室啟用
- 閩康技術檢測(上海)有限公司通過「高新技術企業」認定
- 謝詠芬董事長榮獲潘文淵基金會「ERSO Award」獎項
- 竹北第二實驗室啟用

閱康全球據點分部



2.2 公司治理

閎康組織架構



總經理室

- › 公司之經營及管理。
- › 經營策略及方向之訂定。
- › 轉投資事業之評估及管理。

稽核室

- › 執行內部控制制度稽核及缺失改善。
- › 風險管理規劃、監督及分析等作業。

可靠度工程/材料分析/故障分析/化學分析事業群

- › 檢測分析與檢測工作之執行與管理。
- › 檢測分析記錄製作及分析結果判定。
- › 研究發展新技術及原技術之提昇。
- › 客戶問題排除。

研發中心

- › 新技術開發。
- › 新產品開發。
- › 現有技術新應用研究開發。
- › 對客戶特殊需求研究開發。

業務發展事業群

- › 客戶資料建立、客戶信用額度建立與審查、應收帳款管理及銷貨目標之擬定。
- › 整合國內外客戶端產品需求、趨勢預測及銷貨目標的推動。
- › 策略規劃產品組合、價格控制達成獲利目標。
- › 全球市場資訊收集與回饋新客戶佈建與規劃。

總管理中心

- › 人力資源、管理相關制度訂定與執行，教育訓練規劃與執行，績效評估作業建立與執行。
- › 物料需求之規劃與控管。
- › 固定資產管理。
- › 實驗室環境維護及管理。

財會中心

- › 預算編製與執行分析。
- › 會計帳務處理及稅務規劃。
- › 財務報表編擬、統計及分析。
- › 統籌規劃管理資金之來源與運用。
- › 股務相關事務處理。

資訊中心

- › 建構與整合公司資訊管理系統。
- › 個人電腦軟、硬體購置及維護。
- › 電腦機房管理及耗材管理。
- › 網站規劃、管理及維護。
- › 全廠資料之備份作業執行與督導。

品質系統處

- › 擬定品質方針與系統，執行實驗室作業品質與產品信賴性工作。
- › 處理客戶品質相關業務。
- › 負責全公司規章管理、印行、更新及標準作業程序與品質紀錄之保存、發佈與ISO / QS品質(環保)系統之維持與協助。

環安處

- › 推行各廠區緊急應變系統及管理管制。
- › 執行各項公安、環保申報及檢測作業。
- › 環保法規、安全管理教育訓練。

董事會與功能性委員會運作情形

閱康董事會由7位董事所組成，任期為三年。其中獨立董事佔3席，公司董事成員中有1名為女性。依據閱康「董事會議事規範」，本公司董事會應至少每季召開一次，獨立董事及稽核主管皆參加董事會，稽核主管於每次董事會皆列席報告內部稽核業務情形。

閱康於「公司治理實務守則」與「董事會選舉辦法」訂有董事會之組成應多元化，具備不同專業背景、工作領域或性別，並具備執行職務所必須之知識、技能及素養等。董事會整體應具備之能力如下：



營運判斷能力



產業知識



會計及財務分析能力



國際市場觀



經營管理能力



領導能力



危機處理能力



決策能力

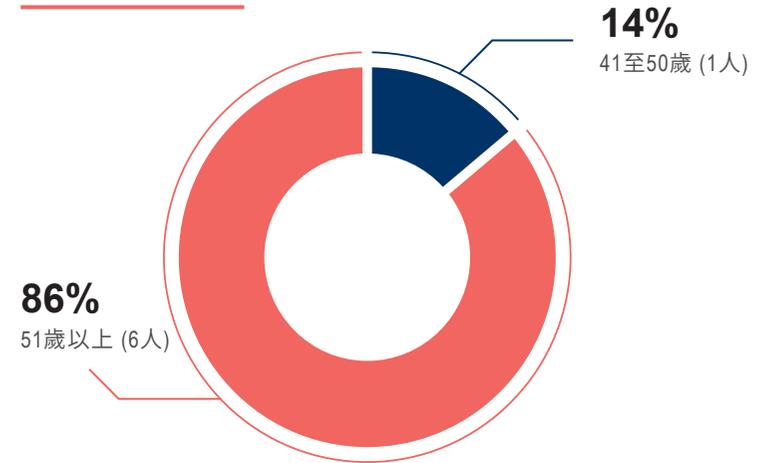
公司治理實務守則



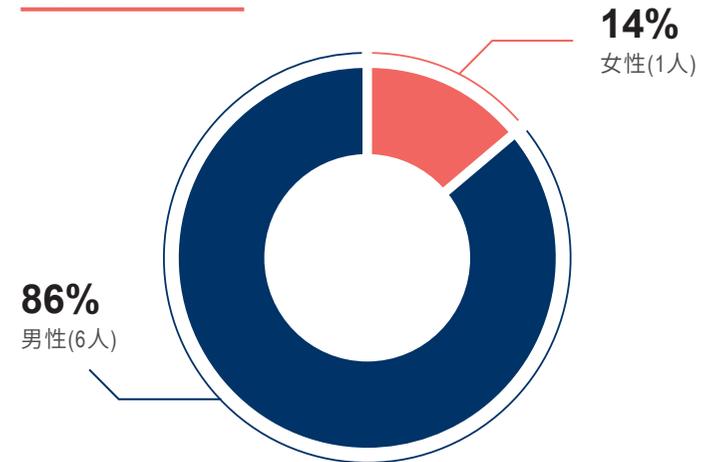
董事會選舉辦法



董事成員年齡分布



董事成員性別分布



董事會成員與監察人資料

職稱	姓名	國籍	性別	選任日期	初次選任日期	主要學經歷	目前兼任本公司及其他公司之職務
董事長	亞克技術顧問股份有限公司 代表人：謝詠芬	中華民國	女	2020年6月18日	2002年4月16日	清華大學材料所 博士 聯華電子(股)公司 資深經理 聯友光電(股)公司 經理 友達光電(股)公司 處長 閩康科技(股)公司 董事長兼總經理	本公司：總經理 閩康技術檢測(上海)有限公司 董事長 亞克技術顧問(股)公司 董事長 MA-TEK US 董事長 閩康科技(廈門)有限公司 董事長 閩康教育諮詢(廈門)有限公司 董事長
董事	翔宣投資有限公司 代表人：黃明順	新加坡	男	2020年6月18日	2008年9月17日	Singapore Polytechnics - Diploma in Electrical, Electronic and Communication Ellipsiz Pte Ltd 副董事長 SmartSolve Ptv Ltd 總經理 International Business Services Pte Ltd 總經理	Core Resolution Pte Ltd 總經理
董事	關鈞	中華民國	男	2020年6月18日	2017年6月16日	美國南新罕布夏大學 企管碩士 京元電子(股)公司 資深副總 聯華電子(股)公司 會計部長 聯友光電(股)公司 財務長	九暘電子(股)公司 獨立董事 迅捷投資股份有限公司 董事長
董事	昕明實業股份有限公司 代表人：吳昕霖	美國	男	2020年6月18日	2017年6月16日	早稻田商學院MBA 新光人壽 綜合企劃處 協理 新光人壽 海外股票投資部 協理	昕明實業股份有限公司 董事 昕沛實業股份有限公司 董事 福麟系統整合股份有限公司 董事 閩康教育諮詢(廈門)有限公司 監事 寶順自動化股份有限公司 董事長
獨立董事	徐清祥	中華民國	男	2020年6月18日	2017年6月16日	美國伊利諾大學電機學系 博士 國立清華大學電子研究所 所長 美國紐約州IBM T. J.華生研究中心 研究員	力旺電子(股)公司 董事長 漢芝電子(股)公司 董事長 燭碼科技(股)公司 董事長暨總經理 安瀚科技(股)公司 法人董事代表 智旺科技(股)公司 法人董事代表 宏碁(股)公司 獨立董事 財團法人國家實驗研究院 董事
獨立董事	蔡能賢	中華民國	男	2020年6月18日	2020年6月18日	麻省理工學院 材料工程 博士 台灣積體電路製造(股)公司 品質暨可靠性副總經理 世界先進積體電路(股)公司 營運副總經理 美國貝爾研究室 研究員	靖捷投資有限公司 董事長 台積文教基金會 董事
獨立董事	Juine-Kai Tsang	美國	男	2020年6月18日	2020年6月18日	University of Illinois, Urbana Champaign物理博士 美多家半導體公司 研發及管理職位	Managing Member, VentureTech Alliance Management Co., LLC 5V Technologies, Ltd. (Cayman) 董事 京潤科技(股)公司 董事 相豐科技(股)公司 董事 Great Team Backend Foundry, Inc.(BVI) 董事 液光固態照明(股)公司 董事 辰峯光電(股)公司 董事 光環科技(股)公司 獨立董事

註:詳細資訊可參閱閩康科技股份有限公司110年度年報。

審計委員會

閱康科技於2020年6月18日股東大會通過成立第一屆審計委員會。根據中華民國法律規定，審計委員會之成員應由全體獨立董事組成，故由三位獨立董事徐清祥先生、蔡能賢先生及Mr. Juine-Kai Tsang擔任第一屆審計委員會委員，任期為2020年6月18日至2023年6月17日同第七屆董事會任期截止日。審計委員會旨在協助董事會履行其監督公司在執行有關會計、稽核、財務報導流程及財務控制上的品質和誠信度。其運作以下列事項之監督為主要目的：

✓ 公司財務報表之允當表達

✓ 簽證會計師之選（解）任及獨立性與績效

✓ 公司內部控制之有效實施

✓ 公司遵循相關法令及規則

✓ 公司存在或潛在風險之管控

薪酬委員會

閱康科技於2011年10月21日董事會通過設置薪資報酬委員會，配合2020年董事全面改選後，重新委任三位薪資報酬委員；任期為董事會通過生效日起算至2023年6月17日同第七屆董事會任期截止日；由三位獨立董事徐清祥先生、蔡能賢先生及Mr. Juine-Kai Tsang擔任委員。本委員會之職能，係以專業客觀之地位，就本公司董事及經理人之薪資報酬政策及制度予以評估，並向董事會提出建議，以供其決策之參考。

薪資報酬委員會運作情形資訊：

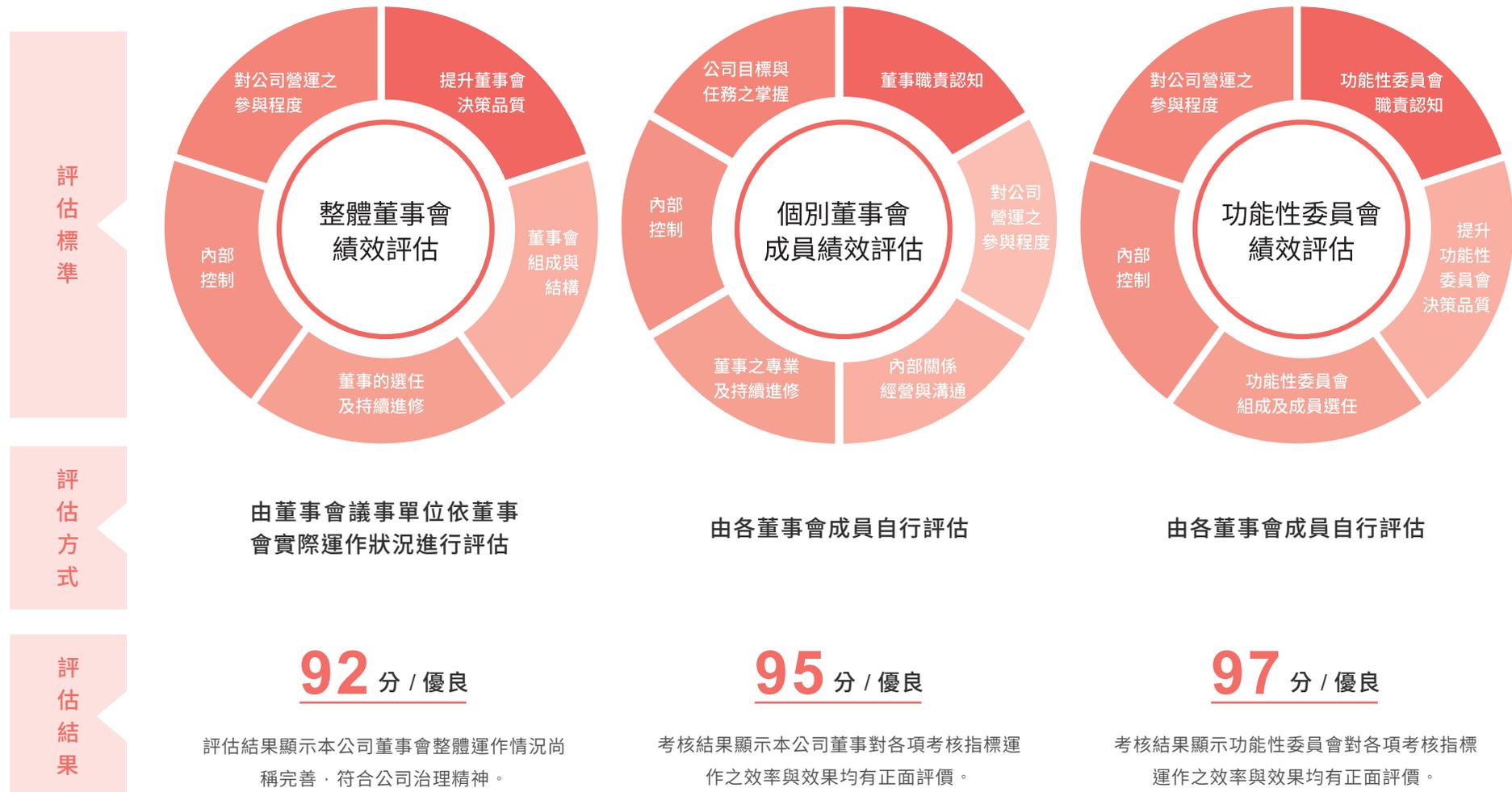
- 2021年董事會、審計及薪酬委員會開會次數及出席情形

	董事會	審計委員會	薪酬委員會
2021年度開會次數(次)	5	4	2

職稱	姓名	董事會 實際出席(列)席率(%)	審計委員會 實際出席(列)席率(%)	薪酬委員會 實際出席(列)席率(%)
董事長	亞克技術顧問股份有限公司代表人：謝詠芬	100%	-	-
董事	關鈞	100%	-	-
董事	翔宣投資有限公司 代表人：黃明順	40%	-	-
董事	昕明實業股份有限公司 代表人：吳昕霖	60%	-	-
獨立董事	徐清祥	80%	75%	50%
獨立董事	蔡能賢	80%	100%	100%
獨立董事	Juine-Kai Tsang	60%	50%	50%
平均出席率		74.3%	75%	66.6%

董事會績效評估

閱康於2019年11月7日通過訂定本公司「董事會績效評估辦法」，評估內容包含整體董事會績效評估、個別董事會成員績效評估，及功能性委員會績效評估，2021年度內部董事會績效評估情形列示如下：



上述績效評估之內容及建議事項將提至111年2月份董事會中報告。

董事會進修情形

本公司7位董事於2021年完成進修時數 共 **43.5** 小時

進修日期	職稱	姓名	舉辦單位	課程名稱	進修時數
2021/11/23	董事長	謝詠芬	財團法人中華民國會計研究發展基金會	「永續發展」新政策、氣候治理與低碳管理面面觀(視訊上課)	6
2021/10/20	董事	關 鈞	社團法人中華公司治理協會	新版公司治理藍圖及法令遵循重點解析	3
2021/10/20	董事	關 鈞	社團法人中華公司治理協會	董監如何督導公司做好企業風險管理及危機處理	3
2021/03/17	獨立董事	徐清祥	社團法人中華公司治理協會	後疫情時代經濟與產業情勢分析	1.5
2021/05/05	獨立董事	徐清祥	社團法人中華公司治理協會	勒索軟體與企業經營風險管理	1.5
2021/07/02	獨立董事	徐清祥	財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會	公司治理與證券法規研習	3
2021/11/03	獨立董事	徐清祥	社團法人中華公司治理協會	當前國內外經濟情勢與2022年展望	1.5
2021/11/10	董事	黃明順	財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會	企業併購實務分享-以敵意併購為中心	3
2021/10/29	董事	黃明順	中華民國公司經營發展協會	公司治理、董事會及薪資報酬委員會之實務運作及案例分析	3
2021/10/27	董事	吳昕霖	財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會	企業併購過程之人力資源與併購整合議題探討	3
2021/10/28	董事	吳昕霖	財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會	財報不實案董監事法律責任之探討	3
2021/10/18	獨立董事	蔡能賢	證券櫃檯買賣中心	上櫃與櫃公司內部人股權宣導說明會	3
2021/10/29	獨立董事	蔡能賢	中華民國公司經營發展協會	公司治理、董事會及薪資報酬委員會之實務運作及案例分析	3
2021/04/16	獨立董事	Juine-Kai Tsang	社團法人中華公司治理協會	直指公司治理的唯二保險_資安保險	3
2021/04/23	獨立董事	Juine-Kai Tsang	社團法人中華公司治理協會	從全球政經情勢談台商經營及併購策略	3

公司治理主管

閔康於2021年3月19日董事會通過，任命財務主管李松山副總經理擔任公司治理主管，其職責主要包括「依法辦理董事會及股東會之會議相關事宜」、「製作董事會及股東會議事錄」、「協助董事就任及持續進修」、「提供董事執行業務所需之資料」、「協助董事遵循法令」及「其他依公司章程或契約所訂定之事項等」



公司治理主管進修情形

進修日期	主辦單位	進修課程	進修時數
2021/11/19	財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會	董監事背信與特殊背信罪之成立實務案例解析	3
2021/11/19	財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會	洗錢防制與打擊資恐實務探討	3
2021/11/23	會計研究發展基金會	「永續發展」新政策、氣候治理與低碳管理面觀 (視訊上課)	6
2021/11/23	財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會	董事如何透析財務報表底氣抓緊企業風險管理	3
2021/11/23	財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會	從ESG的趨勢及疫情環境談企業稅務治理與稅務科技解決方案	3
合計進修總時數			18

誠信治理與經營

閱康訂有「公司治理守則」、「公司誠信經營守則」、「道德行為準則」、「員工從業道德行為守則」、「永續發展實務守則」、「風險管理辦法」等規範，藉以建立良好治理架構，依循相關規範積極落實公司治理，同時明確規範董事、經理人，以及員工自我品德與操守相關行為。2021年閱康未發生職業道德相關之爭議或訴訟。

廉潔經營

所有員工應道德地、誠實正直地實施和履行其義務，避免個人與工作上所產生的利益衝突，並嚴禁任何形式的貪污、敲詐勒索及挪用公款之行為。

無不正當收益

要求所有員工禁止提供或接受來自企業夥伴任何形式的利益，尤其是這些利益可能危及客觀且公正之商業決定時，同時應要求員工及其家屬避免違反商業誠信原則，包含賄賂、造假等。

訊息公開

在不違反公司及法律規範之前提下，依照適用法規及業界慣例公開商業活動、組織架構、財務狀況及績效等。

智慧財產權

承諾遵守智慧財產權的相關法律法規。

公平交易、廣告和競爭

遵守公平交易、不以不實廣告等非法形式參與市場競爭。

身份保護及防止報復

保護供應商和員工檢舉者、並確保其身份的機密性和匿名性以防止報復。

保密機制

合理地保護與本公司有業務來往者（包括供應商、客戶和員工）的個人資料和隱私；因業務之必要收集、儲存、處理、傳播和分享個人資料時遵守個人資料保護法的要求。

閱康重要治理規章



公司治理守則

為建立良好之公司治理制度，閱康制定本守則落實「建置有效的公司治理架構」、「保障股東權益」、「強化董事會職能」、「發揮監察人功能」、「尊重利害關係人權益」、「提昇資訊透明度」原則。



公司誠信經營守則

本守則協助公司建立誠信經營之企業文化及健全發展，提供其良好商業運作之參考架構，以禁止閱康治理單位及員工之不誠信行為。



道德行為準則

為使本公司董事及經理人基於職權為公司從事經營活動時，其道德行為為有所遵循，防止不道德行為和有損公司及股東之行為發生，爰制定本守則。



員工從業道德行為準則

為使本公司員工之行為有所依循，並使公司之利害關係人瞭解本公司員工執行職務時應遵循之道德標準及行為規範，爰訂定本守則以為本公司員工遵循之依據。凡本公司員工皆有責任仔細閱讀、了解並遵守本守則之內容。



永續發展實務守則

為協助公司實踐永續責任，並促成經濟、環境及社會之進步，以達永續發展之目標，爰訂定本守則以資遵循。

2.3 經營概況

閎康於2021年全年合併營收為新台幣3,361,082仟元，較前一年的新台幣3,061,571仟元成長9.78%；稅後淨利為新台幣585,681仟元，較前一年的385,077仟元大幅成長52.09%；每股盈餘為新台幣9.48元，較前一年的新台幣6.18元大幅成長53.40%。2021年度新冠病毒疫情趨緩，全球經濟於谷底反彈，但由於中美科技戰持續延燒，本公司營收仍保持9.78%的成長，公司產品組合優化加上營運效率持續改善，毛利率由29.63%成長至35.88%，後淨利由12.58%成長至17.43%。公司為滿足客戶之需求成長，將持續擴充各項分析產能，並將持續深耕技術及招募國際專業人才，厚植公司長期競爭力，以快速且專業的服務成為客戶最佳的研發長期合作夥伴。閎康2022年度營業計劃概要如下：



經營方針

1

台灣聚焦擴大材料分析(MA)產能，以服務先進製程客戶。

2

日本配合當地客戶需求添購設備，掌握先進製程及車用電子成長趨勢。

3

中國大陸受惠於第三代半導體及當地半導體供應鏈自主化需求，將持續開設新實驗室及添購設備，滿足當地市場需求。

4

海外市場部分，大力度擴大招募國際性人才，進軍藍海市場，為未來二十年成長奠定堅實基礎。

5

對於研發之投入不遺餘力，除領先業界，開發新型態分析技術之外，亦藉由產學合作深耕研發技術，每年投入新台幣兩仟萬費用提供國立大學進行相關研發支出，其研究結果與IP將能與客戶共享，確保本公司維持研發技術之領先地位。

預期銷售金額

預期公司業績將隨著產能擴增同步增長，今年獲利可望再上一層樓。

重要之產銷政策

隨公司服務項目更加完整，在目前閎康各項重要設備利用率滿載的狀況下，公司決定持續投入更大量的設備以滿足客戶需求，並更大力度擴大招募國際性人才，進軍藍海市場，為未來二十年成長奠定堅實基礎。整體而言，本公司對於技術、專利、人才及設備之積極佈局，將帶動本公司業績持續向上，預期公司業績將隨著產能擴增同步增長，進入獲利繼續成長的黃金二十年。

更多詳細資訊請參見110年度年報 ▶



經營績效

閎康2021年受惠半導體檢測需求暢旺，營收與獲利同創新高。全年合併營業收入為新台幣3,275,800仟元，年增9.78%，年度淨利新台幣585,681仟元，年增52.09%，基本每股盈餘新台幣9.48元。

項目(單位:新台幣仟元)	2021	2020	2019	2018
營業收入淨額	3,361,082	3,061,573	2,541,447	2,081,046
營業成本	2,155,093	2,154,546	1,854,830	1,436,680
營業毛利	1,205,989	907,027	686,617	644,366
營業費用	536,237	463,561	361,333	330,348
營業淨利	669,752	443,466	325,284	314,018
營業外收入及支出	32,504	8,226	(15,636)	6,762
稅前淨利	702,256	451,692	309,648	320,780
所得稅費用	116,575	66,615	63,705	64,273
本年度淨利	585,681	385,077	245,943	256,507
基本每股盈餘	9.48	6.18	3.95	4.13
資產總計	5,313,191	4,413,412	4,275,162	3,712,705
負債總計	2,037,391	1,467,617	1,554,435	1,006,430
權益總計	3,275,800	2,945,795	2,720,727	2,706,275

註:詳細資訊請詳閱閎康2021年第四季財務報表。



接受政府補助的貨幣價值

補助項目	補助金額(單位: 新台幣仟元)
「動力與公用設備補助」及「青年就業旗艦計畫」相關之政府補助	898
廈門地區補助辦公室租金相關之政府補助	921
上海地區補助安商育商相關政策	5,049
「歡迎台商回台投資行動方案」之政府優惠利率貸款(政府低利借款補助·註1)	1,991

註1: 以取得金額與借款公允價值間之差額13,833仟元視為政府低利借款補助，並認列為遞延收入。閎康於110年度認列其他收入1,991仟元。

註2: 詳細資訊請詳閱閎康2021年第四季財務報表。

稅務治理

A 稅務政策

為追求永續發展並善盡企業社會責任，茲訂定下列稅務政策以落實稅務治理：

1 遵循稅務法規，正確計算稅賦並繳納稅款，善盡納稅義務人之社會責任

2 支持政府鼓勵企業創新及再投資的稅務相關政策

3 秉持道德理念處理交易相關稅務事項

4 與稅局保持開放良好的溝通關係

5 依照財務準則公報及相關法規規定，於財務報表及年報資訊中揭露稅賦資訊

6 面對稅務法令改變時，即時評估對公司之影響及因應方式

7 持續了解各國法令新知/變化並藉由內部教育訓練，強化稅務專業能力

8 關係人間交易，係遵循經濟合作暨發展組織(OECD)公布之國際公認移轉訂價準則之規範，除無相關同類交易可循外，其餘與一般交易相近

9 不移轉利潤至低稅賦、免稅天堂

B 稅務風險管理

閎康科技主要營運地點在台灣、中國大陸及日本，並同時遵循各營運據點所屬國家之稅法規定，善盡納稅義務，與稅捐稽徵機關保持良好溝通，積極配合相關單位之要求。稅法與法規之任何變動都會影響公司之有效稅率，並對經營業績產生影響，閎康科技持續密切注意相關稅務法規更新狀況，並分析潛在稅務影響研擬因應對策。

C 稅務治理

閎康科技之稅務審查頻率以一年一次為準，由財務長負擔稅務管理最終責任，日常稅務行政與管理則委託由會計主管執行，並由合格且經驗豐富之稅務專業人員協助會計主管履行閎康科技之稅務義務，同時進行內部訓練以確保員工具備必要的稅務技能及認知。除內部訓練外，亦有外部稅務顧問提供稅務諮詢，以降低潛在稅務風險。閎康科技另設有完善的檢舉制度，供利害關係人舉報稅務違法及不道德之情事，並於道德政策中明訂保護檢舉人之身份。

D 有效稅率

閱康科技之有效稅率於民國110年及民國109年為16.6%及14.75%，低於中華民國營利事業所得稅之法定稅率20%，主要係因上海子公司取得高新企業資格可享有所得稅率為15%之緣故。

(單位：新台幣仟元)

租稅管轄區	台灣
主要活動	MA/FA/RA
員工人數	678人
來自第三方收入	1,672,690
集團內部交易收入	305,700
稅前淨利	599,174
現金及約當現金以外的有形資產	1,168,554
以現金支付的企業所得稅	11,983
應計企業所得稅的收益/損失	12,634

備註：本報告書之揭露範疇將以台灣地區為主，範疇涵蓋矽導實驗室、展業實驗室、竹北實驗室、金山實驗室及南科實驗室。

公協會參與

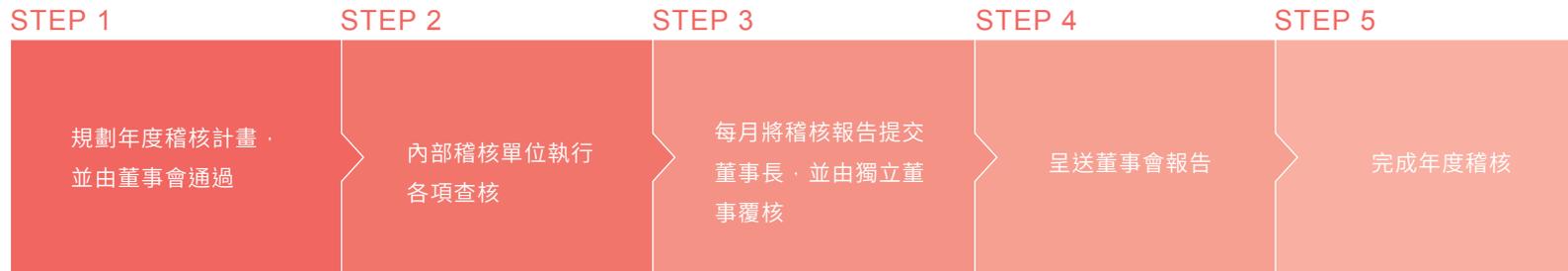
閱康積極參加產業學會、公協會。透過參與的過程，閱康尋求任何與外部單位交流及合作的機會，藉以分享產業資訊並關注產業最新動態，同時也增加閱康在產業界的能見度。截至2021年底，閱康共計為11個公協會之會員，謝詠芬董事長亦擔任其中部份單位之理事。

項次	公協會名稱	閱康扮演角色 (如會員、理事、監事等)
1	台灣電路板協會TPCA	會員
2	台灣真空學會	會員
3	台灣材料學會	常務理事(謝詠芬董事長)
4	台灣顯微鏡學會	理事(謝詠芬董事長)
5	財團法人自強工業科學基金會	理事(謝詠芬董事長)
6	中華民國傑出企業管理人協會	會員
7	竹科同業公會	會員
8	南科同業公會	會員
9	台灣靜電放電防護工程學會	會員
10	新竹市護理師護士公會	會員
11	台灣光電暨化合物半導體產業協會 TOSIA	會員

2.4 內部稽核與法規遵循

內部稽核作業

閱康科技內部稽核為獨立單位，直接隸屬於董事會。內部稽核單位每月依董事會通過的年度稽核計畫，執行各交易循環和作業管理辦法查核，並將相關工作底稿、稽核結果作成書面稽核報告，每月提交董事長、獨立董事覆核，且定期於董事會議中報告。閱康科技依據法令規範及考量公司作業風險擬訂內部控制制度及內部稽核施行細則，範圍涵蓋本公司所有交易循環、重要管理作業辦法及子公司。2021年共計進行47項稽核，全數未發現內部控制缺失或異常之事項。



法規遵循

閱康秉持著誠信經營的原則，於公司治理及日常營運中嚴格遵守法規規範，持續追蹤主管機關之法令修訂，對可能產生影響之法規進行內部辦法及運作調整，同時對內部同仁進行宣導。由於閱康營運涉及諸多公司與客戶之機密資訊，為確保每位同仁加入閱康時能建立資訊保護之概念，我們在新人教育訓練中亦對營業秘密之規範加以宣導，強化同仁資料保護之認知。



此外，閱康內部稽核單位每年對法令遵循事項進行稽核，確保公司依循法律規範運作，防範違法事件之發生。2021年閱康並未發生違反環保、社會與經濟、行銷與標示法規之事件，亦未發生貪腐之情事。

2.5 供應合作好夥伴

供應商管理

為提供客戶高品質的檢測服務，閎康必須與供應商協力，以滿足我們營運所需的各種資源。閎康的供應商來源屬於小眾且提供高端資源，主要可分為六大類別：



• 固定資產類
設備、機台、儀器等



• 物料物管類
設備零配件等



• 雜項類
實驗室消耗材、小型
化學品、手套等



• 廠務類
機電、廢棄物清運等



• 硬件類
可靠度實驗PCB版等



• 委外分析

閎康科技目前定有「供應商管理程序」、「請採購管理程序」，而為了建立及維繫與供應商良好之合作關係，閎康亦100%要求供應商簽定「誠信廉潔承諾書」與「保密切結書」，供應商不得有任何違反誠信廉潔之行為，並應嚴格遵守廉潔相關法令（包括但不限於中華民國法令）及保密義務。

供應商考評及年度稽核

為確保重要原材料供應無虞且符合需求，閎康科技針對初次合作及長久配合之供應商進行初次考評及年度考評。供應商考評係對每一類別之前五大供應商進行相關單位及採購單位跨部門評分，評分面向包含產品品質/價格、服務態度、技術能力、供應/交期能力及配合資安要求等項目，以最終評估結果將供應商判定為優良、正常及差等三種等級，以評估是否可成為本公司之合格供應商，或有需要改善甚至列為觀察名單/拒絕往來戶之可能性，做為後續相關單位是否合作的參考。

另一方面，閎康採購單位亦對重點材料供應商或外包商進行年度稽核，並邀請品保單位及必要技術單位參與，確認供應商無不符合事項。稽核項目包含製程審核(Process Approval)、製程控管(Process Control)、異常管控(Non-conforming Control)、進料檢驗(IQC)、出貨檢驗(OQC)、倉儲管理(Warehouse Management)。2021年針對交易金額達500萬以上或交易10次以上之重要供應商進行年度稽核，評定為優良等級供應商共有38家、正常等級供應商共有39家，差等供應商1家，共78家，平均分數為84.59分。2021年經評估為差等之供應商，閎康即轉向替代供應商進行採購，並對差等供應商展開輔導流程。

打造永續供應鏈

閱康科技為環境永續盡一份心力，持續增加在地採購的比例，以期降低運輸成本及減少環境衝擊。針對最大採購額之美製設備零件，原為跨海向美國原廠採購料件，費時耗力；自台灣代理商進駐後，隨即轉向在地代理商採購，年採購額為新台幣3,273,128元，節省比例達15.68%。

年採購額

3,273,128 元

節省比例

15.68%

閱康亦要求相關供應商簽署「不使用衝突礦產聲明書」，確保供應給閱康之材料符合「衝突礦物政策」，不使用源自於剛果或其鄰近國家礦區所開採提煉之衝突礦產，包含金(Au)、錫(Sn)、鉭(Ta)、鎢(W)等金屬，並要求其上游供應商一同遵守，共同善盡社會責任、尊重人權。閱康科技2021年經評估共要求5家供應商進行簽署，並已100%全數簽回。

MAtek 閱康科技

不使用衝突礦物聲明書

Declaration of Non-use Conflict Minerals

(公司名, 以下稱“本公司”)保證供應給閱康科技股份有限公司之材料，符合閱康科技「衝突礦物政策」要求，禁止使用由剛果或其鄰近國家礦區所開採提煉出來的衝突金屬於產品。身為優秀的企業公民，本公司自當善盡社會責任、尊重人權，並持續關注衝突礦產議題，致力詳實調查供應鏈，以確保金(Au)、錫(Sn)、鉭(Ta)、鎢(W)等金屬，非來自剛果民主共和國(DRC)及其鄰近國家受武裝團體控制之礦區所開採。

因此，本公司承諾：

(Company Name, hereinafter referred as “Company”) as the supplier/vendor of Materials Analysis Technology guarantees that all of the parts comply with the “Conflict Minerals Policy” which prohibits to use the mines from Congo or neighboring countries, that the mines derived from the conflict metal are prohibited in the product also. As a good corporate citizen, Company shall bear its social responsibility, respect the human rights, pay close attention to conflict minerals issues continuously, and make efforts to examine its supply chain with diligence to assure the metals sources of, including but not limited to, gold (Au), tin (Sn), tantalum (Ta), and tungsten (W), and which are not gotten from the mines of the Democratic Republic of Congo (DRC) and its neighboring countries controlled by armed groups.

Company hereby makes following commitments:

1. 不採購來自衝突區域所生產的衝突金屬，但其地區的「無衝突礦產」並不需要抵制
Not to purchase Conflict Minerals from mines in the Conflict Regions; however, the conflict-free minerals from the DRC and neighboring countries are not banned.
2. 要求供應商應將此要求傳達給其上游供應商
Request its suppliers to notify their upstream suppliers of such requirements.
3. 此致 To
4. 閱康科技股份有限公司 Materials Analysis Technology Inc.

公司名稱 Company:

公司地址 Address:

代表人 Representative:

日期 Date:

公司章 Company Stamp

因應歐洲化學品管制署(ECHA)將全氟辛酸(PFOA)列為PBT(具持久性、生物蓄積性和毒性)物質，列入歐盟特別注意的物質清單中，部分國家已修法限制PFOA之製造、進口及使用。

PFOA為高科技設備使用之化學品，閱康科技身為高科技產業的貴儀中心，同步於2021年啟動可能含有PFOA物質之供應商盤點，針對相關48家供應商要求提供化學品安全說明書(MSDS)及相關檢驗報告，並進行不使用有害物質宣導。閱康科技確保在提供高品質服務的過程中盡可能降低環境衝擊，並保障員工及客戶不因有毒物質造成安全危害，守護職場安全。

2.6 Covid19 因應措施

新冠病毒風暴席捲全球，疫情持續擴大引發健康危機，加劇市場風險，在這樣不確定的環境，企業的未雨綢繆與風險控管能力則更顯得重要；為了防止營運中斷危及企業、員工、股東及所有利害關係人權益，閎康科技專注於疫情防範工作，期盼帶給員工一個更加安全的職場環境，因唯有夥伴們理念相同，同心共濟，才能度過危機。

經過層層的風險評估分析，閎康科技制定「閎康科技傳染病預防程序書」，以預防疾病傳播跟擴散，公司為落實全面風險控管，建立防疫通報機制、發送口罩、休息區裝設隔板、安排定期大消毒並根據疫情狀況發布內外部宣導公告；對於外來訪客的部分，來訪時於各實驗室大廳及出入口使用酒精消毒雙手、填寫疫情期間訪客健康紀錄表，落實外賓及同仁辦公安全。針對海外出差員工，閎康準備了「COVID-19防疫包」，內含乾洗手、酒精、醫療口罩等，提供職員防疫物資並給予關懷與鼓勵，完善企業健康管理制度並提高職場健康管理標準，攜手共度疫情的艱難時刻。

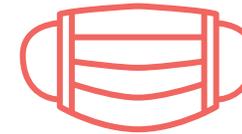
訪客100%簽署健康聲明書



宣導勤洗手



辦公空間落實配戴口罩



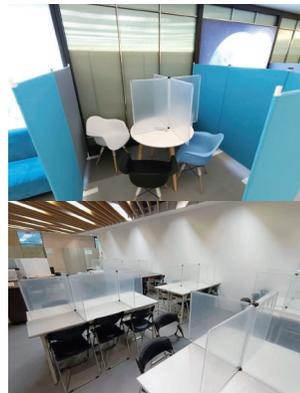
內外部防疫宣導



閎康各實驗室入口及公共區域皆設有消毒用酒精，並安排同仁定期做環境消毒擦拭



客戶及員工休息區皆設有隔板



提供海外出差同仁準備防疫包，內含乾洗手、消毒酒精、醫療口罩、防疫面罩等



訂製醫療口罩及布口罩套贈送客戶及來訪外賓



因應2021年春節過後半導體廠染疫消息頻傳、政府居家辦公政策啟動，閱康科技立即推動客戶遠端視訊上機服務，透過實驗室內配備的專業視訊鏡頭即可遠端連線，除了保障客戶不受地點限制、免於在外奔波的暴露風險，同時能有效且彈性的安排時間。閱康科技更利用端午假期加強防疫，特別引進「日本奈米抗菌薄膜」，在矽導實驗室和竹北實驗室人流最多的廠區進行噴鍍，除實驗室內之機台操作區及座位外，亦施作於公共區域中所有人體可能接觸到的地方，為所有同仁及客戶鍍上一層保障。

閱康科技採用的「奈米抗菌塗料(Medical Nano Coat)」獲得聯合國工業技術開發組織認證(UNIDO, United Nations Industrial Development Organization)，此技術有助於預防流行性感染疾病傳播，塗料成份含有二氧化鈦，被照射到紫外線時會產生活性氧，達到長時間抑制細菌繁殖、病毒不活化的作用，且具備防靜電效果，噴塗於專業實驗室內也不會有問題，防範任何新冠狀病毒可能傳播的風險，確保員工健康與公司營運正常。



3

科技夥伴的燈塔

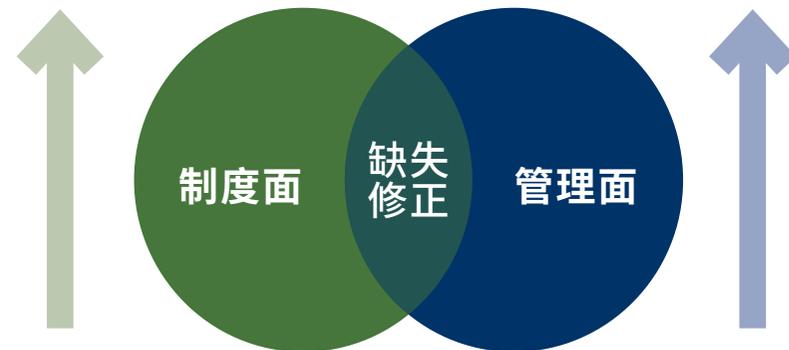
3.1 技術服務與品質

閎康以成為「高科技產業的最佳研發伙伴」為願景，持續以專業的分析服務提供高科技產業技術精進的品質對策，協助提升客戶產品在市場上的競爭力，以促進高科技產業的研究發展。為持續精進及提升產業競爭力，由閎康品質系統處編製管理審查程序，每年召開審查會議檢討實驗室品質系統的有效性與適切性，審查內容包含針對實驗室品質手冊內容修訂，以及對各部門擬定之關鍵績效管理指標做定期審查。

”
高科技產業的最佳研發伙伴

於管理審查會議中，會將品質問題歸納出其屬於「制度面」亦或「管理面」之缺失，討論是否進行實驗室制度修正，亦或需要加強內部管理與督導，最終由會議主席裁決。審查結果將完整紀錄並保存至少3年以上，針對不滿意之項目確實記載處置對策、負責人及改進期限，並由實驗室主管或品質主管負責追蹤與確認成效。2021年之品質管理審查會議依總經理指示，閎康之品質目標仍為「追求客戶最高滿意度」，並依2022年之營業目標展開，持續推動各部門之關鍵績效，致力為客戶提供最高品質的分析服務。

管理審查內容	
品質系統相關	<ul style="list-style-type: none"> 品質政策/手冊之更新與檢討 前次審查問題之改正成效 品質目標及各部門關鍵績效管理指標之訂定與檢討 風險評鑑結果檢討 品質系統稽查檢討
實驗室相關	<ul style="list-style-type: none"> 實驗室相關之內/外部議題檢討 實驗室分析測試範圍/能力試驗之檢討
客戶及案件相關	<ul style="list-style-type: none"> 客戶滿意度及客戶抱怨之檢討 專案及特殊案例之檢討 分析報告修改狀況之檢討
其他	<ul style="list-style-type: none"> 教育訓練/供應商考評/保密性措施等相關檢討



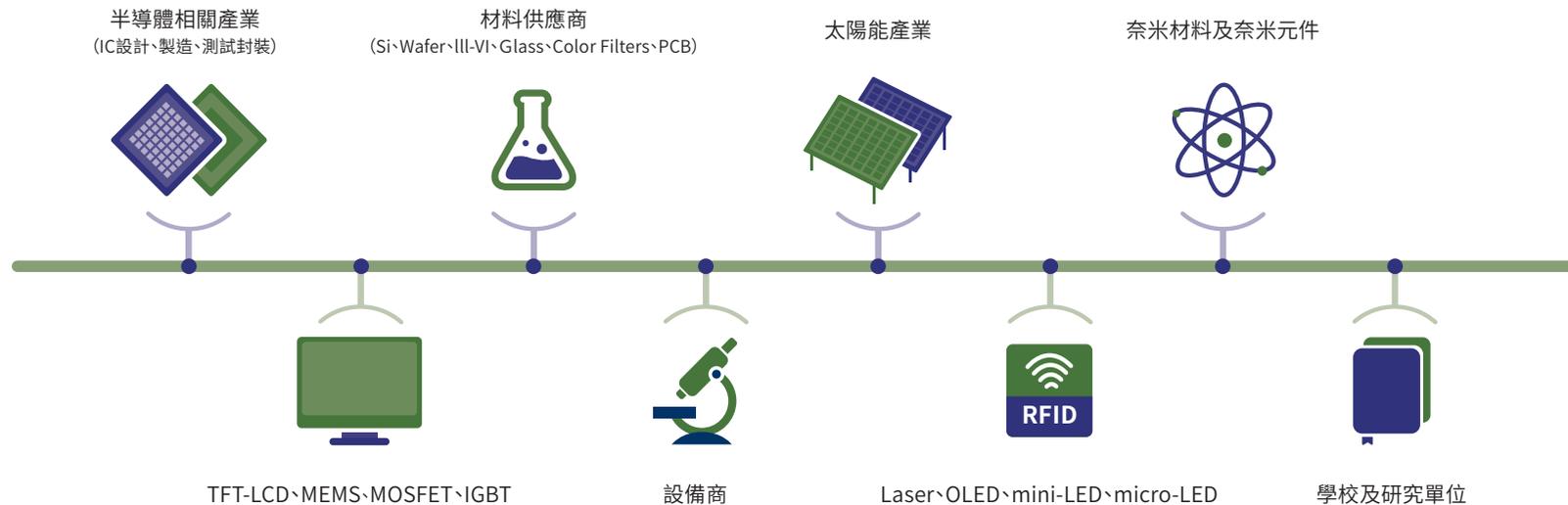
閱康服務範疇介紹

閱康服務的產業多元，其中有50%以上來自IC產業，包含設計公司、晶圓代工，及封裝與測試。閱康服務範疇涵蓋了電子產品設計階段的快速除錯與實體驗證，以及微、奈米產品元件故障區域的精準定位、結構觀察、材料成分等各種靜態、動態測試分析；舉凡製程開發、製程整合、基礎學術研究、品質管制、專利訴訟、故障分析、競爭產品結構分析或客戶退貨相關的各類問題皆在服務範圍之內。此外，閱康的服務可廣泛應用於各種產業，提供產業客製化之專業服務。

閱康服務項目



閱康服務之產業應用



閱康全產品分析項目

<p>可靠度測試服務(RA)</p>	<p>可靠度係指預期產品銷售後，在使用的壽命期間會有多少產品失效，同時也可藉由可靠度評估推估在保固時間內會有多少比例的退貨產品 (Return Material Authorization, RMA)。閱康科技針對不同產品階段提供元件可靠度、板階可靠度、系統可靠度，以及針對車用元件的可靠度服務。閱康可靠度實驗室為確保實驗品質與穩定性，均採用國際知名設備品牌，讓閱康客戶享有最穩定的測試機台與最佳測試環境。</p>
<p>非破壞性分析</p>	<p>閱康提供之非破壞性分析包含「光學顯微鏡(OM)」、「3D光學顯微鏡(3D OM)」、「2D X-ray」、「3D X-ray」、「超音波掃瞄顯微鏡(SAT)」、「白光干涉儀(OP)」以及「時域反射儀(TDR)」，透過不破壞樣品的手法，觀察半導體封裝或PCB內的缺陷定位。</p>
<p>電性故障分析(EFA)</p>	<p>電性量測的目的，是為了驗證及量測半導體電子元件的參數與特性，如電壓-電流、電容-電壓特性曲線、電阻、電容、電感值量測或訊號波形等，藉此了解元件的失效行為以推測可能的故障機制，並決定後續的分析動作。 閱康提供「InGaAs」、「OBIRCH」、「Thermal EMMI」、「C-AFM」、「AFM/SEM-based Nano-probing」、「EBIC/EBAC」、「EBIRCH」等完整電性故障分析服務。</p>
<p>FIB線路修補</p>	<p>線路修補是IC設計業不可或缺且越來越重要的一項服務，迅速的回貨速度與高施工良率是解決客戶IC設計實驗問題的關鍵。 閱康科技目前共有15台可以提供IC線路修補服務的單粒子束聚焦式離子束(Single Beam FIB, SB-FIB)顯微鏡，我們一天24小時、一星期七天的運作，提供客戶最即時的服務，保證24小時之內完成客戶的委託案件是閱康給客戶的承諾。</p>
<p>樣品製備處理</p>	<p>閱康提供各項樣品製備處理服務，包含「TEM試片製備」、「化學蝕刻去封膠」、「雷射蝕刻去封膠」、「乾式蝕刻及研磨去層次」、「離子研磨」、「IC封裝打線服務」、「Rework Station」以及「雷射植球」等服務。</p>
<p>材料分析(MA)</p>	<p>SEM電子顯微鏡是表面微細結構觀察最快速有效的方法，閱康科技同時擁有多部Hitachi S-8020、S-4800等一系列超高解像能的場發射型電子顯微鏡(FE-SEM)，可搭配精準的樣品製備，如CP(ion milling)或嫺熟的delayer方式，對樣品表面及橫截面做微區放大觀察及元件尺寸量測。另可加裝X光能譜散佈分析儀(Energy Dispersive Spectrometry of X-ray, EDS)，則可以對微區材料做定性及半定量分析。 TEM穿透式電子顯微鏡則用於觀察樣品的精細結構，影像解析度也都可以達到奈米級的原子解像力，另可加裝大面積的EDX偵測器，使元素偵測能力可以做到0.1%以下。閱康另有「FIB」、「DB P-FIB」、「EBSD」、「EELS」等重要材料分析工具，可為客戶提供奈米等級精確定位與觀察分析。</p>
<p>表面分析(SA)</p>	<p>閱康提供各項表面分析服務，包含「二次離子質譜儀(SIMS)」、「展阻分析儀(SRP)」、「掃描式電容顯微鏡(SCM)」、「X光光電子能譜儀(XPS)」、「歐傑電子能譜分析儀(FE-AES)」、「原子力顯微鏡(AFM)」、「薄膜厚度輪廓測量儀(α-step)」、「光學膜厚度測儀(Thin Film Analyzer)」、「傅立葉轉換紅外光譜儀(FTIR)」。</p>
<p>物理化學特性分析(CA)</p>	<p>質譜分析法是鑑定物質結構的重要技術，應用範圍涵蓋空氣與水汙染偵測、化學及生物醫學研究、食品藥物和化妝品檢驗等領域。質譜分析法具有定性和定量方面不同用途，可用於鑑定未知的化合物、量化樣品中化合物的量或研究氣相離子化學的基本原理等。化學分析中三大主要質譜技術(ICP-MS / GC-MS / LC-MS)，閱康皆可提供分析服務。 閱康在物理化學特性分析服務部份，可對樣品進行定性或定量測定，提供包括其物理或機械性質、成份組成、外觀尺寸、粒子分布型態、聚集或團聚程度、溶解及分散狀況、表面電性及表面化學等資訊。</p>
<p>整合性分析</p>	<p>閱康提供之整合性服務包含「競爭產品分析」、「專利分析鑑定」、「第三者鑑定報告」及訓練課程等。</p>

永續亮點：科技新航道 | 合作專欄

隨著半導體及材料產業的快速發展，閎康科技除了提供專業完整的分析服務外，於2021年第四季產學合作計畫正式啟動後，特別在公司網站的技術文章專區開設「科技新航道 | 合作專欄」，每月邀請產學研界的教授及專家專文撰寫介紹目前最熱門、最先進的科技研究發展內容，攜手客戶及早掌握下一世代的關鍵產業技術。

2021年10月

國立陽明交通大學
洪瑞華 教授



氧化鎵為何被稱作第四代半導體？Ga₂O₃ 技術原理、優勢與產業前景



氧化鎵Ga₂O₃屬於新開發之材料，其寬能隙特性及透明薄膜在功率元件和光電元件皆有顯著的應用，電動車、電力系統、風力發電機的渦輪、光感與氣體感測器領域等都是其應用範圍，因此具有極大潛力且仍有許多元件等待被開發與商業化，實屬前瞻性材料之一。

洪瑞華教授多年來致力於寬能隙材料應用與光電及功率元件研發等領域的前瞻研究，透過此專題文章帶領讀者對第四代半導體Ga₂O₃的技術原理、優勢與產業前景有初步的認識，帶領客戶搶先認識第四代半導體的龐大應用潛力。

2021年11月

國立陽明交通大學
李佩雯 教授



淺談量子計算硬體 - 量子位元技術之演進與挑戰



量子計算已成為全球科技產業熱門議題，重要性不亞於上個世紀的矽產業，世界的量子產業生態已逐漸成型，全球量子計算正由理論基礎驗證快步走向應用。

量子科技領域專家 李佩雯教授在結合半導體元件與量子結構方面取得許多重大研究突破，透過此文介紹量子計算其硬體核心「量子位元」的應用原理、發展概況以及技術挑戰，帶領讀者們一同進入精彩的量子位元世界。

量子計算關鍵組件的量子點及金屬電極的尺寸極小，在製作及分析上的困難度都非常高，因此需要許多高階分析技術的協助，閎康科技專精於各種結構及成份分析技術，舉凡元件級的電性量測定位技術、精密樣品製備、高解析穿透式電子顯微鏡(TEM)等，無論是超導體、離子阱、鑽石中氮空穴(Nitrogen-Vacancy, NV)等不同類型的量子位元結構，閎康科技都能滿足量子元件研究上所需要的分析需求，輔助量子計算關鍵組件進行結構和電性方面的技術開發，和客戶站在一起為台灣投入量子世代的研發佈局，貢獻一份心力。

高解析度 UVA MicroLED 顯示器 未來顯示技術的新主流

2021年12月

國立清華大學

吳孟奇 教授



MicroLED具有高解析度、高亮度、低功耗、產品壽命長等優點，可實現軟性、透明、曲面等先進顯示屏幕功能，隨著智慧生活對高端顯示系統需求升溫，以及「元宇宙」虛擬世界概念帶動的超高解析影像虛擬及擴增實境應用機會，適合應用在許多具有龐大商機的新興產業，被視為是下世代的顯示技術。

吳孟奇教授專長研究「III-V 化合物半導體元件製程」以及「功率元件」兩大主軸，於本文以實際研究成果帶領讀者了解台灣在MicroLED方面的學術及應用研究進展，以及其技術上所面臨的問題與挑戰。台灣在半導體領域具有製程技術優勢及完整的產業鏈，閱康科技挾高分析技術含量與學研界攜手合作、共同布局，加速建構台灣在MicroLED兆元商機的大未來。

多元服務管道

閱康科技官網共有繁中、簡中、英文及日文四種語系，符合不同地區客戶瀏覽需求，除羅列出閱康各項公司相關資訊及完善的服務項目外，國內外新聞媒體報導、展會資訊和最新訊息也都會即時更新於新聞中心。有任何對話需求也可以透過網頁右下角的對話框，上班時間內將有專人即時回覆，幫助客戶快速找到所需的資訊和窗口。



閱康另設有官方Line帳號、Facebook粉絲專頁、YouTube頻道、LinkedIn頁面、微信公眾號、微博等社群平台，透過不同媒體平台尋找最適合的溝通管道，提供客戶最全面的第一手資訊。



Facebook



Line



LinkedIn



YouTube



微博 weibo



微信 WeChat



官網Live Chat

閱康速捷服務

閱康提供24小時樣品收送件服務，我們編制有MA-tek外務車隊服務台北及新竹案件，並與快遞公司合作進行其他地區的收送件。每一天閱康的外務人員會先將樣品集中到收發室，再分配要送到各區域的樣品；行前會再反覆檢查確認樣品及路線分配的準確性，再由外務課長負責接聽取送件專線。經確認客人需求路線後，外務同仁即刻出發前往客戶端取件。最後樣品回貨和確實核對，並使用電子PDA親簽留檔，完成一整趟樣品收送件流程。

閱康樣品收送件流程



品質政策與認證

閎康的品質政策秉持著「精確而且準確·效率而且有效」的原則·並持續追蹤法規·ISO9000標準·客戶·以及一般管理原則之要求·持續提升我們的品質管理系統·並以PDCA循環式品質管理對品質工作進行規劃(Plan)·執行(Do)·查核(Check)與行動(Act)·以確保閎康的品質目標得以順利達成·促使品質持續改善。為了強化同仁對服務品質的認知與概念·閎康亦持續辦理品質教育訓練·將閎康對品質的堅持深植在每位同仁的心中。

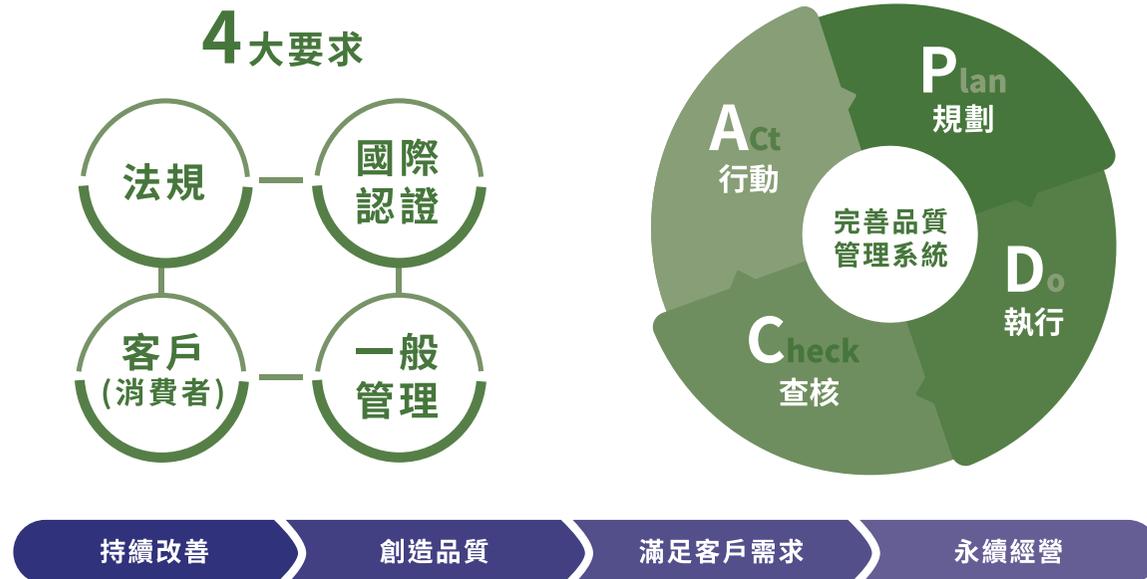
閎康品質教育訓練



品質政策

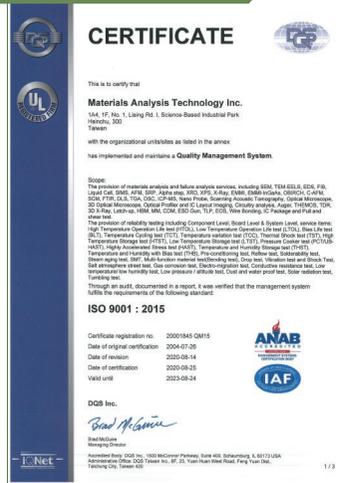


品質管理系統流程



閱康科技是台灣率先通過ISO-9001(品質管理系統)、IECQ-17025(實驗室認證)、ISO-27001(資訊安全認證)、TUV NORD Certification(Automotives)(車用電子驗證)、ANSI / ESD S20.20(靜電放電防制認證)以及ISO / IEC-15408(資訊安全現場認證)等多項認證的獨立實驗室，也是榮獲經濟部工業局頒發工業精銳獎的獨立實驗室。本公司顯微尺寸量測結果為少數可回溯至美國國家標準研究院(National Institute of Standards and Technology, NIST)驗證的量測標準片之獨立實驗室，我們可提供客戶國際認證品質等級的精確分析數據。

ISO-9001品質管理系統



IECQ-17025實驗室認證



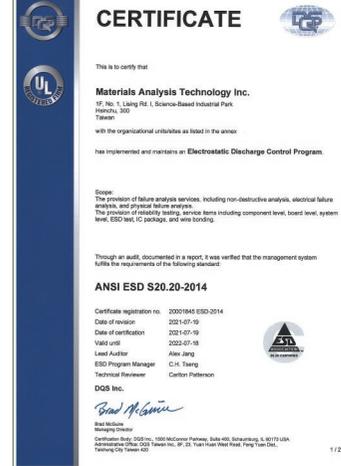
ISO-27001資訊安全認證



ISO / IEC-15408 資訊安全現場認證



ANSI / ESD S20.20 靜電放電防制認證



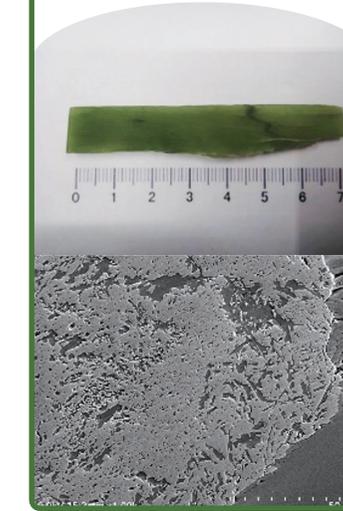
TUV Nord Recognition (Automotive)車用電子驗證



3.2 技術創新與技術資料管理

亮點專欄：閱康的科技考古與文物鑑定

閱康科技不只為半導體產業鏈提供完整的一條龍專業檢測服務，同時也將觸角延伸至科技考古領域，借助貴重儀器及設備，以科學手法研究考古出土的各種遺物，透過樣品本身殘留的物質證據，分析推導出古代工藝技術及年代背景等資訊。閱康未來也將持續擴大與學界及考古文化界的交流，提升分析範疇的廣度及文化深度，為歷史悠久的古代傳統工藝文化保存貢獻科學之力。

<p>汝窯 北宋 960~1127</p> <p>以3D-Xray、PV(plane view)/XS(Cross-section)-SEM確認支釘、開片結構，以及因燒製溫度所造成的鈣長石熔融現象。</p> 	<p>青花瓷 唐宋元 1271~1368</p> <p>以SEM/EDX、XPS、XRF解答青花瓷瓶身之鐵銹斑形貌/組成，透過瓷器的元素成份與含量差異，歸納其為明朝後鈷料才含有錳(Mn)元素。</p> 	<p>契丹符牌 遼 916~1125</p> <p>以XRF、3D OM觀察符牌表面含有40%金元素，底材有則含有氧化銅，且具有人工鑿痕及長時間界面氧化之現象。</p> 	<p>琉璃管珠 淇武蘭上文化層 700~1200</p> <p>以3D OM、3D X-Ray等非破壞式分析儀器觀察琉璃管珠內嵌之金箔形式，可藉此瞭解其製作工藝及技術流傳途徑。</p> 	<p>卑南玉器 卑南文 3000B.P.</p> <p>以SEM/TEM分析台灣玉的細微結構，可透過成分證據鑑別出其富含鋅元素。</p> 
---	--	---	--	--

技術創新與管理

閱康營業內容係屬知識經濟產業，在2002年成立之初，即獲得經濟部工業局專函核准得提供研發服務和智慧財產權服務。閱康科技成功地將稀有的貴重儀器操作服務，結合顧問與諮詢的功能，準確、正確地提供各種試片製備服務，滿足客戶在研發電子產品和開發新材料結構、新製程時的分析需求。為了持續提升、創新我們的服務，閱康每年除了積極投入資金進行研發，並且建立了同仁提案改善獎勵制度，以及每季舉辦的同仁技術發表會，期待透過不同形式的交流與獎勵，激盪同仁間的創新發想。此外，為了有效保護公司的智慧財產，閱康亦積極強化專利佈局，提升競爭上的護城河。由於閱康屬於具備高知識經濟的服務業，因此對技術資料的保護特別重視，並從法律面及制度面進行雙向保護。

技術資訊之法律保護

閱康所有同仁於公司任職日開始皆與公司簽訂保密協定，除任職期間須遵守相關約定外，離職後兩年內亦有競業禁止規定。

技術資訊之制度保護

閱康依服務項目劃分部門，各部門專業領域各有所不同。在人員聘僱原則上，材料分析以材料、物理、化工等背景的人才為主，故障分析以電子、電機、化學等背景的人才為主，可靠度測試、ESD測試以IC測試、電子方面的人才為主，各有其專業領域的擅長，一般人員無法同時跨越多領域，多方面熟習。在客戶機密資料保護方面，本公司全力貫徹以下幾個方案，確保員工無法取得完整客戶資料或公司分析各領域之技術機密：



告知客戶，勿提供非與分析技術相關的製程參數、材料特性、或特殊配方的資訊予本公司分析人員。



凡客戶提供的文件、試樣，於分析執行完畢後，請客戶全部攜回(除非客戶請求代為保管)。



本公司內部資料存取電腦，只有該案件執行分析人員得以存取數據，經該單位主管審核分析數據品質後，方可寄送客戶。



機台所屬的PC不得上網，分析結果需由專人整理後，才由一般PC傳送給客戶。



ISO-27001
資訊安全驗證

閱康已於 104 年 9 月通過 ISO-27001 資訊安全驗證，將持續強化資訊安全防護，讓客戶的每一筆資料都得到完善的保護。

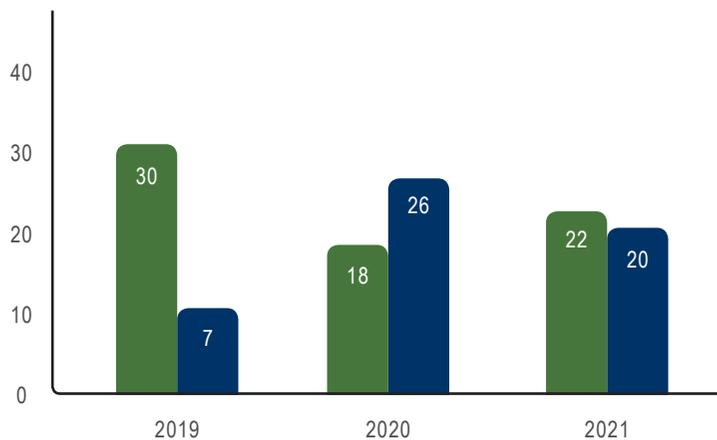
智慧財產管理及保護措施

主要朝著持續改善智慧財產管理制度、建立注重創新及專利申請的組織文化以及重視客戶關係與永續經營，保護客戶交付機密資訊等方向發展。同時，透過適當的評審機制、獎勵制度、宣導教育及人才培訓等執行層面的落實，保護公司研發成果及技術領先地位。

智慧財產管理制度

閎康為強化產業領導地位並維護得之不易的先進技術成果。公司於2021年7月21日起正式導入「台灣智慧財產管理制度 (Taiwan Intellectual Property Management System, 以下簡稱TIPS)」，並於2021年12月6日通過A級驗證審查。藉此管理制度的施行，確實保障自身研究開發成果、維持創新競爭優勢，並提升全體員工對於客戶機密資訊的保護意識。

閎康科技各年度專利數據統計 ● 專利申請數 ● 專利核准數



註1：專利申請與核准數之資料範疇涵蓋台灣母公司及大陸子公司。

註2：2021年部分專利申請仍有待相關機構審核。

台灣智慧財產管理 TIPS A 級認證



TIPS係台灣智慧財產管理規範 (Taiwan Intellectual Property Management System) 的簡稱，是一個智慧財產管理模式，該規範旨在使導入之組織以「P-D-C-A 管理循環」，建立一套將智財管理與營運目標連結的系統化管理制度。TIPS之要求係以權利管理流程為核心，組織依其所訂定之智財管理政策，設定智財管理目標，進行智財的取得、保護、維護與運用，並於過程中採取避免侵權與保護權利的措施。

智財風險與因應措施

應對策略

1. 加強員工智財保護及專利方面教育訓練
2. 制定專利及研發循環管理規範
3. 增設獎勵措施提高員工創新及專利申請意願

為加強員工對智財管理之認識，以達到持續改善智慧財產管理制度，並建立注重創新之組織文化。



對內

對外

針對客戶提供的各種資訊及文件，可能有交付之機密資訊無法妥善保管而外洩的疑慮。

應對策略

1. 制定機密資訊管理辦法
2. 建置相應軟體設備進行資訊管制
3. 辦理員工保密義務教育訓練，藉此達到重視客戶關係與永續經營、保護客戶交付機密資訊的效果

員工智財管理教育訓練

相較於有形的資產(不動產、動產)，智慧財產權主要包含專利、商標、著作權及營業秘密等，其屬於無形的資產，因此專利制度的本質，主要是使用文字定義方式，嚴謹地闡述技術思想及欲保護之權利範圍。閱康科技於2021年12月16日特別邀請德勤商務法律事務所副總 熊誦梅資深律師為閱康同仁介紹智慧財產的基礎概念『您不可不知的智慧財產權法』，透過深入淺出地闡述智慧財產內容及保護觀念，強化全體同仁介紹智慧財產的基礎概念與認知。



內部技術發表會

為增廣工程人員技術知識，培育工程人員發表能力，閱康於每季第二個月舉辦內部技術發表會，邀請各事業群同仁組隊參加。技術發表會提供每組團隊15分鐘的報告時間，以及5分鐘的現場問答。在各組發表後評選出「最佳人氣獎」、「最佳簡報獎」、「最佳台風獎」，並發放獎金以茲鼓勵。

亮點專欄：閱康科技技術發表會 (2021 年第四季)

閱康科技2021年第四季技術發表會在11月17日順利舉行，在此次的技術發表會正式展開前，邀請到半導體領域專家陽明交大洪瑞華教授前來演講，針對更前瞻、充滿未來市場潛力的第四代化合物半導體技術為我們作全面性介紹。洪教授兩小時極富熱忱魅力、深入淺出的精彩演講，帶領所有與會者深入了解第四代半導體的技術價值、並預視全球即將迎來的高功率應用新時代，獲得經久不息的掌聲。

2021年度的最後一場技術發表會隨後登場，各部門都拿出最好的研發成果以角逐本次獎項，經由這次的發表讓公司同仁獲得不少新知，創造出一個互相學習、成長的優質環境。

最佳簡報獎 - 劉祖佑

(表面分析處)



由於智能汽車的發展，光學離散式元件如VSCEL慢慢被廣泛的應用，表面分析處同仁透過閱康新技術TOF-SIMS，帶領我們進入微小世界，讓在座聆聽者了解VSCEL磊晶成分，其內容豐富精彩獲得最佳簡報獎。

最佳台風獎 - 顧偉弘

(故障分析二處)



在故障分析流程中，一開始的樣品製備佔在整體分析是否成功的關鍵角色。故障分析處同仁藉由風趣幽默的台風，分享了於晶片去層時遇到狀況時的搶救小訣竅，讓整場演講氣氛一下活絡起來，在裁判一致好評下榮獲最佳台風獎。

最佳人氣獎 - 葉叡澍

(TEM處)



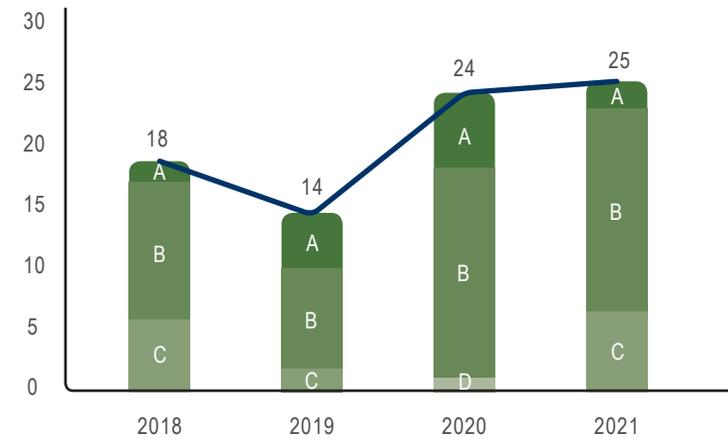
TEM處同仁則為在座同仁說明了PMS流程的演進及改善之道，讓我們了解如何確保有效運作、降低生產成本、縮短生產周期、減少再製品的秘訣，達成分析產能最佳化的目標，在全體聽眾投票下，獲得了最佳人氣獎。

同仁改善提案

為鼓勵同仁於工作中發現並提出改善可能，閱康設有同仁改善制度，提供優秀改善提案獎金予以同仁鼓勵，舉凡是技術突破、可提高營業額、降低成本、拓展市場等，同仁皆可提出申請。改善提案之評分要項包含衡量提案效果的「具經濟效益」與「對運作體系顯著改善」，而我們同時也重視同仁的思考能力，並對提案的「獨創性」、「著想性」、「努力度」加以評估。提案經由審核後依評分將提案分類為A至E等級，對不同等級之提案發放獎金以茲鼓勵，並以A級提案為最高榮耀。



閱康同仁歷年提案數





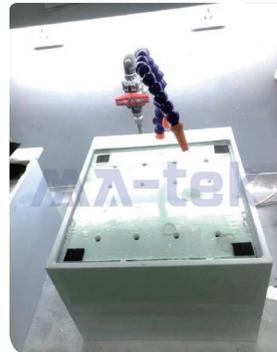
上海故障分析處同仁所提出的「固定研磨台尺寸調整」提案，透過調整研磨機平台尺寸，可以避免機台部件損壞問題，降低耗損及操作失誤的可能性，提升產出效率，進而有效節省成本支出。

化學分析處提出之「改善特殊製樣-玻璃減薄手法改善」提案，針對玻璃樣品研磨耗工問題提出手法改善方案，不僅避免了原手法的研磨風險，亦能提高樣品製備成功率，大幅減少同仁工時，達到倍數的產出。高效高良率的報告品質同時提升了客戶的滿意度，為未來創造更大的商機，獲評A級榮耀實至名歸。

自2018年起，各部門逐步提出作業面改善提案，2021年同仁提案總數共25件，其中有2件獲評定為A級榮耀。



原電動研磨機易使液體流入機器，導致機台損壞。



自行開發合適的研磨平台加裝於機台上，除了可以避免液體流入機器，亦加大了作業空間，提升同仁工作效率。

改善前



採用手工研磨進行試片減薄，並需透過儀器反覆確認，耗時且易有誤差產生。

改善後



以化學溶劑進行樣品蝕刻，可透過蝕刻速率換算，準確控制樣品減薄狀態，並可多顆樣品同步進行，大幅提升產能及準確度。

3.3 客戶關係維繫

「凡是有科學園區的地方就有閎康科技」是我們的願景。一直以來我們秉持著成為客戶專業策略夥伴，提供精準、有效、高品質的分析服務。為提升我們的客戶服務品質與效率，我們致力於業務、技術服務同仁的教育訓練，並提供網路、電郵等多元溝通管道，同時透過定期的滿意度調查，洞悉客戶的服務體驗與改善方向，期許與每位客戶協力成長。

客戶服務與關係管理

閎康持續提升服務品質與客戶體驗，透過各種方式深化閎康與每位客戶間的聯繫。閎康積極落實業務同仁的教育訓練，以提供客戶高品質及專業的服務。同時為了能讓管理變得更即時且有效率，我們在官網提供LiveChat與線上客服對話，並在2020年第一季啟用UFAST線上客服系統，第三季正式導入客戶關係管理系統(Customer Relationship Management, CRM)。此外，我們亦設有客戶意見反映特別信箱與管道，接收客戶意見與回饋。

業務人員教育訓練

閎康提供業務人員及業務助理人員的教育訓練雙月教育訓練會(一年6次)，並不定期舉辦業務訓練分享最新業務資訊及市場動態。業務人員之教育訓練主要由董事長、技術單位主管、外部顧問進行講授，內容包含閎康服務項目概論、市場與產業資訊、產業供應鏈概況、技術趨勢、客戶稽核及業務技巧等。業務助理人員訓練則介紹業助日常工作相關作業規範，譬如報價單系統操作、議價協議、對帳單、預開發票等。

近三年業務人員教育訓練開課堂數量

年度	業務教育訓練	業務助理教育訓練
2021年	12	8
2020年	18	7
2019年	20	8

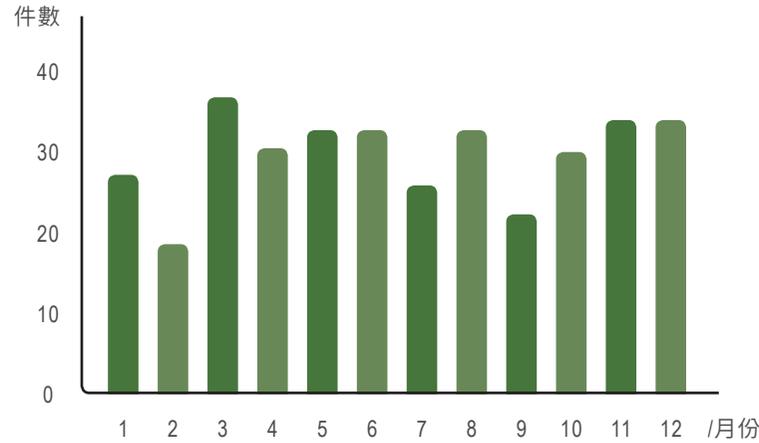
LiveChat 線上客服對話

進入閱康公司官方網站，網頁畫面右方將出現與線上客服對話的視窗，海內外客戶可透過聊天視窗即時與客服人員做詢問，我們也將於第一時間回覆客戶，或轉由負責單位進行後續聯繫。統計2021年我們一共收到364則線上詢問，平均每個月約有30件，而2021年之所有線上詢問案件也全數順利結案。



Ufast線上客服系統

2021年 LiveChat 線上客服各月詢問統計



LiveChat 線上客服對話畫面



線上客戶服務系統 UFast

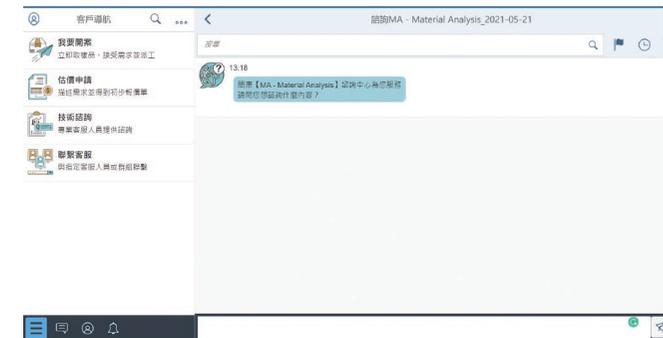
閱康自2020年起首度啟用自行研發UFast線上客服系統，系統響應式網頁設計，支援多種主要瀏覽器，客戶可使用桌機、筆電、手機、平板隨時隨地即時處理公事。客戶可從閱康官方網站登入平台，透過此項即時線上通訊軟體，不論是線上開案、技術諮詢及報價，均能即時獲得技術團隊及客服人員服務。UFast系統更是符合ISO 27001資安規範，以多重加密機制保障客戶資訊安全，讓客戶可以安心使用。

根據UFast使用紀錄統計，2021年共有1,111筆視窗對話，並透過UFast完成超過433筆開案。

UFast 線上客服系統登入畫面



UFast 線上客服系統介面



客戶關係管理系統 (CRM)

閱康於2020年第三季導入CRM系統，藉以強化服務導向的營運模式及優化服務流程，期許透過各種增值服務成為全球專業策略夥伴，做客戶最強大的研發後盾。

客戶服務管理

透過使用里程碑與知識管理來提升案件管理能量。

行銷活動管理

從銷售前到銷售後，透過客戶旅程執行自動化行銷流程，讓行銷人員可自行完成行銷自動化設定，且可即時蒐集客戶回應。

銷售管理

提供業務人員便利工具，從全方位的客戶資料（客戶360）及線索資訊，管理與客戶互動的資料，追蹤銷售成效並有效整合客戶資訊。

亮點專欄：Telink 最佳服務獎

閱康科技上海實驗室於2021年底榮獲長期合作夥伴-泰凌微電子特製之「最佳服務獎」，以表示對上海閱康專業技術的信賴及優質服務的肯定。閱康科技暨全體同仁深感榮幸，也勉勵全體同仁持續提供最好的服務給我們所有的客戶。



Hi 閱康的伙伴們：

在2021年終之際，回顧整個和閱康夥伴一起走過的2021年，感慨頗深，整個年度泰凌微在閱康的投單案件迎來了大量的增長。是孫同學，在2021年一整年，盡力協助泰凌微電子在閱康的案件如期交付，交付效率和交付效果均有優秀的表現。

特別謝謝孫OO同學！
展望2022年，泰凌微願和閱康一起攜手共建2022年新的篇章！

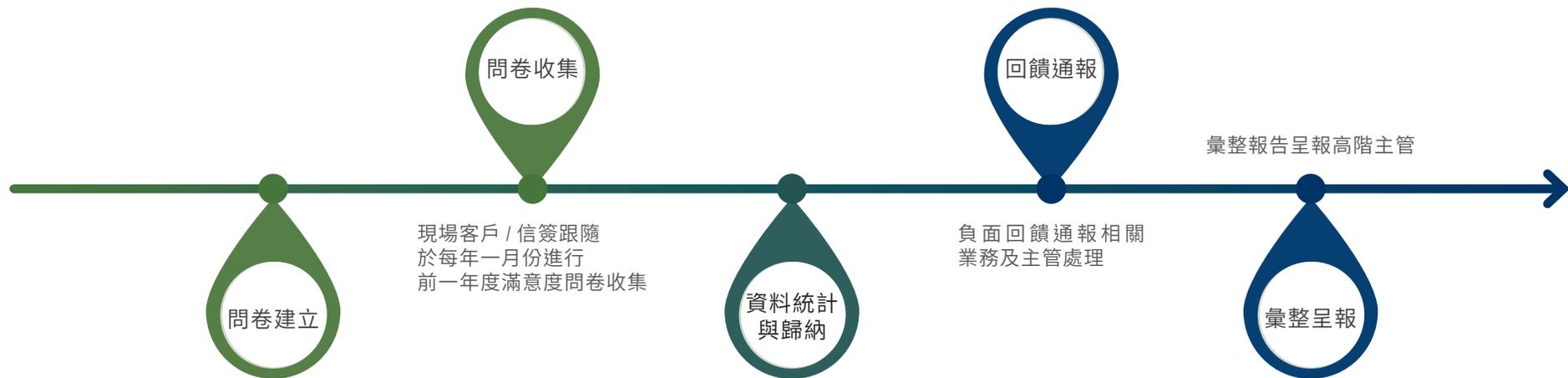
同時特別感謝以下付出的努力同學：
ESD / Chemical / X-ray / SAT/EFA / FACS

泰凌微最佳服務獎，頒給可愛的你們。

客戶滿意度調查

閎康實驗室每年定期執行客戶滿意度調查，由專責單位採取電話、現場或其他方式如傳真、Email等管道進行，根據客戶滿意度調查回饋，我們會逐項檢視回覆內容，針對重點事項進行分析檢討，待改善項目將依據相關矯正預防措施處理，並將最終調查結果統整於管理審查會議提報檢討。

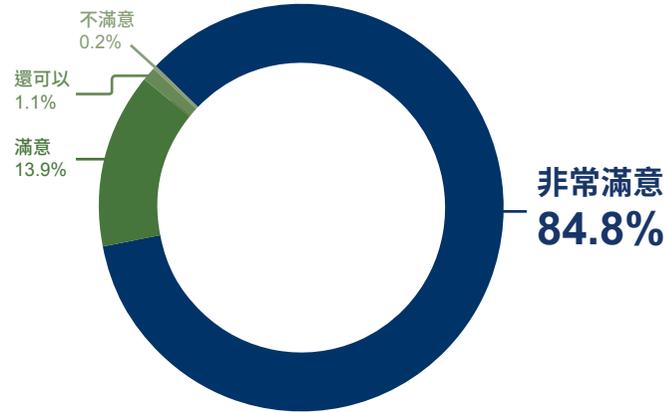
閎康於2022年1月進行2021全年度客戶滿意度調查，共收回344份有效問卷。經檢視2021年之滿意度調查結果，客戶對於閎康提供之服務態度/交期/報告品質均達80%以上滿意度；我們亦針對分析實驗執行詢問待加強改善的部分，其中82.5%的回覆為「沒有需要建議及改善」，其他17.5%回覆所給予之寶貴建議，閎康也將確實檢視回饋內容，必要時指派專責窗口協助調查待改善的原因及背景事件，內部進行討論給予客戶妥善答覆，並持續追蹤改善進度。經由此次問卷得知，專業度是客戶選擇分析實驗室最重要的考量，閎康將持續透過同仁內外部教育訓練提升服務品質與專業知識，致力做客戶最強力的研發後盾。



2021 年之滿意度調查結果 **80%↑** 非常滿意

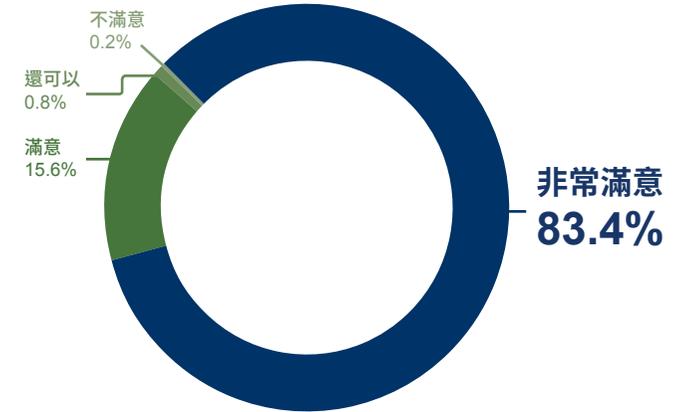
Q1

您對於電話進線時 / 取送件外勤人員 (櫃檯行政 / 外務團隊) 的服務態度感到 ?



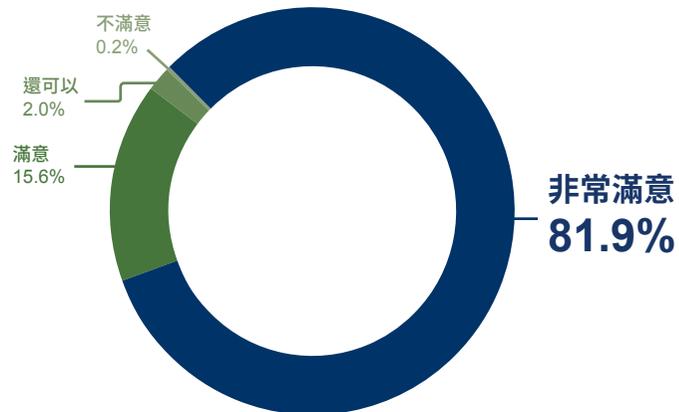
Q2

您對於實驗進行時與工程師溝通、討論、互動過程的滿意程度 ?



Q3

您對於工程師提供的交期滿意程度 ?



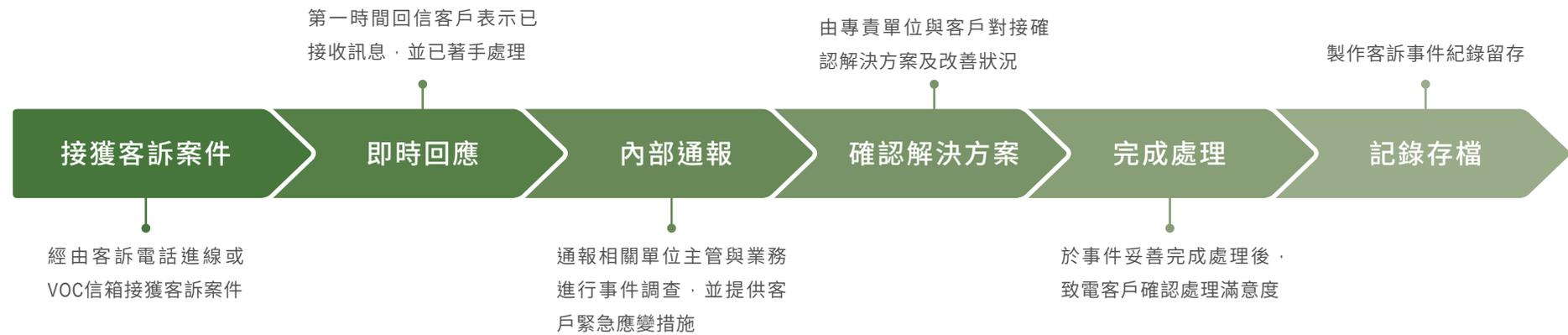
Q4

您對於實驗分析結果或報告品質滿意程度 ?



客訴案件處理

閎康科技重視客戶聲音，設有客訴專線及VOC信箱，收到客戶訴願訊息後，我們會即時回信通知客戶已接收到該訊息，並依照客訴案件處理流程進行處理，確保降低客戶損失。客訴事件處理完成後，我們會致電確認客戶對於專責單位的處理滿意度，了解持續精進的方向。



2021年度重大客訴案件數共有2件，分別針對「交期延遲」及「作業疏失」提出訴願，皆已完成改善結案。關於「交期延遲」一案，我們於第一時間與客戶聯繫說明及表示歉意，並加速後續分析流程及檢討案件溝通效率，於結案後電訪客戶關懷並順利結案。關於「作業疏失」一案，我們提出即刻防範措施減少客戶損失，針對疏失處進行原因調查及手法改善。經過仔細檢視作業流程後確認問題真因並擬定永久對策，於驗證可行性後確實進行內部宣導落實，預防疏失再度發生。

閎康面對客戶訴願始終保持積極態度，透過暢通的溝通管道傾聽客戶聲音，感謝客戶的真實回饋讓我們有改善機會，在全體團隊的努力合作下共同創造更高的產業價值。

技術展覽與研討會

閱康每年不定期辦理對外之研討會，和與會貴賓分享閱康在分析領域之專業服務，強化與現有客戶的連結並發掘潛在客群。2021年雖然仍受到疫情之影響，我們持續關心疫情發展，在3月狀況趨緩之際分別於台灣及上海各舉辦一場實體研討會，並於舉行的同時落實中央防疫政策，讓與會貴賓得以安心參與。



台灣竹北 竹北失效分析研討會

· 2021年3月3日閱康科技竹北Lab2

本次研討會結合閱康竹北第二實驗室盛大開幕，於竹北台元科技園區三期文化展覽會館舉辦失效分析研討會，共計有144位貴賓參與。上半場由故障分析一處-林子騰經理主講「封裝失效分析與進階應用解析」，接著由故障分析二處-余俊憲課長針對「SEM特殊樣品製備與分析」進行解說，再由晶片線路修補處-彭士益經理為大家帶來「CKT線路修補介紹」，講師們專業生動的風格，加上精彩豐富的演講內容，讓現場氣氛很是熱絡！下半場接力故障分析一處-鄒東穎博士聚焦「進階失效定位技術與異常結構關聯性解析」，以及故障分析一處-顏家祥課長帶來「電晶體特性偵測與失效機制相連性解析」，最後則由研發中心-何光澤處長壓軸主講「物性故障分析手法與案例解析」，在豐富的知識大補帖後，相信大家一定覺得不虛此行。

本次研討會後由閱康業務帶領各位賓客前往參觀全新落成的竹北第二實驗室，寬敞明亮的實驗室空間，動線規劃流暢，打造出半導體醫學中心的專業感。透過本次竹北失效分析研討會，除了提供客戶與技術專家深度交流的機會外，也藉此拉開閱康竹北第二實驗室的序幕；未來閱康將持續深耕，為竹北地區客戶提供更快速專業的服務。

▼ 研討會現場



▼ 會後竹北第二實驗室參訪



▼ 研討會海報

開春喜慶

GRAND OPENING

03 MAR.

2021

閱康竹北第二實驗室
盛大開幕

10:30 - 12:00 牛年到、竹北第二實驗室來報到

閱康科技2002年自台元科技園區出發
感謝竹北地區客戶19年來的支持
坐落於台元園區八期的竹北第二實驗室正式開幕！

13:00 - 17:40 竹北失效分析研討會

閱康科技呼應客戶迫切的分析需求
開幕當日加舉辦2021首場研討會-竹北失效分析研討會
邀請資深實驗室學有專精的主管們傳授失效分析的屆角！

竹北失效分析研討會 AGENDA

LOCATION
台元三期文化展覽會館 宴會廳
竹北市台元一街3號2樓

REGISTRATION
02/05(Fri.) - 02/25(Thu.)
請洽各業務負責人 額滿為止 欲報從速

13:00-13:30 報到

13:30-13:50 謝詠芬董事長 / 郭寶賢總經理 致詞

13:50-14:15 封裝失效分析與進階應用解析
故障分析一處 林子騰經理

14:15-14:40 SEM特殊樣品製備與分析
故障分析二處 余俊憲課長

14:40-15:05 CKT線路修補介紹
晶片線路修補處 彭士益經理

15:05-15:25 Tea Break

15:25-15:50 進階失效定位技術與異常結構關聯性解析
故障分析一處 鄒東穎博士

15:50-16:15 電晶體特性偵測與失效機制相連性解析
故障分析一處 顏家祥課長

16:15-16:40 物性故障分析手法與案例解析
研發中心 何光澤處長

16:40-16:55 Lucky Draw

16:55-17:25 Lab Tour

01 閱康臉書粉絲專頁按讚

02 填寫會後滿意度問卷調查

每完成一項即贈7-11百元禮券一張

現場還有超優好禮抽獎唷！

上海 5G x AI 齊芯合力研討會
· 2021年3月25日上海浦東博雅酒店

本次研討會由上海閱康主辦，報名人數衝破五百人。閱康科技一共準備了五大議題，配合供應商夥伴提供的兩大議題，從失效分析到元件結構分析全方位解析。首先由研發中心-何光澤處長跨海帶來「化合物半導體的元件結構與材料分析」拉開序幕，接著由上海故障分析處-林廷偉經理進行「高端失效定位手段及案例分析」。

下半場由可靠度事業群帶來「ESD靜電防護及驗證經驗分享」及「車用元件可靠度驗證解析」，並以故障分析事業群-高峰經理主講「先進封裝缺陷及失效案例解析」畫下句點。希望大家藉由此研討會的機會與我們有更多技術交流，也歡迎客戶來電諮詢或前來實驗室參觀交流，讓閱康有機會為各位服務。

▼ 研討會看板



▼ 研討會現場



研討會海報 ▶

5G x AI

齊芯合力研討會

Materials Analysis Technology Inc.

25MAR. 2021

上海浦東博雅酒店

Parkyard Hotel

報名請洽業務窗口

吳丹婷

021-5079-3616 ext.7167
sales3_02_sh@ma-tek.com

MA-tek 閱康科技

08:30	报到 Registration
09:00	開幕式 / 貴賓致詞 Opening Ceremony MA-tek President of Greater China 郭宝声 Max Kuo
09:10	化合物半导体元件结构与材料分析技术 (IC / PKG / III-V / LED / Laser Diode) MA-tek RD Center Director 何光澤 Bright Ho
10:00	茶歇时间 Tea Break
10:20	高端失效定位手段及案例分析 MA-tek FA Div. Manager 林廷伟 TW Lin
11:05	Improving Optical Fault Isolation on Advanced Architecture Thermo Fisher EFA Business Development Manager Billy Tang
12:00	自助午餐 Lunch Time
13:30	电路分析技术在芯片失效分析中的应用 芯願景 RD Manager 张崇西
14:15	ESD静电防护及验证经验分享 MA-tek RA Div. Deputy Director 朱剑凯 Eleven Zhu
15:00	茶歇时间 Tea Break
15:20	车用元件可靠度验证解析 MA-tek RA-PDQ Div. Deputy Director 张圣钧 Graver Chang
16:05	先进封装缺陷及失效案例解析 MA-tek FA Div. Manager 高峰 Otis Gao 63
16:50	Q & A / Lucky Draw

3.4 資訊安全與客戶隱私

保護資訊安全與客戶隱私是閱康的堅持與承諾。閱康設有資訊安全管理系統組織推動各類資安活動，並且制定資訊安全政策規範相關事宜。為了展現保障客戶資訊安全的承諾與責任，閱康率先於材料領域取得ISO-27001國際資訊安全管理制度驗證，以系統化的方法評估各項潛在風險，確保客戶分析資料及公司的資訊資產安全無虞。而在2020年9月，我們更是通過德國聯邦資訊安全局(BSI) ISO / IEC 15408 CC EAL6 資訊安全現場認證，是全球第一家通過ISO / IEC 15408 EAL6的分析檢測實驗室，閱康可確保產品由開發至銷毀的操作安全，成為各國客戶的資通安全產品可靠度技術服務的實驗好夥伴。

ISO / IEC 27001
資訊安全管理系統



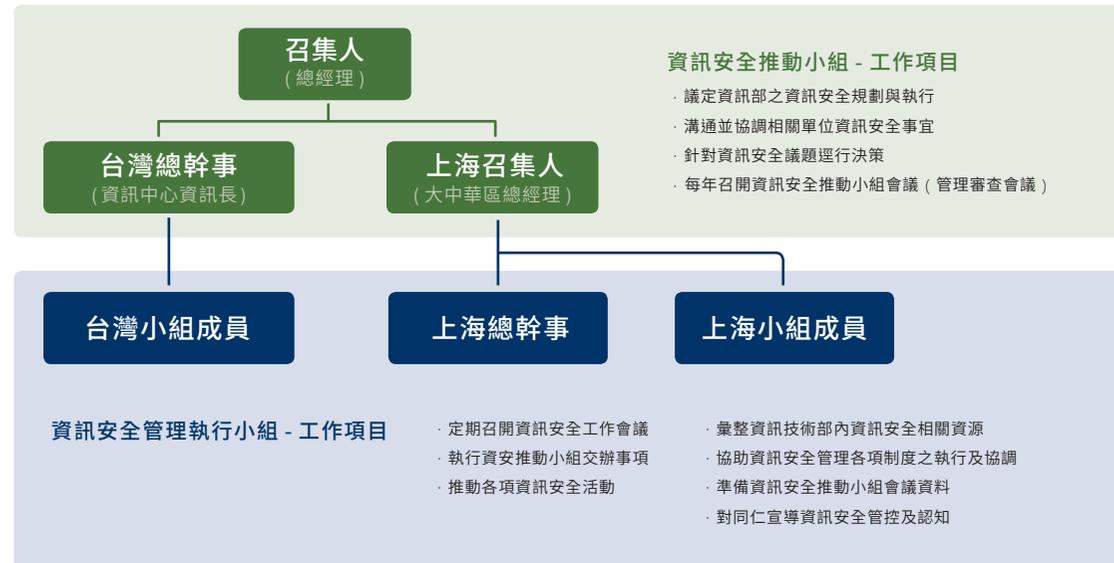
ISO / IEC 15408
資訊安全現場認證



資訊安全政策與架構

閱康訂有資訊安全政策管理各項資安事宜，包含了營運資料管理、應用系統管理、資料庫管理、系統管理、網路環境管理、區域及設備管理，同時我們也設有「資訊安全管理組織」來協助推動閱康資安相關活動。我們的資訊安全管理組織由總經理擔任召集人，並由大中華區總經理擔任上海召集人、由資訊長擔任台灣總幹事組成推動小組，負責公司資安相關活動之規劃、執行、溝通、決策等。而在資訊安全管理推動小組向下，則有台灣及上海之同仁所組成之執行小組，負責辦理資安活動、會議、訓練等任務，確保各項政策確實執行。

閱康科技資訊安全管理系統組織圖



年度重點資安執行措施

為避免外部攻擊、機敏資料外洩等情事發生，閱康一直以來不斷強化資訊安全的防護能力，確保客戶機密資訊及公司資訊資產免於暴露在風險當中。閱康每年擬訂資訊安全改善計畫，持續強化我們的資安防護措施，2021年我們執行了四大項資訊安全強化作業，範疇涵蓋軟硬體設施之強化、備援環境機制建立以及資安作業流程之優化。

資訊安全風險鑑別及因應措施

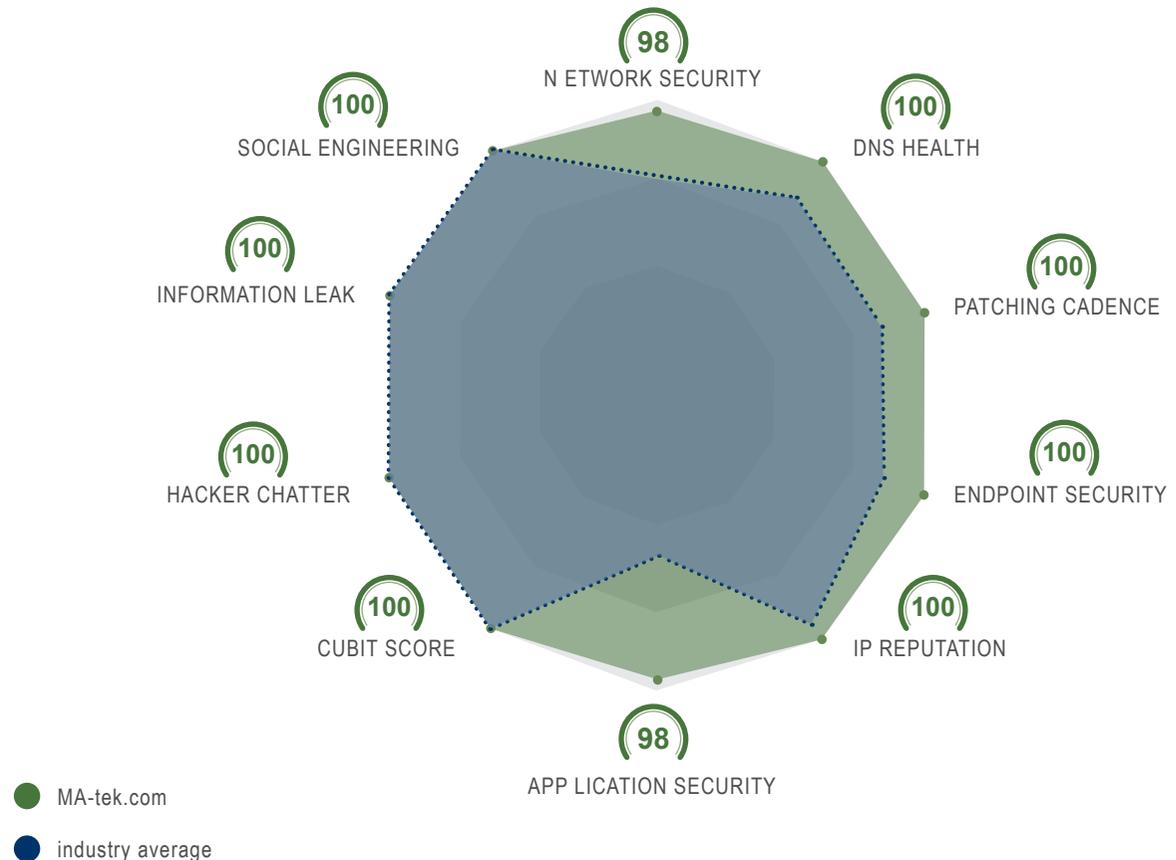
閱康為積極主動阻止資安違規事件，安裝了 Security Scorecard Report 網路資安風險管理系統，持續關注資安生態系統中每個第三方可能帶來的風險。此系統透過10個關鍵資安風險因素評估鑑別公司網路之風險級別，此級別揭示了組織的資安狀況以及其供應商資安風險狀況。閱康科技2021年12月之評估等級為A級，具備高度資訊安全防範能力。

Generated December 13, 2021
by It Infra (it_infra@ma-tek.com), MA-tek

A 99

VULNERABILITIES	MEASURE
Open Ports	4
Site Vulnerabilities	7
Mal ware Discovered	0
Leaked Information	0

Industry Comparison : Technology



2021年閎康亦透過ISO27001風險鑑別流程進行年度風險評鑑，以資安管理推動小組所討論出之六項重點議題針對「資訊資產價值」、「弱點」及「威脅」三個面向進行分數加乘，鑑別出風險指數超過一定門檻者需要即刻進行風險改善。2021年共鑑別出四個高風險資安議題，閎康針對此四議題研擬了相關因應措施，及早進行矯正及預防，建立強健的資安防護體質，降低任何安全漏洞發生之可能性。

ISO 27001 風險鑑別流程及方式說明



依據各資產群組表單
產生鑑別風險項目



針對風險項目進行評估



產生風險改善計畫



統計風險評鑑結果



執行風險改善計畫

2021年度高風險資安議題及風險改善重點措施

高風險事項	根因分析	矯正及預防措施
廠區擴建及新機房建置之網路架構環境防護	因應組織業務擴展，原廠區擴建需求	<ul style="list-style-type: none"> 電腦機房整改 核心網路設備之汰舊換新 資料儲存器之擴充及強化
防範勒索病毒攻擊之重要主機備援環境建置	組織因應資訊/訊息安全防護，建置重要主機備援環境及維持營運持續有效性措施，為驗證維持營運持續有效性措施之有效運作	<ul style="list-style-type: none"> 建立重要主機之災復主機 (Barcode, PMS, UFast, Lab portal, DB) 每年選擇一種災復主機進行營運持續演練 (2021年選擇Barcode系統進行演練)
遠端作業環境資安強化	因應COVID-19疫情影響，客戶/員工遠端作業需求	<ul style="list-style-type: none"> 遠距作業端點軟硬體設備環境設置及防護 申請授權開通VDI遠端連結工具帳號，資料不落地 遠距作業準則操作說明及資安宣導
新場域資安防護機制設置	因應組織業務拓展需求，新租賃之場域建置	<ul style="list-style-type: none"> 於新場域建立IT設備維運機房，並以網路設備與舊場域建Site2Site 確認及建置所需網路端點及通信環境 以既有規範及制度建置資訊/信息安全防護措施 設立門禁控管，授權人員進出

機密資料保護

閱康重視個人資料之保護，客戶機密資訊是我們保護的重點核心，也是公司的絕對競爭優勢。閱康科技官方網站於2021年1月全新改版上線，即針對歐盟GDPR法令遵循完成繁中、簡中、英文、日文四語系頁面之隱私政策、使用條款的更新，訂定Cookie政策，強調閱康在收集、處理及利用個人資料時，除了採取必要保護措施，亦確保符合法規規範。2021年無任何個人隱私洩漏相關事件。

閱康除了持續對關鍵技術進行有效管理及優化，我們對於往來客戶與廠商透過保密協定之簽署共同落實機密資料保護，員工離職時亦確實進行脫密作業，降低外洩風險以確保所有客戶及關係人的最佳利益，而閱康也會持續升級我們的資安防護，成為各科技廠值得信賴的實驗夥伴。



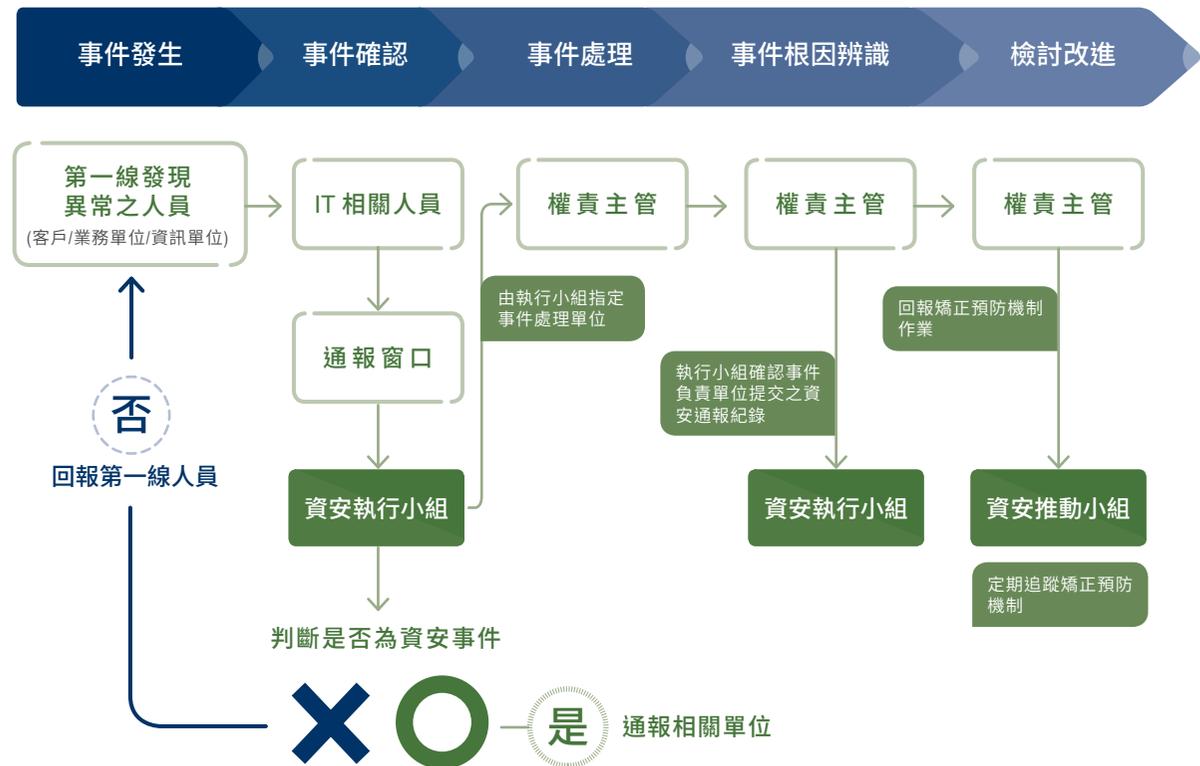
隱私政策



使用條款

資訊安全事件與通報機制

為預防並妥善處理相關資安事件之發生，閱康設有資訊安全事件通報機制，當客戶、業務單位或資訊單位等第一線人員發現並通報異常，後續將啟動事件處理作業，由資訊安全管理推動小組與執行小組偕同相關人員與權責主管排除事件。在持續落實與強化資安措施下，閱康在2021年並未接獲客戶資訊受侵犯之投訴，亦未發生資訊洩露、失竊、或遺失客戶資料之事件。



資訊安全教育訓練

閱康除了透過各項政策與措施強化資訊安全防護，我們也十分重視同仁的資安防護概念。閱康每年由資訊安全管理執行小組辦理各式資安教育訓練，我們的教育訓練形式包含實體課程、電子郵件宣導，以及紙本教材傳閱。資安教育訓練的內容涵蓋公司資安措施、政令宣導、事件通報流程等政策說明，同時我們將國內外發生之重大資安事件納入教材，藉以提升同仁對資安事件之認知與警覺性。透過各種訓練及宣導，我們冀望可以建立閱康的資訊安全文化，讓資安的落實成為每位同仁的任務與目標。

資訊安全教育訓練			
訓練主題	訓練形式	2020年參與人數 (人)	2021年參與人數 (人)
新人資訊安全教育訓練	實體課程	103	92
主管資訊安全教育訓練		97	87
在職同仁資訊安全訓練	紙本教材傳閱	在職全員	在職全員
勒索病毒資安防護宣導	電郵宣導	在職全員	在職全員
資訊安全線上測驗	線上測驗	510	587

日常資安宣導重點





攜手成長的職場

4.1 專業團隊人才組成

聽聽來自閱康員工的聲音

閱康科技的研發及經營團隊為來自新竹科學園區之菁英份子，其成立的主要目標是配合國家策略性工業的發展，從事高科技研發服務，將提供IC、TFT-LCD、化合物半導體材料元件、太陽能相關及各種電子零件產業的材料分析及故障分析服務。2021年在新竹地區、台南、上海、廈門、日本名古屋一共設有10個實驗室，並於2021年啟用第11個據點 - 竹北第二實驗室以及第12個據點 - 台南第二實驗室。



閱康科技等你來加入



人才是閱康的基石、技術的核心

長久以來，我們不斷專注於人才培育，積極推動產學連結、輔助學研計畫，強化理論與實務連結；並為在職員工規劃系統性的訓練計畫，透過持續學習，培養同仁自我核心能力。我們為確保安全的工作環境，職業安全衛生委員會定期進行環境作業監測，並為高風險作業員工提供完備的安全防護器具，降低風險危害因子，打造幸福及安全的職場環境是我們對員工的責任與承諾。



公司看重並非學歷，
而是發展力與努力。

胡庭瑜 - 實驗室工程師



團隊合作氣氛，不受限的工作自在環境，工作上遇到問題，同仁之間都會給予協助，願意給員工無限成長機會，願意善待員工。

朱耕韻 - 實驗室工程師



準備好接受挑戰就有與國際接軌的舞台。海外派任機會多，增加職涯歷練與成長。

黃丞佑 - 上海閱康 副理



高度整合，擁有最佳與快速的分析技術服務優勢。

黃明清 - 材料分析事業群 副總經理

員工組成

閱康明白員工多元組成是組織發展的重要元素，因此提供各種類型職務，供員工多元適性發展。2021年閱康共計有678位員工，其中有41.3%為女性，58.7為男性，並有2位同仁為身心障礙人士，6位同仁具有原住民身分。

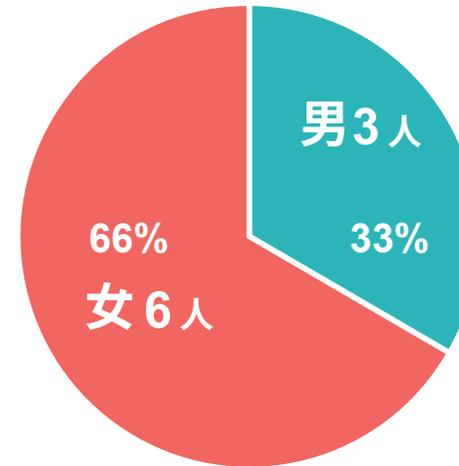
員工多元化組成

員工多元化指標 (單位：人)	身心障礙	原住民
人數	3	6

全職員工



兼職員工



種族 / 族裔 (國籍)



各項員工類別的員工百分比

女性	年齡	≤30歲	31-50歲	51歲以上	合計	比例
	人數	88	186	6	280	41.30%
男性	年齡	≤30歲	31-50歲	51歲以上	合計	比例
	人數	128	242	28	398	58.70%
總數	年齡	≤30歲	31-50歲	51歲以上	合計	比例
	人數	216	428	34	678	100%
	比例	31.86%	63.13%	5.01%	100%	-



新進與離職員工統計

閱康隨業務推升而持續成長，因此員工數量也不斷增加，2021年無論是男性或是女性員工人數，都有成長的趨勢。除此之外，閱康明白人才是公司運作與成長的重要動力，故閱康積極提供優渥薪酬與福利以提升留任率。

2021年閱康新進總人數為191人，新進員工比例為28.2%；在離職方面，離職總人數為129人，離職員工比例為19.0%，其中自願離職人數為128人，自願離職率為18.9%，而非自願離職人數為1人，自願離職率為0.1%。

新進與離職員工統計 (單位：人)		閱康科技(台灣地區)									
		30歲以下		30-50歲		50歲以上		女性		男性	
		人數	比例	人數	比例	人數	比例	人數	比例	人數	比例
新進員工統計		116	17%	67	10%	8	1%	80	12%	111	16%
離職員工統計	自願	49	7%	74	11%	5	1%	57	8%	71	11%
	非自願	0	0%	1	0%	0	0%	0	0%	1	0%
	小計	49	7%	75	11%	5	1%	57	8%	72	11%

註：新進員工比例、離職員工比例、自願離職率，以及非自願離職率，係以該類別人數除以2021年底總員工678人進行計算。

4.2 優渥薪酬與福利

閱康科技提供多元化的福利措施，為員工營造一個具有幸福感的職場環境。閱康除了提供法定之員工福利，更讓同仁享有如每年健康檢查及諮詢服務、年度久任員工表揚、優良輔導員表揚、員工團體保險、結婚與生育補助、員工專業課程進修補助、員工旅遊補助、住院與喪亡慰問、節慶禮券發放(生日 / 端午 / 中秋)等員工福利。

2021年因受到疫情影響，部分員工活動及員工旅遊暫停舉辦至第四季才陸續重啟，公司福委會將預算改為福利餐券及禮券發放給同仁。即便受到疫情壟罩，閱康不但沒有因此縮減員工福利，更透過問卷調查傾聽員工心聲，大幅提高尾牙獎金金額，另增設孕婦專屬停車位，提供更加完善的職場母嬰照顧，打造安心幸福職場。



薪酬制度



半導體產業一向是台灣人才必爭之處，留才是閎康之重點課題，因此隨公司成長，產業驅動薪資調整，閎康相信藉由優於業界的薪酬制度，以及各類獎金制度是確保公司穩定發展的重點。因此，閎康提供多元獎金制度以提升員工薪資福利，包含依據營運績效與個人工作表現分配的季獎金及年度分紅，以及業界獨有的技術單位點數獎金與技能津貼，根據職能不同給予相對應的獎勵機制，冀望吸引優秀人才的加入及留任。

薪資

固定14個月(含端午獎金、中秋獎金及年終獎金)。

輪班津貼

以體恤輪班同仁辛勞。

年度調薪

依個人工作績效表現予以調整。

季獎金

按公司獲利程度，依部門目標達成率發放。

年度員工分紅

按公司獲利程度，依職務類別與個人績效發放。

點數獎金

凡完成客戶案件，依照案件數量，每月額外發給高點數獎金。

技能津貼

公司提供教育訓練提升員工技能，凡通過技能升等評鑑，每個等級每個月額外發給技能津貼。

此外，為展現閎康對員工薪酬福利的重視，我們亦遵照臺灣證券交易所之辦法，積極配合揭露非擔任主管職務之員工薪資資訊。2021年閎康台灣地區之非擔任主管職務之全時員工，其薪資平均數為新台幣1,125,088元，相較於2020年提高了新台幣156,401元；而薪資中位數為新台幣982,622元，相較於2020年提高了新台幣96,978元，兩者皆呈現上升趨勢，提升科技產業市場中的薪資競爭力，同時顯示閎康對同仁持續付出的肯定。

項目	2020年	2021年	差異
非擔任主管職務之全時員工人數(單位：人)	538人	567人	增加29人
非擔任主管職務之全時員工「薪資平均數」(單位：新台幣)	968,687	1,125,088	增加156,401
非擔任主管職務之全時員工「薪資中位數」(單位：新台幣)	885,644	982,622	增加96,978

註1：依據財團法人中華民國證券櫃檯買賣中心「上櫃公司編製與申報永續報告書作業辦法」揭露。



台灣員工性別薪酬比例



註：主管之定義為課級以上之員工

長期激勵措施 - 庫藏股買回轉讓員工激勵方案及專案留才計畫

為激勵員工及提升員工向心力，閱康2021年依據證券交易法訂定公司買回股份轉讓員工辦法，由各事業群主管提報特殊貢獻之全職員工名單享有認購資格，公司依據其職等、服務年資、重大貢獻及發展潛力等事項，擬定員工受讓股份之權數，由董事長核定。而名單中具有經理人身分者，亦先行提報薪酬委員會進行審議後呈送董事會，使員工有機會分享公司獲利成長的成果。另外公司依據職等、年資及重大貢獻發放留任獎金並簽訂留任同意書，以激勵績優員工繼續留任，不論是工作表現及留任意願都呈現正向趨勢。

各項福利政策

閱康科技提供多元化的福利措施，為員工營造一個具有幸福感的職場環境，提供同仁多項員工福利。我們希望除了優渥的獎金，並打造一個讓員工能開心健康發展的溫暖職場，因此閱康提供各項完善的福利措施，貼心關懷每位同仁的需要。

☑ 安心保障

- 除依法享有勞保、健保外，另免費幫員工投保團體保險等多重保障(包括壽險、意外險、醫療險、癌症險等)，並提供優惠眷屬團體保險方案。
- 海外出差同仁另有出差旅遊平安保險，增加員工整體性的保障。
- 依法提繳員工退休金，照顧同仁退休生活。
- 每年享有健康檢查，並聘任駐廠護理師提供衛生教育及關懷諮詢服務。

☑ 生活協力

- 提供租屋津貼或交通津貼補助，解決外縣市同仁離鄉工作的困擾。
- 福委會提供婚喪喜慶禮金、生育福利金、住院慰問金、生日禮券、中秋、端午及五一禮券。

☑ 暖心職場

- 每月同樂會(下午茶)、每季部門聚餐、夜班同仁每週另享有宵夜驚喜餐。
- 免費的舒壓按摩，員工揪感心。
- 提供孕婦專屬停車位、哺乳室及母性關懷中心，於產後一年內持續追蹤關懷。

☑ 豐富活動

- 多元的社團活動(如：桌遊社、瑜珈社、繪畫社、日文社等)，同仁在上班之餘兼顧平衡生活。
- 家庭日、聖誕party、歌唱大賽、健行日、每年包場威秀影城看電影、特約商店優惠好康、尾牙等聯歡晚會、回饋社會之公益活動。

☑ 多元福利

- 自到職日起即享有優於勞基法的特別休假，另加上彈性休假制度，讓員工更能自主運用安排假期，並依法給予同仁所需假別。
- 2020年起提供員工持股作為公司福利。
- 提供高額推薦獎金，鼓勵「員工推薦員工」，歡迎優秀的工作夥伴加入閱康。
- 提供高額員工旅遊補助，工作之餘保有生活品質。
- 尾牙哈哈獎金大幅度提高，提供員工年末有感福利。

4.3 多元招募與人才發展

閱康以員工為中心，秉持各項勞工與道德政策為原則，杜絕侵犯與違反人權的行為，在員工聘僱、管理與發展上，致力打造員工友善、公平公正的職場環境。

勞工與道德政策

勞工政策

閱康為守護員工權益訂定勞工政策，保護員工免於不當歧視與性騷擾、給予健全薪資福利與工時、建立多元有效的溝通機制，並提供多元的訓練發展機會，落實人道化管理。

- ☑ 保障工作選擇權
- ☑ 不強迫加班
- ☑ 不歧視
- ☑ 維護工資福利

道德政策

為避免個人與工作上所產生的利益衝突，並嚴禁任何形式的貪污、敲詐勒索及挪用公款之行為，同時保障顧客的隱私與智慧財產權，閱康訂定道德政策，並提供申訴與保護檢舉人的機制，確保閱康廉潔經營原則。



人才招募制度

人才一直以來都是閱康成長的基石，為了確保公司內部能有充足的人才，閱康設有人才招募制度，並於每年定期擬定人力資源計畫表，以因應人員變化需求。此外，我們希望有更多機會接觸並邀請優秀人員的加入，持續以「校園深耕」、「實習計畫」、「研發替代役」、「政府機關徵才」以及四大管道拉近與人才的距離，另外建立「內部人才推薦制度」，鼓勵同仁推薦身邊優秀的親朋好友加入，同時我們也持續強化與學術機構的連結，期待透過與學術單位的合作累積更多研發能量，達到產學共益的研究生態。

人力資源計畫制定

依據公司整體發展及考量，每年定期擬定人力資源計畫表，以因應人員變化需求。

各單位人力需求申請

各單位有人員離職或新職之需要須增補人員時，以內部晉升或調遷為原則。各單位依據人力規劃，可選擇如內部晉升、調遷及對外招募等方式增補人力。

人員招募與甄選

各單位內部有人員離職或新職之需要而產生人力需求時，若晉升或調遷仍無法滿足單位人力需求，則由各單位提出外部招募人力需求及資格條件，由人力資源部負責人員進行招募與甄選作業。



勞工與道德政策詳細內容

閱康招募四大管道

校園深耕

- 校園招募
- 企業說明會
- 清、交大Raise計畫

政府機關

- 縣市府就業服務站徵才活動
- 主管機關徵才活動

實習計畫

- 在校生一年期實習
- 暑期實習

研發替代役

- 不定期申請研發替代役名額
- 服役即就業，提早規劃職涯方向

校園深耕

2021年閱康共參與3場校園徵才活動，其中清大秋季徵才改為線上舉辦，校方所使用的線上徵才平台為Gather Town，透過如電動遊戲般的模擬線上面談室，結合社群互動、展覽觀看以及空間遊歷等功能，為遠距工作興起之際帶來嶄新的線上面談體驗。

另外，閱康為引導學界菁英至產業，提高我國重點產業競爭力，特別接受科技部規劃之「重點產業高階人才就業計畫(RAISE)」，期望透過為期一年的就業培訓計畫順利將人才引導至重點產業服務。

政府機關徵才

為落實多元徵才，閱康亦善用政府就業輔導資源，將企業視野帶進社區，不遺漏任何人才。閱康於2021年9月參加新竹就業中心所舉辦之徵才招募活動。

研發替代役

為配合國家經濟發展，並有效運用役男研發專長人力，提升我國人才研發力與競爭力，閱康配合國家兵役制度，不定期提供研發替代役名額，讓服役與就業同步進行，學生於畢業後即可順利與職場接軌。

2021年因應疫情關係，部分實體徵才活動轉為線上舉行，2021年共參加3場實體活動及1場線上活動。

實體徵才活動

明新科技大學	2021/03/25
臺灣科技大學	2021/03/26
新竹就業中心	2021/09/10



秋季線上徵才

清華大學
2021/10/01



實習計畫

基於深耕校園、培訓未來分析檢測專業人才，分別與明新科技大學化學工程與材料科技系協定大四學生一年實習計畫，以及清大材料系協定暑期實習計畫。透過訂定學習主題、規劃完整的教育訓練以及實際的實務工作，除達到實習合作教學及實務訓練之互惠原則外，更能使學生提早培養職場工作應有態度及規劃未來職涯方向，若表現良好亦有轉正機會。

暑期實習 初步了解檢測分析的工作內容及流程，讓學生近距離接觸產業實務。

一年期實習 配合單位主管從基礎實務學起(如機台操作)，並依學生能力給予基礎實際操作機會。

2021年度轉正職同仁心得

大四那年到外面公司實習就選擇加入了閱康，沒想到三個月這麼快就過去了，是第一次踏入這行業！

實習這三個月來首先在報告組待了一段時間，後續轉調至生管單位，給自己不同的關卡去挑戰。到目前為止也較熟練了，工作上也過得越來越充實，大多是在處理VIP客戶的案件，也因此才有機會看到FIB吸針、黏P.V的過程，這是學校看不到的，也才知道原來從樣品前處理、FIB到TEM整個過程，真是不容易啊！

內部人才推薦

為提升人才留任率，閱康制訂完善招募制度與計畫，除四大招募管道外，另訂定「內部人才推薦制度」，歡迎內部同仁推薦身邊的優秀人才加入閱康。推薦成功後，將於被推薦人到職後發放予推薦人兩階段獎金。2021年共有15人經由同仁推薦順利入職，總計發放獎金新台幣207,500元。

人才招募數



2021 年閱康員工教育訓練

員工類別	受訓總時數(小時)	該類別員工總人數(人)	平均受訓時數
女性主管	465.5	43	10.83
男性主管	1,000.5	92	10.88
女性非主管	1,066.5	237	4.50
男性非主管	1,319.5	306	4.31
總計	3,852	678	5.68

註：主管之定義為課級以上之員工。

人才發展與培育

閱康重視人才的培育與發展，為了讓員工擁有扎實的專業技術，並持續精進其專業能力，我們持續提供多項訓練課程與安排，主要分為「一般通識訓練」、「專業技術訓練」、「管理訓練」、「環境安全訓練」，讓每位員工可以在閱康獲得：

- 完善且扎實的新人訓練、內部專業技能訓練，持續提升同仁專業能力。
- 鼓勵同仁參與外部專業技術訓練，全額補助指派受訓及經核准之內外訓課程。
- 順暢的升遷管道及海外發展機會，並提供優質派駐福利。



教育訓練累積共

3,852 小時

平均受訓時數

5.68 小時



一般通識訓練

閱康的一般通識訓練包含新人訓練、資訊安全、品質管理、核心職能及語文訓練，藉由該等訓練奠基同仁的基礎能力與素養。品質管理與資訊安全訓練分別於「3.1 技術服務與品質」及「3.4 資訊安全與客戶隱私」兩小節進行介紹。

新人訓練

為了讓新進同仁能夠快速認識閱康，我們於新人訓練授課中介紹公司簡介、公司規章制度介紹、職業安全衛生介紹、資訊介紹、品質系統介紹、取送件/請購/物料介紹、ESD靜電防護等，提升新進同仁對公司的認識與認同，加速融入企業文化。為確保新人受到充分照顧，閱康另建立新人mentor制度，讓學長姐擔任輔導員，協助新人及早融入環境，提供足夠的資源協助，增進新人的安全感及穩定度。

目的

為減少新人適應上的困難，每位到職新人都將會安排一位學長或學姊來擔任其輔導員，藉由學長姊的協助與關懷，更能讓新人即早融入環境，了解公司文化，適應工作內容，更能提高其留任率。



輔導員職責

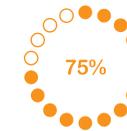
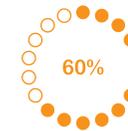
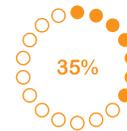
報到前 與主管討論擬定新人未來入職後訓練計畫表，以利新人能更清楚未來訓練目標、計畫及測試。

報到後 帶領新人熟悉工作環境及職務內容、建立與新人工作及生活之密切關係、協助新人建立週邊人脈關係、指導新人熟悉工作內容、定期與主管回報其學習狀況及做相對應學習計畫調整。於新人試用期滿，輔導員須填寫相關試用期滿考核表單，回饋輔導意見，並提醒新人完成線上E-learning課程觀看。

通識課程

閱康身為科技產業中的服務業，通識課程旨在培養同仁基本禮儀、服務禮儀及如何讓說話更具吸引力，提升整體軟性競爭力。

課程名稱	課程內容摘要
服裝禮儀(實體課程)	<ul style="list-style-type: none"> 閱康科技企業文化dress code。 男/女內勤、男/女業務穿著、男/女工程師穿著、男/女外務穿著。
服務禮儀(實體課程)	<ul style="list-style-type: none"> 服務重要性。 與客戶溝通技巧。 接聽電話禮儀。
如何讓說話更有吸引力(實體課程)	<ul style="list-style-type: none"> 如何說話有重點 說話如何打動人心 訴之以情的說話技巧 第一眼印象決定說話成敗 好的發問方式 何種說話方式對方容易被說服 打造說話的魅力



專業技術訓練

為持續精進閱康專業能力，管理階層得依據實際需求安排各項訓練課程以提升人員技術，包含內部與外部訓練、技能檢定訓練與人員資格認證。另外材料分析事業群與故障分析事業群設有技能升等制度(T1-T5)，每個等級有相對應的技能養成訓練，依照訓練地圖持續加強個人技術能力。

管理訓練

當同仁成為主管時，除專業能力外須同時具備管理團隊的能力，而閱康也提供主管之管理訓練，強化主管的管理能力以邁向卓越。另外業務人員需要第一線服務客戶，因此閱康提供其客戶管理與服務相關之訓練，相關訓練資訊可參考「3.3 客戶關係維繫」之介紹。

內部訓練

總經理或各實驗室負責主管得視實際需求，指派實驗室之訓練專責人員安排資深人員對實驗室成員施予教育訓練。

外部訓練

總經理或各實驗室負責主管得依實際業務需求，指派相關人員參加外界所舉行之教育訓練或研討會等課程。

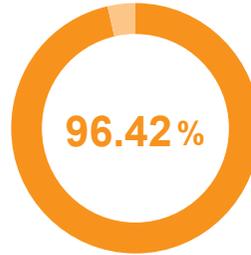
人員資格鑑定

實驗室新進人員於實際上機操作前，應接受相關之鑑定技術課程，由鑑定人依實際需要排定日期並完成鑑定，所有鑑定記錄均記錄於「同仁教育訓練課程鑑定實施記錄表」，凡通過鑑定者方可執行操作業務。

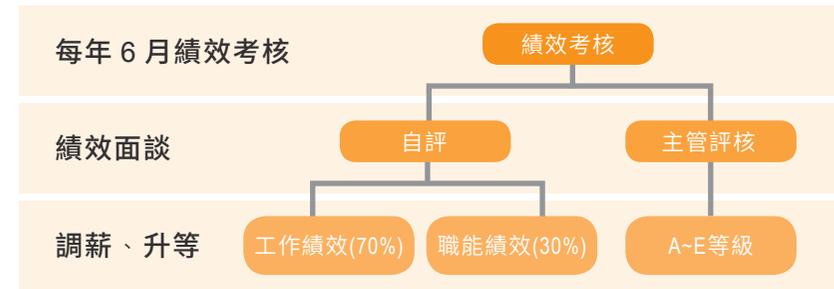


員工績效管理

閎康於每年6月執行績效考核作業，作業分為自評與主管評核：自評分為兩部分，包含工作績效紀錄(佔70%)、職能績效評估項目(佔30%)，主管評核依照績效考核管理辦法將員工績效成績分成五個等級(A-E)，並進行員工績效面談，績效成績會做為年度調薪、年度升等管理運用。扣除約聘人員及擬離職人員，2021年完成年度績效考核之員工比例為96.42%。



2021年完成年度績效考核之員工比例



4.4 友善的暖心職場

為打造以人為本的工作職場，確保員工的聲音都能被公司聽見，閎康透過多種正式及非正式溝通管道以符合不同的訴求，提供主管傾聽基層員工聲音的機會，凝聚內部共識。除此之外，閎康更籌辦多項員工同樂活動，包括家庭日、同樂會、健行日、社團，以及人文創意講座，打造溫馨如家的閎康大家庭。

勞資溝通管道

良好的雙向溝通是打造和諧的員工關係的要點，為達到有效溝通及解決問題之目的，閎康提供下列管道供員工提出反應與意見，以多元方式建立暢通的溝通途徑，增進同仁對公司的認同感及向心力。

員工意見箱

閎康設有電子Family信箱及實體意見箱，由人資部接收員工意見資訊。不論是透過意見箱或是Family信箱管道傳來的留言，如有具名將依留言具體內容告知該部門主管，並且不透露留言同仁之資訊，或是反應給相關單位加以改善。如無具名則視留言內容另作處理。



勞資會議

閎康依照「勞資會議實施辦法」之規定，每三個月定期舉辦一次勞資會議，於必要時召開臨時會議。閎康透過勞資會議收集員工的想法建議，並及時給予回饋。

新進人員試用期面談表-工作報告書

透過新進人員試用期報告，新人可將自己在試用期遇到的狀況向主管反應，以利工作調整以及後續輔導，增加員工與公司的溝通管道。

主管月會/雙月會/員工座談會

員工得於主管月會、雙月會或員工座談會中提出意見與想法，公開直接地與管理層溝通，由現場主管進行回覆。董事長亦不定期參與員工座談會，近距離了解同仁的意見及想法，並針對特定薪資福利制度和重大政策推動親自說明。

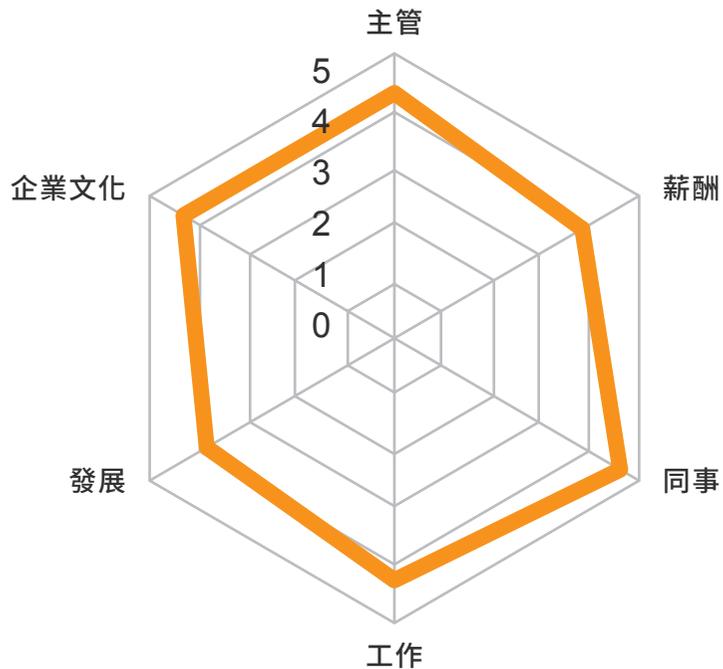


另因應性別工作平等法，閎康訂有「性騷擾防制申訴及懲戒處理辦法」，當員工遭受到性騷擾事件時，可透過公司的申訴管道，包含性騷擾防治專線及E-mail信箱進行申訴，全程採保密的方式處理，使申訴者受到保護，嚴禁有形或無形的性騷擾行為。2021年閎康未有發生職場性騷擾之事件。



員工滿意度及敬業調查

為了解同仁對於工作各面向之滿意程度，幫助規畫進一步之改善與優化措施，閎康每年針對工作滿意度進行調查，主要面相包括主管管理、薪酬、同事相關、工作內容、未來發展以及公司文化等六項，次指標則共計有24項。2021年員工對於各面向滿意度平均落在4.2分，顯示同仁對公司各方面政策措施均給予高度評價。此外，員工亦可透過滿意度問卷向公司提出建議與回饋，回顧2021年，透過滿意度問卷接獲之意見主要為員工旅遊、用餐環境之改善建議，公司也針對問卷結果進行檢討及優化，期望能給予全體員工良好的工作環境與貼心的職場福利。



敬業度調查

於全體員工滿意度調查中，其中一項指標包含「員工敬業貢獻度調查」，包含價值承諾、努力承諾和留職承諾，從中了解員工對組織承諾的看法，另搭配員工滿意度調查，以作為人力資源措施參考依據。

價值承諾

認同公司以公司為榮

- 我瞭解並認同公司所揭示的願景、經營理念及中長期目標
- 身為公司的一份子，我感到很光榮

努力承諾

為公司付出心力勇往直前

- 無論外在環境如何變遷，我仍願意努力工作、協助公司發展
- 為了公司營運需求，我願配合公司在工作或組織的各項安排

留職承諾

對公司忠誠願意長期留任

- 即使其他公司有條件較好的工作，我也不會考慮離開現在的公司
- 雖然我不贊同公司的一些措施，但我也會因此就離開公司

閎康委託第三方單位(104人力銀行)進行員工敬業度調查，依循之定義如Gallup、Utrecht Work Engagement Scale (UWES-9)、Grovo等，採不同級距對應之員工敬業度，調查問題包括目標設定、幫助實現目標、培訓和發展、工作流程和對組織的承諾相關等議題。2021年閎康採用6分量表，在價值承諾整體分數達4.36分、努力承諾整體分數達4.28分、留職承諾整理分數達4.11分，閎康共有84%同仁在敬業度表現上達到「積極敬業」等級。

58%

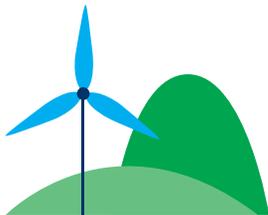
問卷涵蓋率

84%

敬業度(積極敬業比例)

多元員工活動

為增加同仁對公司的向心力與認同感，強化團隊合作概念，閎康每年舉辦多樣化團體活動，增進同仁互相交流機會與培養團隊合作精神。閎康定期舉辦員工與眷屬同樂活動，鼓勵員工攜家帶眷共同參與，提高眷屬對企業的認同感，並成為同仁最堅強的後盾。譬如家庭日、聖誕晚會、健行日、投籃機大賽、謎室逃脫以及年終摸彩等大型活動。此外，我們也鼓勵同仁成立社團並給予社團活動補助，以期紓解同仁工作壓力，使同仁在工作與生活休閒中取得平衡。



員工自強活動



2021 主管北投淡水聯誼



2021 同樂會



2021 部門季聚餐

社團活動

公司提供社團補助，鼓勵員工號召同好組織社團，於工作之餘多參加員工社團活動，平衡工作與生活。



瑜珈社



繪畫社

閎康科技繪畫社自2020年成立之後，一直都是公司內的熱門社團，謝詠芬董事長從第一期班就報名參加，從不缺席任何一堂課，滿滿作品擺滿了辦公室。在2021歲末年終，閎康團隊展現了科技之外充滿藝術能量的跨界實力，在閎康矽導實驗室的華麗大廳舉辦期末畫展，主題從聖誕節到新竹在地景色臨摹，以充滿繽紛色彩與生命力的素人畫作展現一年來豐碩的成果，也讓大家知道閎康在專業工程師的外表下其實滿懷著藝術家氣息呢！



桌遊社

我們亦將繪畫社學員的作品加工製作成2022年桌曆贈送給客戶及來賓，有別於普羅大眾的桌曆，不僅讓客戶可以輕鬆找到技術單位對應窗口，還能運用閎康巧思設計的KUSO標語表示暫離座位、休假及出差等狀態，深受客戶好評，甚至於2022年前緊急追加第二批桌曆，以回應客戶的熱烈呼聲。



多元創意講座

閱康科技正視員工教育訓練的重要性，深切了解協助員工終身學習是企業成功的關鍵，因此經常性辦理在職與職外訓練活動，讓員工獲得專業或生活所需的知識、職能與態度，不只幫助同仁在工作上充電，也更加凝聚員工向心力。

2021年閱康科技特別邀請到馬階醫院的心臟內科-林柏霖資深主治醫師，向閱康同仁講解「膽固醇過高的危險族群，如何遠離中風心肌梗塞」，提醒大家注意身體發出的警訊，加強員工自我健康照護的觀念；當日下午則邀請到大家熟悉的著名主持人-戴立綱主播，分享「如何讓說話更有吸引力」的秘訣，傳授如何一開口就能吸引他人注意力的說話技巧，讓說話變得更加生動有趣。

閱康科技非常重視培育人才，除了培訓員工提升工作職能，也關心員工的身心健康及禮儀談吐，提供各種多元管道，鼓勵員工自我提升、成長。



2021林柏霖醫師『遠離中風心肌梗塞』



2021熊誦梅律師『智權專利』



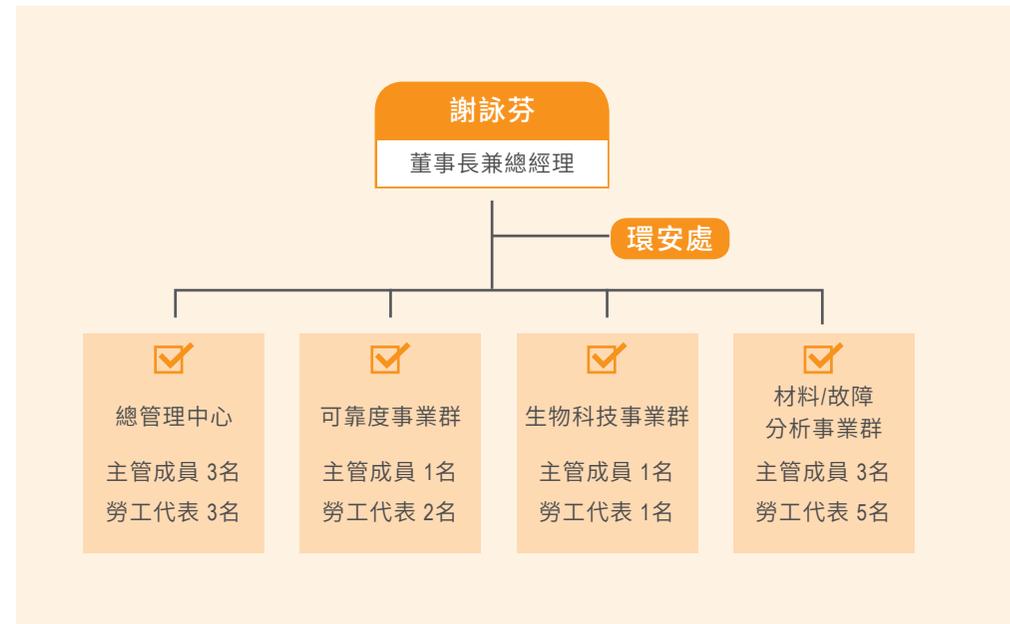
2021戴立綱『如何讓說話更有吸引力』

4.5 環境安全與健康

閱康科技貫徹員工是公司最重要資產為原則，認為保護員工、提供一個員工安心的工作環境是公司的責任，並且承諾提供安全工作環境與訓練，降低風險危害因子，建立完整透明的風險溝通機制。雖然目前尚未導入職業安全衛生管理系統，但我們仍積極實踐職業安全衛生管理項目，並嚴格遵照職業安全衛生法等法規要求事項，建立安全無虞的工作生活，提升員工安全的環境，維持企業長期穩健營運的基礎。

職業安全衛生組織委員會

閱康科技設有職業安全衛生組織委員會，並由董事長擔任召集人，與環安處及8名主管成員、11名勞工代表組成，並依法每季開會一次，說明公司環安衛執行狀況與政策宣導。



環境危害評估與改善措施

為了確保公司能有效辨識環安衛相關風險與機會，滿足公司內外部利害關係人與全體員工對環安衛零風險期待，閱康設有環境危害鑑別評估流程以及實驗室風險危害鑑別執行計畫，依職業安全衛生法施行細則第三十一條規定，執行工作環境或作業危害之辨識、評估及控制、變更管理與緊急應變措施等職業安全衛生事項，以鑑別任何可能影響實驗室公共安全或涉及環保議題之事項。閱康科技於2020年著手進行計畫制定，並於2020年第一季完成風險危害鑑別程序書標準規範，包含員工工作安排、潛在緊急狀況應變、過去工安環保議題預防再次發生等議題。

閱康強調全員全面風險控管，平時落實層層防範，並鼓勵員工若發覺可能風險，應立即報告上級，以及時防範於未然；且稽核單位積極督導各執行單位遵循核決權限與相關管理辦法及程序，以確保全體員工的風險管理意識及執行力度。

- ☑ 針對化學品作業進行風險危害鑑別評估。
- ☑ 針對危害物操作同仁，配發個人防護具，執行操作化學品作業配戴使用，並提供緊急除汙器材供應變使用。
針對操作列管輻射設備同仁，須受訓取得操作合格證書與每年定期回訓，並依規定每年進行特殊作業健康檢查，另發放人員輻射臂章配戴。
- ☑ 由實驗室主管擔任「有機 / 特化」作業主管，強化監督指導作業。
- ☑ 針對實驗室緊急應變防護具有效檢點。
- ☑ 實驗室化學品廢液增加清運頻率，降低實驗室庫存廢液之高風險。

風險危害鑑別執行計畫

執行計畫由環安處發起，依照「計畫Plan」、「實施Do」、「檢查Check」、「處理Action」的執行作法，召集工安委員進行風險評估執行說明，由各單位委員選定該單位的高風險因子進行評估，並由環安處確認評估方式是否符合現實狀況後提出建議改善方案以及執行後的改善成果確認。

各單位的高風險因子將根據「危害Harm」、「事故Accident」、「事件Incident」、「風險Risk」四個面向進行評估。

危害 Harm

具有造成人員傷害與健康影響可能性的來源。

事故 Accident

「意外事件」或「損失事件」，係指造成明顯傷害、財物損失、不健康或致死的事件。

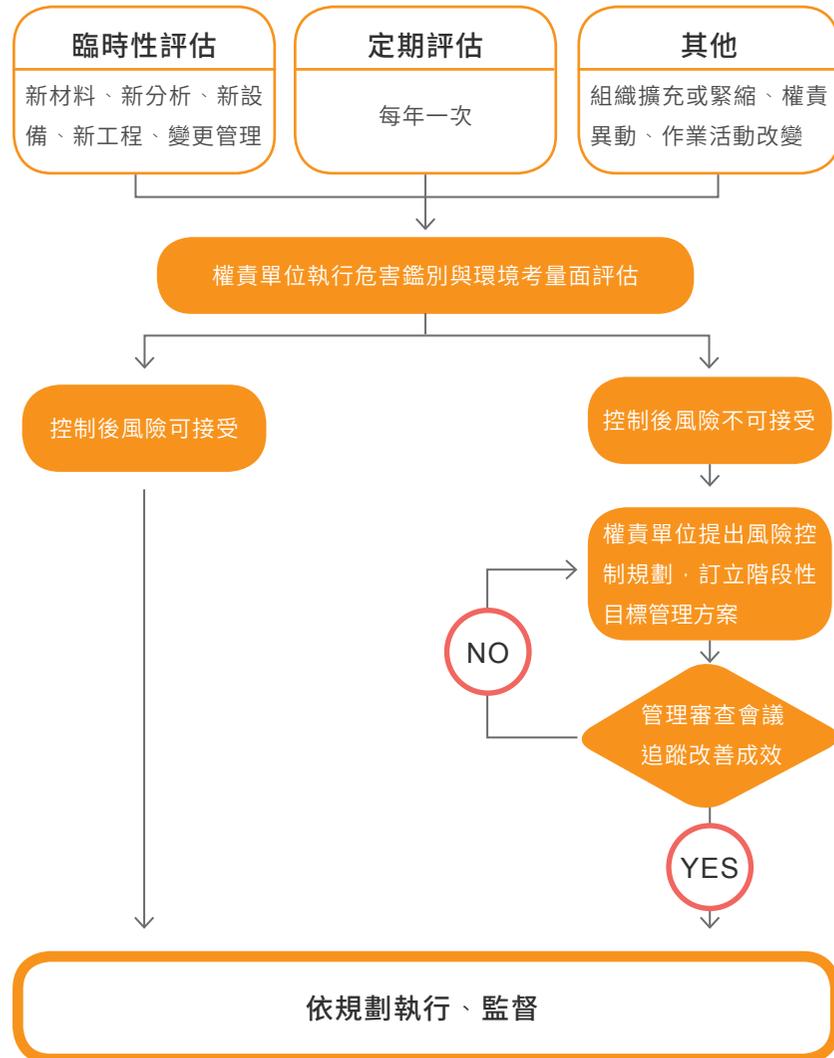
事件 Incident

偏離應有程序或因天災、人為的介入造成危害事實的發生，卻未造成人員受傷或設備損壞等可量化之財物損失之情事。

風險 Risk

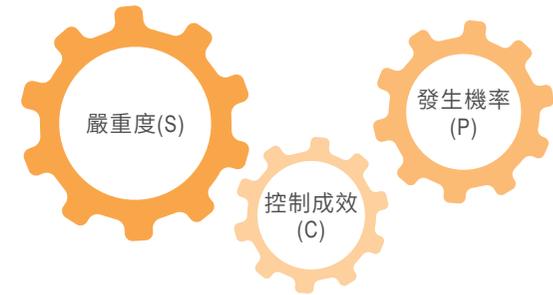
影響工安與環保所有不確定的效應。

鑑別流程圖

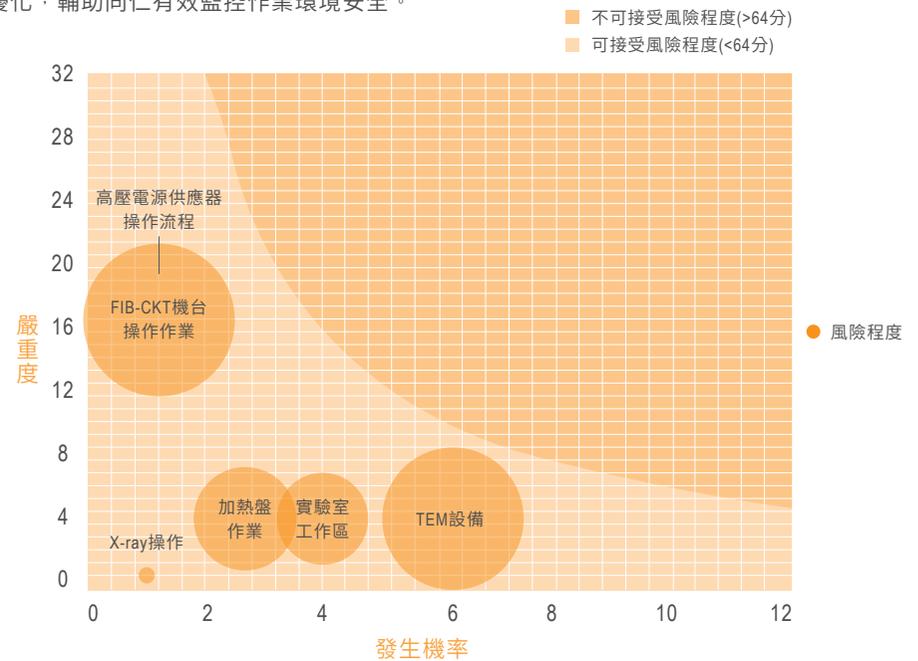


評分計算

針對各種「危害因子」與「環境衝擊」，以嚴重度 (S)、發生機率 (P)，以及控制成效 (C) 進行評估。



2021年閩康針對各實驗室作業進行高風險作業評鑑，共評鑑出6項危害風險，包含「X-Ray操作」、「高壓電源供應器操作流程」、「實驗室工作區」、「加熱盤作業」、「FIB-CKT機台操作作業」及「TEM設備」。依據閩康科技風險危害鑑別作業程序書，目前各項目之評鑑分數均未達到不可接受的分數門檻，將由權責單位進行持續性的監督、提供輻射劑量計等相關配備，並根據法規完成人員訓練及取得操作合格證書；環安委員會亦定期召開季度會議進行檢討及優化，輔助同仁有效監控作業環境安全。



閱康2021年無職業傷害事件，詳細內容如下表。

2021年職業傷害統計	員工			實習生			承攬商		
	男性	女性	合計	男性	女性	合計	男性	女性	合計
工作總時數	712,554	520,496.5	1,233,050.5	0	1,045.5	1,045.5	0	9,348	9,348
1.1職業傷害所造成的死亡人數	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.2嚴重的職業傷害數量(排除死亡人數)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.3可記錄之職業傷害數量	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.1職業傷害所造成的死亡比率	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
2.2嚴重的職業傷害比率(排除死亡人數)	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
2.3可記錄之職業傷害比率	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

註：1. 因2021年承攬商資訊僅包含各實驗室清潔人員，未統計其他承攬商之資訊。

2. 職業傷害所造成的死亡比率= (職業傷害所造成的死亡人數 / 工作總時數) * 200,000

3. 嚴重的職業傷害數量比率= (嚴重的職業傷害數量 / 工作總時數) * 200,000

4. 可記錄之職業傷害比率= (可記錄之職業傷害數量 / 工作總時數) * 200,000

環安衛教育訓練



閱康強調工作場域之安全性，積極推廣職業安全並預防職業災害，以提供同仁安心的工作環境為目標。針對操作列管輻射設備員工，另要求必須受訓取得操作合格證書與每年定期回訓，減少工安意外的發生。

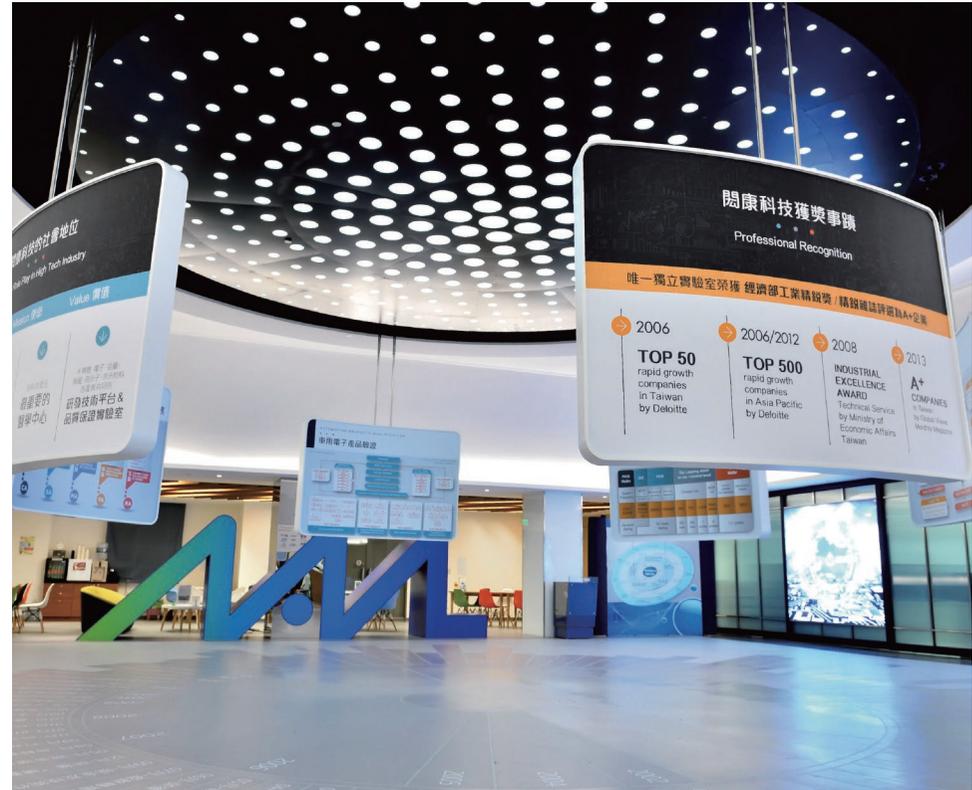
2021年環境安全衛生教育訓練		
訓練項目	人數	總訓練時數 (單次訓練時數*單次訓練人數)
職業安全衛生教育訓練	188	752
危害物教育訓練	145	435
輻射操作人員_初訓	19	342
輻射操作人員_回訓	27	81
緊急救護人員_初訓	2	36
職業安全業務主管_初訓	1	42
毒性及關注化學物質專業應變人員訓練	5	40
第一種壓力容器操作人員	2	70
消防安全訓練	17	136
合計	406	1934

消防安全教育訓練



工作場域優化

閱康了解工作環境可以帶動更好的工作績效，提供員工舒適、乾淨且專業的場域，讓每個人上班時都能保持愉悅的心情。藉由這樣的良性循環，自然可以實現低缺席率、高作品質的幸福工作職場。





閎康於2020年3月根據勞工健康保護規則，依公司勞工數為300-900人之級距規定全職聘僱駐廠職業護理人員1名，並成立健康中心，提供員工衛生教育與關懷、協助進行體健數據分析，幫助員工熟知自我健康狀況。

- 員工健康分級：依據年度健康報彙總醫風險等級分類。
- 員工健康追蹤：針對高風險族群不定期追蹤。

- 母性關懷中心
- 職場暴力問卷
- 員工過負荷分析

- 職醫臨場服務
- 擠乳中心
- 健康講座
- 員工健康諮詢
- 實驗室醫療器材檢點



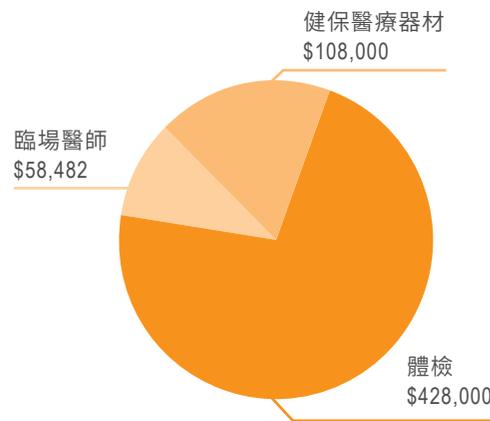
育嬰措施與福利

閎康2021年享有育嬰假的員工共77人，其中有9人請假，2021年復職率與留任率均為100%。閎康員工除了依法規定享有基本之育嬰假，另外，〈性別工作平等法〉2021年法規產檢假為5日，閎康於2021年7月即給予員工高於法規之7日產檢假，陪伴孕婦及其配偶度過安心孕期。同仁每人亦可向福委會與公司申請合計新台幣5,600元之生育福利金。除此之外，員工結婚也可申請享有合計新台幣8,000元之補助福利金。

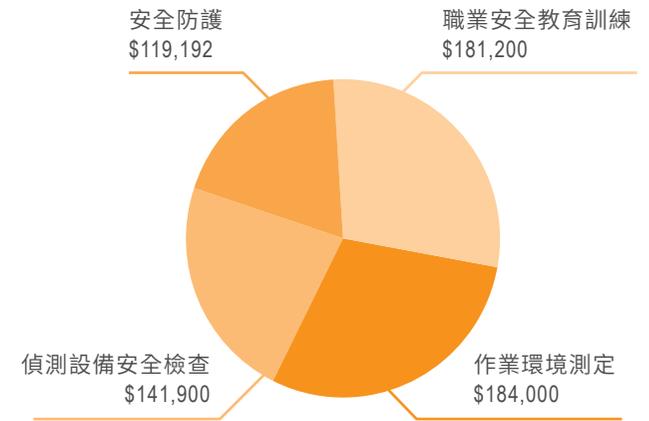
項目	男性	女性	總計
2021年度享有育嬰假的員工總數	41	36	77
2021年度申請育嬰假員工總數	1	8	9
2021年育嬰留停後應復職人數 (A)	1	3	4
2021年育嬰留停後實際復職人數 (B)	1	3	4
2020年育嬰留停實際復職人數 (C)	0	3	3
2020年育嬰留停實際復職後且工作滿一年人數 (D)	0	3	3
復職率%= B / A	100%	100%	100%
留任率%= D / C	N / A	100%	100%

職業安全衛生支出

為確保員工整體工作安全無虞，閎康竭力打造安全工作場域，2021年投入職業安全衛生支出分為「員工健康類」新台幣594,482元與「職業安全類」新台幣626,292元，共計新台幣1,220,774元，其中包含員工健康管理、健保醫療器材支出、職業安全衛生教育訓練，以及環境安全維護設備與安全檢查等項目。



◆ 2021年健康支出



◆ 2021年安全支出



產學共繫的公益

5.1 社會參與策略主軸

閎康科技在每一個經營層面，注入對企業社會責任的承諾，在企業永續經營上不遺餘力，於2015年，聯合國宣布了「2030永續發展目標」(Sustainable Development Goals, SDGs)，閎康科技期許能跟上SDGs倡議的環保、社會、經濟三大主軸議題，其中透過「貴儀中心」的產學合作、慈善捐贈、支持多元教育、關懷弱勢以及推廣台灣農產品與藝文等活動，落實高達5項目標，成功落實社會公益，並與社會攜手共好。

大學的貴儀夥伴	☑ 協助對象	☑ 協助方式	☑ 社會影響力
 	<ul style="list-style-type: none"> 大專院校研究人員 (教授與學生) 	<ul style="list-style-type: none"> 以成本價提供學研單位做研究及開發 徵求具有未來性之研究計畫，提供研發經費及高階儀器分析服務。 	<ul style="list-style-type: none"> 產學合作 培養產業人才 提升品牌在產業影響力
社會的共榮夥伴	<ul style="list-style-type: none"> 弱勢族群 清寒學生 身障人員 農民 藝文工作者 	<ul style="list-style-type: none"> 聖誕公益禮物認募活動 資助學校購置遠端教學設備 持續投入藍天家園計畫 支持校園活動 提供弱勢團體就業機會 支持台灣農產品 支持台灣運動與藝文活動 	<ul style="list-style-type: none"> 提升弱勢族群教育與生活水平 消弭城鄉教育落差 實現弱勢團體自我價值 支持台灣果農，增加其市場 支持台灣藝術發展，提升社會藝文環境

5.2 大學的貴儀夥伴

產學合作

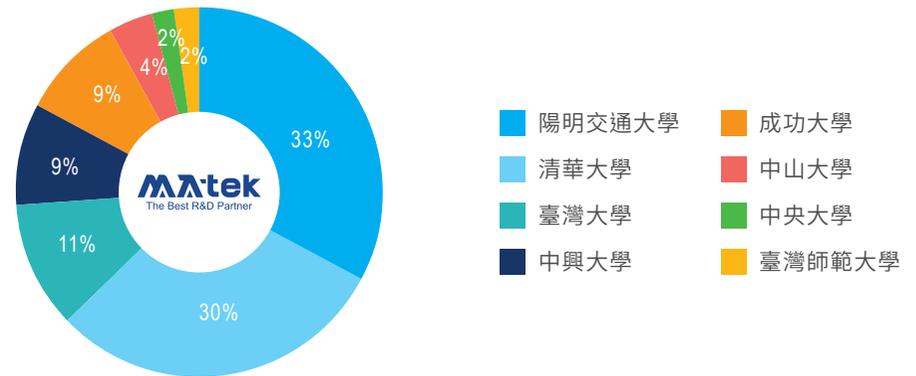
閱康科技致力於推廣材料分析的應用於各領域的研發、製程與品管，自2008年1月閱康科技於新竹科學園區成立矽導實驗室起，不斷持續投資先進分析設備，並逐步擴張建構故障分析及可靠度測試等實驗室，以提升工業界產品研發的速度。目前擁有國內規模較齊全的材料分析實驗室及電子電機實驗室，無論是設備型號、機台數皆遠優於各大學院與研究機構，在世界上居於領先的地位。長久以來，閱康科技落實「以人為本」的企業理念，積極培育人才與各大院校進行產學合作，以按成本價計算的優惠價格提供貴儀中心做實驗。



閱康科技對學術研究單位的貢獻一直不遺餘力，2021年我們進一步公開邀請優秀學者參與研究開發，包含臺灣大學、臺灣師範大學、清華大學、陽明交通大學、中央大學、中興大學、成功大學、中山大學等八校共同參與，由閱康科技提供高階分析儀器服務，每年投入新台幣2,000萬元，以開發高科技產品和製造、封裝、測試與系統等主題，及半導體、光電材料、製造封裝等相關領域為優先領域，引領創新人才與科技，不只加強深化閱康技術核心，更促進產業升級。



2021年度閱康科技
產學合作計畫核定結果



自成立起，統計至今約有上百位教授與研究生曾藉助閱康的實驗室從事研究及開發，使學術研究人員能享有最先進的電子產品、最新的材料以及最全面的研發製程；企業結合學界的研究資源，合作推動基礎及應用研究，一起共創產學雙贏。此外，閱康科技更不定期捐贈二手儀器給所需機構與學術單位，擴大自身產業影響力，樹立行業標竿，使品牌在產業研發中更具聲望與競爭力。

2021年度計畫自5/1起公開徵求產學合作計畫，迄6/15截止收件為止，徵得投稿計畫書逾五十餘件，各校投稿佔比以陽明交通大學17件為最大宗，其次為清華大學16件。於此眾多優秀的計畫申請案，經過外審委員及閱康科技各技術領域專家們，針對每一個計畫的創新應用、技術挑戰等面向的審慎討論，共核定20件合作計畫案。

因合作計畫名額有限，未獲選定的計劃案，閱康亦提供學研優惠價，期許藉由研究經費支持及優惠價格提供，協助學界的前端研究計劃更臻完整及豐富，為提升研發過程中的分析檢測品質以及協助培育未來的先進科技發展，盡上一份心力。

5.3 社會的共榮夥伴

閱康科技積極推展社會公益，除了包括對社會的承諾，更期望透過企業力量回饋社會。董事長謝詠芬帶頭投身慈善捐贈，與多家非營利組織建立合作關係，鼓勵公司同仁及其家屬自發性認捐，參與了包括聖誕公益禮物認募活動、非洲肯亞-募集舊鞋計畫以及「TFT為台灣而教」捐贈計畫等。閱康科技整合及發揮資源回饋社會，在人才培育上也不落人後，體現出閱康對多元教育的支持，閱康於2020年與清華大學深耕扶弱辦公室共同設立工讀金啟動「藍天家園計畫」，撥款新台幣100萬元補助清華的清寒學子，邀請他們前往藍天家園擔任輔導，落實教育資源的多元與平等。關於弱勢關懷層面，閱康科技結合公司資源提供身障人士就業機會，落實對就業弱勢者的關懷與照顧，期許幫助更多的人，讓社會更健全完善。

公司也長期關注台灣本地農業的發展，積極推廣台灣農產品，幫助台灣小農生存；於藝術文化產業，公司鼓勵員工及其家屬多方參與藝文活動，提升藝術鑑賞同時也能陶冶身心，使工作與生活能達到平衡。閱康科技從核心價值發展企業社會責任，傳揚愛心、實踐揚善惠眾的助人理念，以行動發揮正向影響力，期許將愛心傳達到社會每個角落。

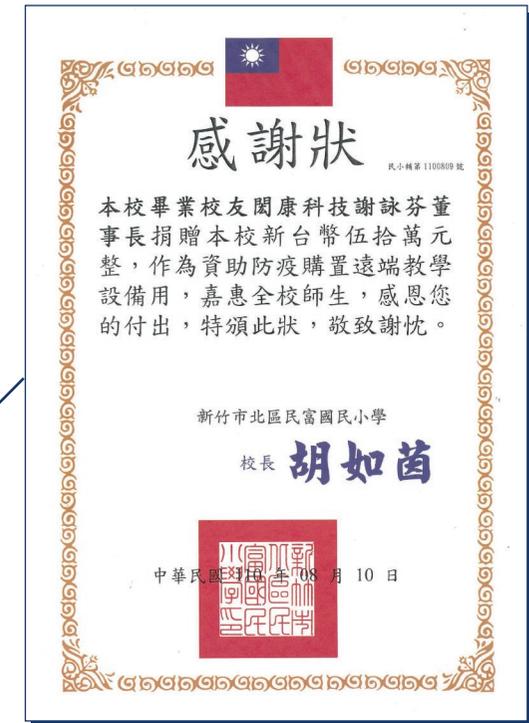
慈善捐贈

聖誕公益禮物認募活動

於2017年起，閱康科技皆由謝詠芬董事長帶頭加入認募行列，每年鼓勵員工及其家屬自發性認購聖誕心願禮物，其包括偏遠地區孩童的聖誕心願卡與聖誕鞋盒，集合眾多小我成大我，以溫暖及幸福鼓舞需要被關懷弱勢孩童。惟2021年因疫情因素接獲通知暫停捐贈活動，閱康將持續關注長期配合之財團法人生命之愛文教基金會，於認募活動重新開放時主動回歸愛心公益的行列。

遠端教學設備購置資助

面對疫情持續蔓延，校園教育被迫轉型為遠距教學，因而面臨學校或家庭硬體設備不足的挑戰，不論是居家網路問題，或是缺乏電腦、周邊硬體或載具等限制，都會讓高度依賴網路設備的遠距教學變得困難。閱康科技於2021年捐贈新台幣50萬元整予「新竹市民富國民小學」，作為購置遠端教學設備資助，減少大環境因素造成孩童學習上的絆腳石。



「民富國民小學」感謝狀

支持多元教育

藍天家園計畫

「不因善小而不為，不因惡小而為之」，閱康科技積極參與社會公益，謝詠芬董事長重視青少年學習發展，長期以個人名義協助弱勢學生，並輔以各項資源。她表示：「青少年是國家未來的主人翁，唯有不間斷地教育，未來才有希望。藉由此舉能發揮拋磚引玉效果，喚起更多人關懷社會弱勢族群，濟弱扶傾，讓每個孩子都能在愛的陪伴下成長茁壯」。

因著不希望孩子因家庭因素被迫失去教育機會的慈悲之心，透過自己與企業的力量，閱康於2020年與清華大學深耕扶弱辦公室共同設立工讀金，啟動「藍天家園計畫」。藍天家園是一所安置邊緣青少年的中途之家，為解決青少年除了在家發生巨變外，面臨叛逆期、課業壓力及交友等問題，閱康於2020年提供新台幣100萬元邀請清華大學清寒學生前往「藍天家園」為院內孩童進行課業輔導。

此計畫一方面能幫助藍天家園的孩子們接受清華大學學生之課業指導，並透過輔導更貼近孩子們做適時的引導，促進兒童及少年身心健全發展。另一方面可讓清大的學生們獲得工讀機會增加收入，讓公益計畫一舉兩得。

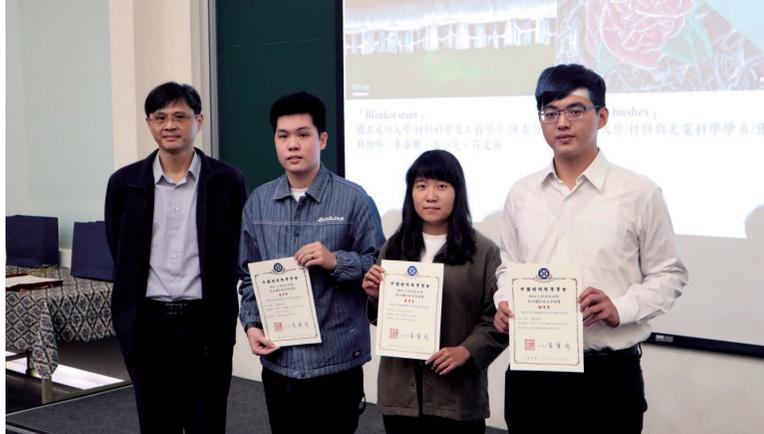


▲「藍天家園工讀金」簽約儀式

贊助經費截至2021年12月31日已使用新台幣346,642元作為輔導員之工讀金及相關費用支出，共有13位清華學生擔任輔導員參與此藍天家園計畫，總教學時數達1,610小時。110學年上學期(2021年9月至2022年1月)因疫情嚴峻全面改為線上視訊授課，考量學員學習狀況，於2022年3月疫情趨緩之際改回實體授課，返回園區前除了確認每位輔導員的疫苗施打狀況外，並資助快篩費用，以確保所有輔導員及學員健康安全無虞。

台灣材料科學微結構影像美學競賽

閱康科技以電子顯微鏡專業於業界扮演領導者角色，並且長期與中國科學材料學會保持良好互動關係，於2021年獨家贊助由中國材料科學學會主辦的「2021台灣材料科學微結構影像美學競賽」，組別分為掃描式電子顯微鏡(SEM)影像組、穿透式電子顯微鏡(TEM)影像組以及光學顯微鏡(OM)、X-ray或各種能成像的分析儀器，希望透過視覺影像分析儀器拍攝材料科學特性，結合想像與創意，傳達科學圖像蘊含之獨有美學特質。閱康科技不僅專注在提供給客戶最專業的分析服務，更為培育專業優秀人才盡一份心力，鼓勵材料科學領域學生在培養專業技術同時發揮創造力與想像力，盡情徜徉在科學無邊無際的學海。



▲「台灣材料科學微結構影像美學競賽」頒獎典禮

關懷弱勢團體

提供弱勢團體就業機會



長久以來，視障朋友因在獨立行動能力上相對不便，導致在日常的生活、學習與人際交流皆無法像平常人一般自由，甚至在自我實現方面也受到種種限制與困難。對於弱勢朋友們來說一般的社會福利機制與設施只能提供他們日常生活中的支援，在體現自我價值這方面是遠遠不足的，如何幫助視障朋友重建信心與尊嚴是首要應被重視的議題。閱康科技積極響應弱勢團體關懷，晉用身心障礙人員和聘用視障人員提供按摩服務，提供弱勢群體更多機會去融入社會體系，借以實現社會價值以及提升對自我的肯定，同時也提供公司同仁一個舒壓的管道，透過按摩服務提振精神，以提升工作效率。

在地支持

支持台灣農產品

台灣是目前全世界釋迦栽培面積最多、生產技術最佳，且品質最優的國家，尤其以台東為最主要的栽培產地。相較於傳統釋迦，鳳梨釋迦的果肉來得更Q彈，甜度高、甜中帶酸，因為綜合了鳳梨香氣，也因此稱作為「旺來釋迦」。過去台灣最好吃的鳳梨釋迦都以外銷為主，2021年因受政策影響鳳梨釋迦出口，閎康科技向太麻里鄉番荔枝產銷班第40班認購多達500箱鳳梨釋迦，以實質行動支持在地水果，藉由這次的認購機會讓閎康客戶及同仁一起品嚐這些來自臺東縣太麻里鄉的美味，果實顆顆飽滿、濃郁甜蜜營養高。



支持台灣運動與藝文活動

為提升社會藝文環境、培養藝術欣賞視野，讓員工及其家屬能從生活中多接觸藝術，豐富生活與開拓視野，閎康科技不定期購買藝文團體、音樂會等入場券贈與員工及其家屬，以藝術贊助的方式引進多元且國際化的優質藝文活動，包括泥巴河大學謎案劇場、浮士德劇場、民歌手音樂會等；亦鼓勵員工多參加藝文表演及藝術展演活動，使其擁有更多機會體驗藝術氛圍，陶冶身心的同時也能提升鑑別藝術的眼光，擴展其更寬廣的視野。

2021年因疫情因素減少許多實體公益活動機會，公司仍有計畫性的持續資助運動競賽以及其他競賽活動，於2021年聖誕假期贈票邀請客戶前往新竹縣立體育館，一起為新竹在地職業籃球隊-新竹街口攻城獅隊應援，另外特別製作閎康科技20週年聯名紀念球衣，贈予到場共襄盛舉的閎康員工及客戶，並安排在球賽結束後讓新竹攻城獅球隊的優秀球員們為大家簽名，一起度過美好的聖誕週末！





攜手成長的職場

6.1 氣候變遷與調適

作為地球大家庭的一份子，閱康關心地球永續發展，關注環保議題，並善盡職責完善環境管理機制，減低經濟活動對於環境的衝擊。有鑑於氣候變遷持續加劇，造成台灣地區強降水及缺水情況持續增加，並可能影響到公司日常營運。為確保將氣候變遷對公司營運衝擊降至最低，閱康持續關注氣候變遷對於環境之衝擊，並針對常見之氣候風險加以關注。

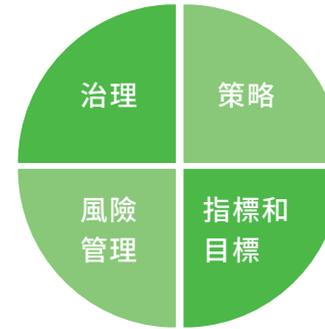
氣候變遷之風險與機會

氣候變遷是現今社會最嚴峻的問題之一，台灣近年也持續受到強降水及乾旱之衝擊，閱康也針對氣候風險加以審視，確保員工以及財產皆安全無虞。閱康參考國際金融穩定委員會(Financial Stability Board, FSB)所發布之氣候相關財務揭露建議(Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD)，並檢視報告架構四項元素，評估閱康當前所面臨的氣候相關之風險與機會。

閱康目前正漸漸完善TCFD的各個面向，將逐步建構氣候治理組織、擬定氣候策略評估實際與潛在衝擊，建構風險管理流程，並設定相關指標與目標。目前已先依TCFD氣候相關風險(Climate-related Risks)相關分類，對「實體風險(Physical Risks)」，以及低碳經濟相關之「轉型風險(Transition Risks)」進行初步鑑別。經評估，當前閱康所面臨之潛在氣候變遷風險包含：

✓ 該組織針對氣候相關風險與機會的治理

✓ 組織鑑別、評估和管理氣候相關風險的流程



✓ 氣候相關風險與機會對於組織的業務、策略和財務規劃的實際和潛在衝擊

✓ 用以評估和管理與氣候相關風險與機會的指標和目標

氣候變遷風險				
類別	構面	風險因子	財務衝擊	因應對策
實體風險	極端天氣	颱風或鋒面豪大雨帶來淹水危害	暴風與伴隨的淹水波及公司設備、儀器與人員安全。	注意中央氣象局大雨特報，配合市府防颱作業，防範暴風波及公司設備與人員安全。
		旱災導致實驗室無法正常運作	<ul style="list-style-type: none"> 旱災時無法確保蒸餾水等實驗用水庫存充分導致運作困難。 推動節水措施之支出提高，例如建構水回收系統，過濾回收水。 	於旱災警訊期提前準備，確保蒸餾水等實驗用水庫存維持充分。
轉型風險	市場	客戶低碳要求	為降低能耗，購買再生能源憑證，或增設再生能源造成成本增加。	完善能源管理措施，降低公司營運所需耗費之能源。
	政策	碳稅	政府加徵碳稅導致能源成本上升。	

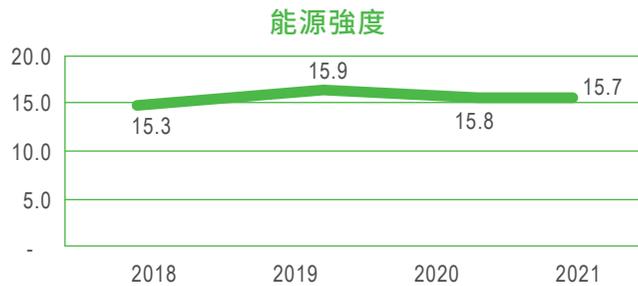
閱康依照金管會發布之「上市櫃公司永續發展路徑圖」所提出之溫室氣體盤查要求，擬訂於2022年第四季至2023年第一季進行盤查規劃及排程，並於2024年第四季前完成碳排公告。

節能減碳管理

作為一個廣含高科技貴重儀器的檢驗中心，閎康透過逐步統計各實驗室資訊，了解能源使用情形大部分來自實驗室用電以及公務車用油。經統計台灣地區七座實驗室，2019年至2021年平均年總用電量約12,771MWh，公務車油耗約38.2千公升，總計能源使用熱值逐年約上升14%。溫室氣體2019至2021年間每年平均排放量約6,555.20公噸，逐年成長約13.26%，與用電趨勢相符，若檢視近三年能源強度則趨勢持平。

閎康公務車主要用途為接送客戶樣品，使用頻繁，目前已針對公司車輛汰換電動車進行評估，減低範疇一溫室氣體排放。針對範疇二，由於閎康以技術檢測服務為導向，較難在設備上產生節能效益，將持續加強評估節能之可能性。其他公共用電主要為照明以及中央空調，已施行逐步汰換節LED照明設備。

閎康2018至2021年每單位營收能源強度



註：能源強度係以總能源使用除以營業收入計算 (單位：GJ / 百萬新台幣)。

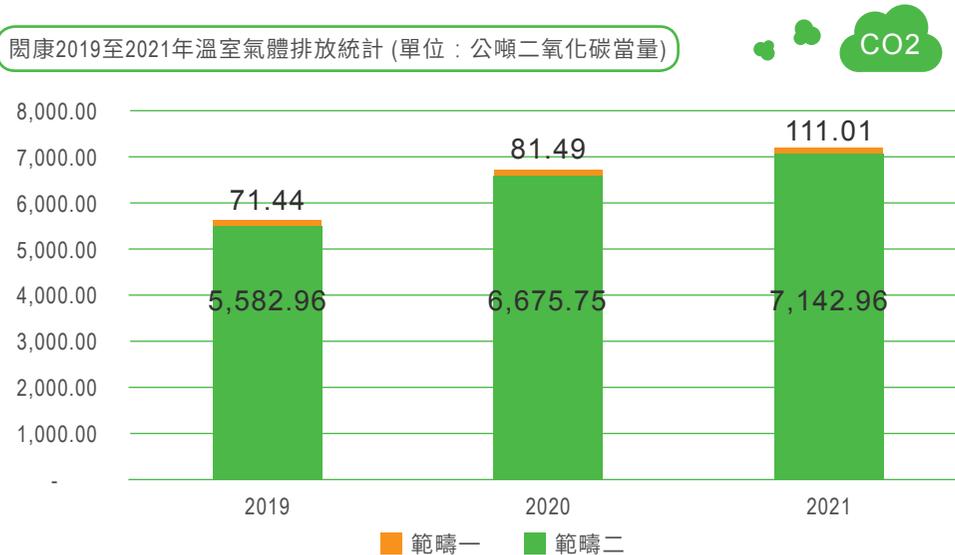
溫室氣體排放	單位	2019	2020	2021
範疇二	公噸	5,582.96	6,675.75	7,142.96
範疇一	公噸	71.44	81.49	111.01
範疇一+二	公噸	5,654.40	6,757.24	7,253.97

閎康2019至2021年能源使用統計

組織內部的能源消耗量 (台灣地區)	外購電力(一般)	汽油	合計能源使用 GJ
	千度	千公升	
2019年	10,968	31.5	40,513.9
2020年	13,115	35.9	48,387.3
2021年	14,229	47.1	52,762.5

註1：閎康於台灣地區使用能源無再生能源。 註2：熱值轉換係數：汽油為7,800kcal / L、電力為3,600GJ / 百萬度。

閎康2019至2021年溫室氣體排放統計 (單位：公噸二氧化碳當量)



註1：溫室氣體排放計算採營運控制權法進行盤查，計算方法為活動數據*排放係數*GWP值，溫室氣體包含CO₂、CH₄、N₂O、無HFCs、PFCs、SF₆、NF₃三類溫室氣體排放

註2：排放係數值引用環保署溫室氣體排放係數管理表6.0.4版，GWP值係引用IPCC第六次評估報告 (2021)

註3：2021年數據之溫室氣體範疇一汽油排放係數2.357kg CO_{2e} / L；範疇二以2020年台灣電力排放係數0.502kg CO_{2e} / kWh

6.2 有效的資源管理

地球雖廣，但隨人類發展開墾，可用的再生資源越來越少。作為一個跨國營運的企業，閎康以世界公民的角度，關心人類共同的家鄉地球。閎康持續進行內部宣導，並要求以各事業群主管以身作則，落實生活節約及資源回收，以管理好在地資源為實際作為出發，為地球家園盡一分力。

節約用電 請隨手關燈

溫馨提醒:
下班離開辦公室、結束離開會議室:
請記得『關閉電燈』及『空調』。



您的一個小動作，可以更有善愛護地球環境!!

清除容器內湯水食物殘渣後分類 疊放整齊

類別	❌ 放亂/未壓折	✅ 疊疊/壓折後	備註
紙餐盒			務必清除剩餘殘渣
杯/碗容器			碗與酒杯與沖水後疊放即可
紙包裝飲料			利樂包請壓扁再丟棄

節約，是一種美德

節約用紙 save paper 1張就夠，環保愛地球

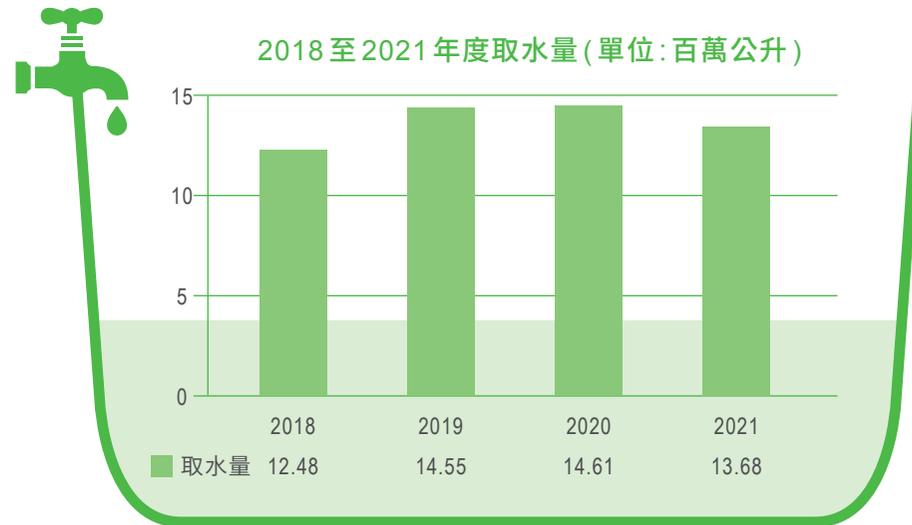
擦手紙有什麼用途呢？
擦手紙 → 擦桌桌 → 擦好來紙杯杯

節約紙張，人人有責

MA·tek

水資源管理

閎康科技坐落於科學園區，且各實驗室用水來源為自來水。目前列於統計的實驗室均為於台灣地區，依照世界水資源研究所(World Water Institute)提供的公開資料，閎康台灣地區取水源均非屬於水壓力地區。因主要為行政用水(如飲水、廁所)，實驗室用水不多，用水量近似於一般辦公室用量。



註1：2018至2021年數據包含矽導、展業、竹北，及台南實驗室。

註2：2021年新增竹北第二實驗室及台南第二實驗室。

註3：金山實驗室因承租費用已涵蓋水費，無法統計實際用水量，故無另外計算用水資訊。

註4：取水來源為自來水，屬來自第三方之淡水。

廢棄物管理

閎康科技屬於測試檢驗單位，主要產生一般廢棄物與有害廢棄物。一般廢棄物為普通辦公場所產生之辦公用紙等生活廢棄物，有害廢棄物主要來自於實驗室，實驗室之有害廢棄物主要有兩種：實驗室產出廢液與報廢五金。一般廢棄物由大樓科管局統一處理，故未有總量紀錄；有害部分則是廠商各自處理。

針對辦公區域所產生的生活廢棄物，皆以可回收再利用為優先。閎康於茶水間及垃圾處理區等處設置垃圾分類桶，將廢棄物分為一般垃圾、紙類、塑膠類、玻璃、鐵鋁罐、廚餘等類別，並鼓勵同仁重複使用影印紙，藉由落實垃圾分類減少一般事業廢棄物的產生，朝向垃圾減量及資源化的目標前進。

2021年產生之有害廢棄物共1.73公噸，以焚燒方式處理。鑑於現行政府機關對於廢棄物之去化問題日趨重視，閎康科技在執行廢棄物處理商稽核時，不僅確認對方具政府相關許可證，也將廢棄物流向是否確實作為評鑑依據。閎康每年與廠商簽定合約，有關清運之問題皆對廠商有要求。目前閎康簽定兩家廢棄物處理廠商，並於每年抽選一家進行現場稽查，以確認是否有違規紀錄或處理不實的情況。

閎康毒性化學物質管理機制

- 依據法規要求取得毒化物操作許可證。
- 針對環境偵測器每年定期保養維護及功能測試。

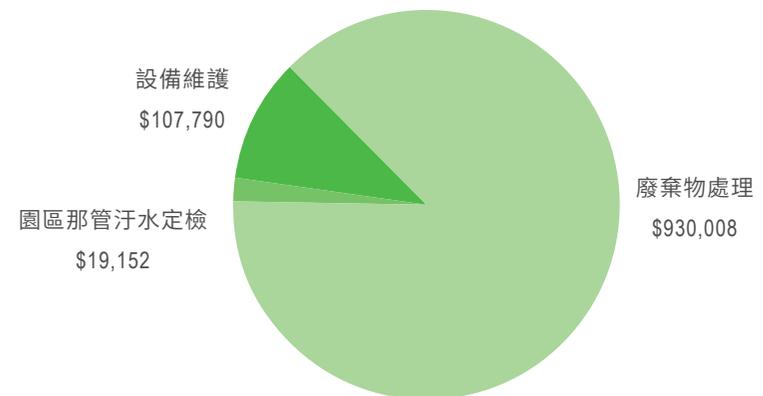
環保支出

閎康為落實工作環境安全，以及維持環境保權，2021年投入之環境支出包含設備維護(毒氣偵測設備、汙水偵測設備)、廢棄物處理、園區那管汙水定期檢查等項目，共計新台幣1,056,950元。



廢棄物廠商現場稽核項目

- 證照說明
- 廢棄物清除評估
- 廢棄物處理(再利用)評估
- 廢棄物進廠管理
- 廠商安全管理



閎康科技
實驗室廢棄物丟棄分類宣導說明

說明: 為符合環保法規要求規定，實驗室產出下列廢棄物「不得」與一般生活廢棄物夾雜丟棄，請實驗室同仁確實遵守執行。

類型	化學空【瓶/罐】	廢電子零組件	廢機板	其它類
總項	玻璃瓶、PP 塑膠桶	IC、晶圓、PCB 板	木機板、鋁機板	大型零件、品周盒
說明	需清潔乾淨並密封，禁止瓶內存有水份。	1.需詳細分類品項。 2.禁止夾帶一般垃圾至箱。	與環安聯繫安排廠商清運。	與環安、總務聯繫安排廠商清運。
備註				

以上分類說明請實驗室全體員工嚴格遵守，避免造成違規情況。

環安處分機：3735

附錄 GRISTandards 揭露項目索引表

揭露項目		對應章節	頁碼	備註
GRI102：一般揭露 2016				
組織概況				
102-1	組織名稱	關於本報告書	3	
102-2	活動、品牌、產品與服務	2.1 公司介紹	19	本公司並未有任何被禁止銷售的產品。
102-3	總部位置	關於本報告書 2.1 公司介紹	3 19	
102-4	營運據點	關於本報告書 2.1 公司介紹	3 19	
102-5	所有權與法律形式	2.2 公司治理	24	
102-6	提供服務的市場	2.1 公司介紹	19	
102-7	組織規模	2.1 公司介紹 2.3 經營概況 3.1 技術服務與品質 4.1 專業團隊人才組成	19 32 41 69	
102-8	員工與其他工作者的資訊	4.1 專業團隊人才組成	69	
102-9	供應鏈	2.5 供應合作好夥伴	37	
102-10	組織或其供應鏈的重大變化	-	-	本年度之組織與供應鏈無重大變化。
102-11	預警原則或方針	2.3 經營概況 2.4 內部稽核與法規遵循 2.6 Covid 19 因應措施 3.4 資訊安全與客戶隱私 4.5 環境安全與健康 6.1 氣候變遷與調適	32 36 39 64 83 95	
102-12	外部倡議	-	-	本公司未簽署相關倡議。
102-13	公協會的會員資格	2.3 經營概況	32	

揭露項目		對應章節	頁碼	備註
策略				
102-14	決策者的聲明	董事長的話	4	
102-15	關鍵衝擊、風險及機會	董事長的話	4	
		2.4 內部稽核與法規遵循	36	
		6.1 氣候變遷與調適	95	
倫理與誠信				
102-16	價值、原則、標準和行為規範	2.2 公司治理	24	
治理				
102-18	治理結構	1.1 擘劃永續經營	10	
		2.2 公司治理	24	
利害關係人溝通				
102-40	利害關係人團體	1.2 利害關係人溝通	12	
102-41	團體協約	-	-	本公司尚未成立工會，故無簽訂團體協約。
102-42	鑑別與選擇利害關係人	1.2 利害關係人溝通	12	
102-43	與利害關係人溝通的方針	1.2 利害關係人溝通	12	
102-44	提出之關鍵主題與關注事項	1.2 利害關係人溝通	12	
		1.3 重大主題鑑別	14	
報導實務				
102-45	合併財務報表中所包含的實體	關於本報告書	3	
		2.3 經營概況	32	
102-46	界定報告書內容與主題邊界	關於本報告書	3	
		1.3 重大主題鑑別	14	
102-47	重大主題表列	1.3 重大主題鑑別	14	
102-48	資訊重編	關於本報告書	3	本年度無此情事。
102-49	報導改變	關於本報告書	3	本年度無此情事。
102-50	報導期間	關於本報告書	3	

揭露項目		對應章節	頁碼	備註
102-51	上一次報告書的日期	關於本報告書	3	
102-52	報導週期	關於本報告書	3	
102-53	可回答報告書相關問題的聯絡人	關於本報告書	3	
102-54	依循GRI準則報導的宣告	關於本報告書	3	
102-55	GRI內容索引	附錄 GRIStandards揭露項目索引表	99	
102-56	外部保證 / 確信	關於本報告書 附錄 報告書確信聲明	3 105	
GRI103: 管理方針 2016				
103-1	解釋重大主題與其邊界	1.3 重大主題鑑別	14	
103-2	管理方針及其要素	1.3 重大主題鑑別	14	
103-3	管理方針的評估	1.3 重大主題鑑別	14	
GRI201: 經濟績效 2016				
201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	2.3 經營概況	32	詳細資訊請參閱本公司110年度年報。
201-4	取自政府之財務補助	2.3 經營概況	32	詳細資訊請參閱本公司110年度年報。
GRI203: 間接經濟衝擊 2016				
203-2	顯著的間接經濟衝擊	3.2 技術創新與技術資料管理 5.2 大學的貴儀夥伴 5.3 社會的共榮夥伴	49 90 91	
GRI205: 反貪腐 2016				
205-3	已確認的貪腐事件及採取的行動	2.4 內部稽核與法規遵循	36	本年度無此情事。
GRI206: 反競爭行為 2016				
206-1	反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律行動	-		本年度無此情事。
GRI207: 稅務 2019				
207-1	稅務方針	2.3 經營概況	32	
207-2	稅務治理、管控與風險管理	2.3 經營概況	32	

揭露項目		對應章節	頁碼	備註
207-3	稅務相關議題之利害關係人溝通與管理	2.3 經營概況	32	
207-4	國別報告	2.3 經營概況	32	
GRI302: 能源 2016				
302-1	組織內部的能源消耗量	6.1 氣候變遷與調適	95	
302-3	能源密集度	6.1 氣候變遷與調適	95	
GRI303: 水 2018				
303-3	取水量	6.2 有效的資源管理	97	
GRI306: 廢棄物 2020				
306-3	廢棄物的產生	6.2 有效的資源管理	97	
306-5	廢棄物的直接處置	6.2 有效的資源管理	97	
GRI307: 有關環境保護的法規遵循 2016				
307-1	違反環境法規	2.4 內部稽核與法規遵循	36	本年度無此情事。
GRI401: 勞雇關係 2016				
401-1	新進員工和離職員工	4.1 專業團隊人才組成	69	
401-2	提供給全職員工 (不包含臨時或兼職員工) 的福利	4.2 優渥薪酬與福利 4.5 環境安全與健康	72 83	對應章節說明之福利皆為全職員工享有之福利。
401-3	育嬰假	4.5 環境安全與健康	83	
GRI403: 職業安全衛生 2018				
403-2	危害辨識、風險評估、及事故調查	4.5 環境安全與健康	83	
403-5	有關職業安全衛生之工作者訓練	4.5 環境安全與健康	83	
403-9	職業傷害	4.5 環境安全與健康	83	
GRI404: 訓練與教育 2016				
404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	4.3 多元招募與人才發展	75	

揭露項目		對應章節	頁碼	備註
GRI405: 員工多元化與平等機會 2016				
405-1	治理單位與員工的多元化	2.2 公司治理 4.1 專業團隊人才組成	24 69	
405-2	女性對男性基本薪資加薪酬的比率	4.2 優渥薪酬與福利	72	
GRI406: 不歧視 2016				
406-1	歧視事件以及組織採取的改善行動	4.3 多元招募與人才發展	75	2021年度未有國際勞工組織所定義對種族、膚色、性別、宗教、政治、國籍或社會出身、以及涉及組織內 / 外部利害關係人的相關歧視事件。
GRI408: 童工 2016				
408-1	營運據點和供應商使用童工之重大風險	4.3 多元招募與人才發展	75	閱康科技格遵台灣勞動基準法之規範以及責任商業聯盟行為準則的要求，不僱用未滿16歲之員工，未滿18歲的勞工（青年勞工）不得從事可能會危及其健康或安全的工作，包括夜間值勤或加班，並於聘僱員工時會驗證員工身分，請其提供年齡證明以資依據。本年度未有營運據點和供應商使用童工之重大風險。
GRI411: 原住民權利 2016				
411-1	涉及侵害原住民權利的事件	-	-	2021年度未鑑別出侵害原住民權利的事件，並且未發生相關情事。
GRI416: 顧客健康與安全2016				
416-2	違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件	-	-	本年度無此情事。
GRI417: 行銷與標示2016				
417-2	未遵循產品與服務之資訊與標示法規的事件	-	-	本年度無此情事。
417-3	未遵循行銷傳播相關法規的事件	-	-	本年度無此情事。
GRI418: 客戶隱私 2016				
418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	3.4 資訊安全與客戶隱私	-	本年度無此情事
GRI419: 社會經濟法規遵循 2016				
419-1	違反社會與經濟領域之法律和規定	2.4 內部稽核與法規遵循	-	本年度無此情事。

附錄 上櫃公司編製與申報永續報告書作業辦法揭露項目索引表

辦法	說明	章節	頁碼
第四條第四款第一目	企業非擔任主管職務之全時員工人數、非擔任主管職務之全時員工薪資平均數及中位數，及前三者與前一年度之差異。	4.2 優渥薪酬與福利	72
第四條第四款第二目	企業對氣候相關風險與機會之治理情況、實際及潛在與氣候相關之衝擊、如何鑑別、評估與管理氣候相關風險及用於評估與管理氣候相關議題之指標與目標。	6.1 氣候變遷與調適	95

附錄 永續會計準則委員會 (Sustainability Accounting Standards Board, SASB)

指標對照表

揭露主題	指標代碼	性質	揭露指標	說明	對應頁數
資料安全	SV-PS-230a.1	質化	說明資料安全風險鑑別及因應之方法。	相關內容詳見2021永續報告書3.4資訊安全與客戶隱私。	64
	SV-PS-230a.2	質化	說明收集、使用及保留客戶資訊相關之政策與做法。	相關內容詳見2021永續報告書3.4資訊安全與客戶隱私。	64
	SV-PS-230a.3	量化	(1) 資料外洩件數, (2) 涉及客戶的機密商業資訊 (CBI) 或個人識別資訊 (PII) 之百分比, (3) 受影響之客戶數。	(1) 0件, (2) 0%, (3) 0。	-
員工多元化與敬業度	SV-PS-330a.1	量化	(1) 高階管理者及 (2) 其他所有員工的性別及種族 / 族裔之佔比	相關內容詳見2021永續報告書4.1專業團隊人才組成。	69
	SV-PS-330a.2	量化	(1) 自願及(2) 非自願離職率	相關內容詳見2021永續報告書4.1專業團隊人才組成。	69
	SV-PS-330a.3	量化	員工敬業度百分比	相關內容詳見2021永續報告書4.4友善的暖心職場。	80
職業道德	SV-PS-510a.1	質化	說明確保職業道德之方法。	相關內容詳見本公司「道德行為準則」及「員工從業道德行為守則」。相關內容亦可參考2021永續報告書2.2公司治理。	24
	SV-PS-510a.2	量化	因職業道德相關之法律程序所造成的金錢損失總額。	本公司2021年度未因職業道德相關之法律訴訟造成金錢損失。	-
活動指標	SV-PS-000.A	量化	依照(1)全職與兼職、(2)臨時及(3)合約分類之員工人數。	相關內容詳見2021永續報告書4.1專業團隊人才組成。	69
	SV-PS-000.B	量化	員工工作時間，以可計費百分比呈現	本公司未揭露相關資訊。	-

附錄 第三方查證意見聲明書

永續報告書會計師有限確信報告



會計師有限確信報告

閱康科技股份有限公司 公鑒：

閱康科技股份有限公司民國 110 年度永續報告書，業經本會計師針對所選定之標的資訊執行確信程序竣事，並出具有限確信報告。本次執行確信程序之標的資訊詳詳附件一「確信項目彙總表」。

管理階層對永續報告書之責任

管理階層之責任係依據財團法人中華民國證券櫃檯買賣中心「上櫃公司編製與申報永續報告書作業辦法」、全球永續性報告協會 (Global Reporting Initiatives, GRI) 發布之 GRI 準則 (GRI Standards) 及依行業特性參採其他適用之準則編製永續報告書，且維持與編製永續報告書有關之必要控制，以確保永續報告書所列標的資訊未存有重大不實表達。

會計師對永續報告書執行確信程序之責任

本會計師係依照確信準則公報第一號「非屬歷史性財務資訊查核或核閱之確信案件」，對上開永續報告書所選定之標的資訊 (詳附件一) 在所有重大方面是否依照第二段所述準則編製表示意見，並提出有限確信報告。相較於合理確信，有限確信案件所執行程序之性質及時間與適用合理確信案件不同，其範圍亦較小，因是取得之確信程度明顯低於合理確信。

本會計師係基於專業判斷規劃及執行確信程序，以獲取相關標的資訊之有限確信證據，且任何內部控制均受有先天限制，因此未必能查出所有業已存在之重大不實表達。本會計師執行確信程序包括：

- 取得及閱讀永續報告書；
- 訪談管理階層及相關人員，以瞭解公司編製永續報告書有關政策及程序；
- 訪談相關人員了解所選定標的資訊產生之流程、內部控制及資訊系統；
- 分析及以抽查方式測試標的資訊相關文件及紀錄。

勤業眾信

勤業眾信聯合會計師事務所
11073 台北市信義區松仁路100號21樓

Deloitte & Touche
23F, Taipei Nan-Shan Plaza
No. 100, Songren Rd.,
Xinyi Dist., Taipei 11073, Taiwan

Tel: +886 (2) 2725-9988
Fax: +886 (2) 4501-6888
www.deloitte.com.tw

先天限制

由於諸多確信項目係屬非財務資訊，相較於財務資訊之確信受有更多先天限制，故該等資訊之相關性、重大性與正確性之解釋可能涉及更多管理階層之重大判斷、假設與解釋，不同利害關係人對該等資訊亦可能有不同之解讀。

獨立性及品質管制遵循聲明

本會計師及所隸屬會計師事務所遵循會計師職業道德規範中有關獨立性及其他道德規範之規定，該規範之基本原則為正直、公正客觀、專業能力及盡專業上應有之注意、保密及專業態度。此外，本會計師所隸屬會計師事務所遵循審計準則公報第四十六號「會計師事務所之品質管制」，以維持完備之品質管制制度，包含與遵循職業道德規範、專業準則及所適用法令相關之書面政策及程序。

確信結論

依據所執行之程序及所獲取之證據，本會計師並未發現閱康科技股份有限公司民國 110 年度永續報告書中所選定之標的資訊在所有重大方面有未遵循其衡量基準暨財團法人中華民國證券櫃檯買賣中心「上櫃公司編製與申報永續報告書作業辦法」、全球永續性報告協會 (Global Reporting Initiatives, GRI) 發布之 GRI 準則 (GRI Standards) 及依行業特性參採其他適用之準則之情事。

其他事項

本確信報告出具後，貴公司對任何確信標的或適用基準之變更，本會計師將不負就該等資訊重新執行確信工作之責任。

勤業眾信聯合會計師事務所

會計師 方 涵 妮

方涵妮

中華民國 111 年 6 月 10 日

附件一

確信項目彙總表

編號	確信項目 (GRI 指標編號 / 自訂指標編號)	指標敘述	對應章節	衡 量 基 準
1	GRI 303-3:2018	取水量	6.2 有效的資源管理	依取水來源 (自來水) 劃分各地區及其水資源壓力地區之取水量統計結果。
2	GRI 401-1:2016	新進員工和離職員工	4.1 專業團隊人才組成	依年齡層及性別劃分新進員工和離職員工之總數及百分比。
3	GRI 401-3:2016	育嬰假	4.5 環境安全與健康	按性別劃分，享有及申請育嬰假員工總數、休完育嬰假後應復職、實際復職和留任員工總數及百分比。
4	GRI 405-2:2016	女性對男性基本薪資加薪額的比率	4.2 優渥薪酬與福利	依主管及非主管劃分之女性對男性員工之平均基本薪資加薪額的比率。
5	自訂指標	專利申請與核准數量	3.2 技術創新與技術資料管理	確認已遞出申請及已獲得核准之專利件數。



Tel +886-3-6116678 ext : 3766

Mail ir@ma-tek.com

Web <https://www.ma-tek.com>

Add 30078 新竹市科學工業園區力行一路 1 號 1A3

